



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pada era globalisasi perkembangan teknologi informasi di bidang Sistem Informasi semakin maju dan berkembang pesat sehingga dapat meningkatkan kecepatan dan ketepatan dalam melakukan pekerjaan yang masih dilakukan secara manual. Hal ini mendorong terjadinya perdagangan luar negeri dan dalam negeri dengan saling melakukan ekspor dan impor. Transportasi akan semakin berperan penting ketika jarak produsen dan konsumen semakin jauh. Jasa ekspedisi barang ini mempermudah masyarakat yang ingin mengirimkan barangnya. Sangat banyak perusahaan yang bergerak di bidang jasa ekspedisi barang baik perusahaan negeri ataupun perusahaan swasta seperti PT Vira Surya Utama yang bergerak di bidang jasa ekspedisi barang.

PT Vira Surya Utama adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa ekspedisi pengiriman barang untuk di dalam kota maupun di luar kota Palembang. PT Vira Surya Utama berlokasi di Jalan Kapten Cek Syeh No.20, 18 Ilir Kec. Bukit Kecil Kota Palembang. Perusahaan ini belum menggunakan teknologi dalam melakukan pembuatan faktur dan laporan pengiriman barang sehingga sering terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan pengiriman barang. Selain itu juga mengalami kesulitan dalam melakukan pencarian data. Hal ini dapat diamati ketika menyajikan bukti pembayaran dan laporan pengiriman yaitu dengan ditulis di kertas nota dan disimpan di rak dan lemari sehingga rawan terjadi kehilangan dan pencurian data serta memerlukan waktu yang cukup lama untuk dilihat kembali. Selain itu, banyaknya masyarakat yang belum mengetahui tarif harga dari ekspedisi pengiriman barang pada PT Vira Surya Utama khususnya untuk pengirim atau pelanggan baru, sehingga memungkinkan penentuan tarif pengiriman barang di perusahaan dilakukan secara manual perhitungan tarif pengirimannya menggunakan sistem negosiasi dengan konsumen berdasarkan berat barang serta volume pengiriman barang.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan, maka dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis tertarik untuk membuat aplikasi yang



berjudul “**Aplikasi Penentuan Harga dan Pengelolaan Ekspedisi Barang Berdasarkan Berat dan Volume pada PT Vira Surya Utama Berbasis Web**” penulis berharap agar aplikasi ini dapat berkontribusi dan mengurangi permasalahan yang terdapat dalam proses kerja tersebut.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penulisan ini adalah.

1. Penentuan harga ekspedisi barang berdasarkan berat dan volume masih dilakukan secara manual dan belum terkomputerisasi sehingga prosesnya memerlukan waktu yang lama sehingga menjadi kurang efektif dan akurat.
2. Sulitnya mencari laporan data transaksi pengiriman jika sedang dibutuhkan.
3. Pendokumentasian laporan transaksi pengiriman sering terjadi kekeliruan.

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar pembahasan dalam penyusunan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang ke pembahasan yang lebih luas, maka penulis membuat batasan masalah hanya pada hal-hal berikut :

1. Aplikasi ini membahas tentang proses penentuan harga berdasarkan berat dan volume.
  2. Aplikasi yang dibangun berbasis *website*, hanya dapat diakses secara online menggunakan jaringan internet.
  3. Aplikasi ini mencakup :
    1. Pengisian dan Penginputan data transaksi pengiriman, data kendaraan, data pengguna, data pelanggan dan data kurir.
    2. Laporan yang akan dihasilkan adalah data pelanggan, data transaksi pengiriman, data kendaraan dan data kurir.
    3. Dapat menampilkan tracking barang menggunakan tampilan status pengiriman.
-



## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun aplikasi yang dapat menentukan harga ekspedisi pengiriman barang berdasarkan berat dan volume dengan pemanfaatan teknologi informasi berbasis web pada PT Vira Surya Utama.
2. Membantu manager operasional di PT Vira Surya Utama sehingga dalam pencatatan pengiriman data barang tidak memakan banyak waktu.
3. Membantu manager operasional dalam melengkapi laporan data pengiriman barang di PT Vira Surya Utama.

### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penulisan adalah sebagai berikut :

1. Proses penentuan harga berdasarkan berat dan volume data menjadi lebih tepat serta proses pencatatan dan pencarian menjadi lebih cepat, sehingga lebih efisien dalam segi waktu.
2. Manager operasional lebih mudah dalam membuat laporan data pengiriman barang.
3. Membantu manager operasional melakukan pendokumentasian data pengiriman barang.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT Vira Surya Utama yang beralamat di Jalan Kapten Cek Syeh No.20, 18 Ilir Kec. Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan.

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah dengan cara berikut:

#### **1. Data Primer**

Menurut Risdiana (2019:11), “Data primer yaitu data yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh suatu badan, lembaga atau organisasi, baik pemerintah ataupun swasta dan perorangan”. Pada penyusunan laporan akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut :



a. Wawancara

Menurut Fadhallah (2020:2), “Wawancara adalah komunikasi antara dua pihak atau lebih yang bisa dilakukan dengan tatap muka dimana salah satu pihak sebagai *interviewer* dan pihak lainnya sebagai *interviewee* dengan tujuan tertentu”. Penulis melakukan wawancara dengan salah satu pihak PT Vira Surya Utama terkait prosedur dan mengenai data yang akan dibutuhkan oleh penulis untuk Laporan Akhir ini.

b. Observasi

Menurut Nasution, Suhailasari dkk (2021:12), “Observasi adalah ungkapan bahasa yang berupa lisan atau tulisan mengenai suatu pengamatan, peninjauan, dan pencatatan sistematis terhadap objek berdasarkan apa yang dilihat, di dengar dan dirasakan”. Penulis mengamati atas apa yang dilakukan setiap bagian kerja di PT Vira Surya Utama sebagai tempat pengambilan data.

## 2. Data Sekunder

Menurut Risdiana (2019:11), “Data sekunder yaitu data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah jadi, dan seseorang mendapatkannya dari pihak atau instansi lain”. Pengumpulan data sekunder ini dilakukan dengan mencari dan mempelajari buku-buku, artikel, teori yang mendukung, serta referensi lain yang berkaitan dengan laporan akhir ini.

Data sekunder juga dapat bersumber dari laporan kerja praktek dan laporan akhir alumni dari Perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

**BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II            TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menjelaskan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum menjelaskan tentang teori yang berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang digunakan dalam membangun aplikasi tersebut. Teori khusus yaitu yang berkaitan dengan sistem yang akan dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program menjelaskan yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

**BAB III            GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menguraikan gambaran umum dari PT Vira Surya Utama seperti Sejarah singkat, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta tugas dan wewenang PT Vira Surya Utama.

**BAB IV            HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan aplikasi penentuan harga dan pengelolaan ekspedisi barang berdasarkan berat dan volume pada PT Vira Surya Utama.

**BAB V            KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan sistem informasi yang telah dibangun, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan yang telah dibangun untuk kedepannya.