



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini semakin pesat, pengguna teknologi informasi pun semakin luas dan merambah ke berbagai sisi kehidupan manusia. Menurut Affandi (2017:9), “Teknologi informasi diartikan sebagai teknologi untuk memperoleh, mengolah, menyimpan, dan menyebarkan berbagai jenis file informasi dengan memanfaatkan komputer dan telekomunikasi yang lahir dari dorongan-dorongan kuat untuk menciptakan inovasi dan kreativitas baru yang dapat mengatasi segala kemalasan dan kelambatan kinerja manusia”. Internet menjadi sumber informasi yang mempunyai banyak manfaat dan mendukung proses pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien. Sejalan dengan pesatnya kemajuan teknologi informasi membuat semua pekerjaan yang biasa dilakukan secara manual, saat ini sebagian pekerjaan telah menggunakan *website* dan terkomputerisasi, sehingga dapat memberikan sistem informasi manajemen yang baik. Menurut Mulyani (2016:23), “Sistem informasi manajemen merupakan sistem informasi yang sudah terkomputerisasi yang bekerja karena adanya interaksi manusia dan komputer”. Peranan teknologi komputer menjadi hal yang sangat utama bagi manusia diberbagai bidang mulai dari dunia pendidikan bahkan sampai dengan instansi pemerintahan, dalam hal ini termasuk juga pada Kantor Walikota Palembang yang sangat memerlukan peranan kecanggihan teknologi komputer agar dapat menilai kinerja pegawai ataupun peserta magang.

“Menurut Renick dalam situsnya <https://bkd.kaltimprov.go.id/berita/berita-provinsi/workshop-penerapan-e-kin>, “e-Kinerja (e-Kin) adalah salah satu aplikasi yang digunakan untuk mengukur atau memantau kinerja pegawai secara periodik dalam periode bulanan dan tahunan berdasarkan kinerja harian”. Aplikasi e-kinerja peserta magang merupakan aplikasi berbasis website yang digunakan untuk memantau dan mengukur kinerja peserta magang baik secara kualitas maupun kuantitas yang dicapai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung



jawab yang diberikan dalam kurun waktu tertentu. Aplikasi e-kinerja tersebut untuk mengetahui keberhasilan maupun ketidakberhasilan peserta magang dalam melaksanakan tugasnya. Menurut Terrence Deal dan Alan Kennedy dalam Wibisono (2011:139), budaya kuat dan terpadu merupakan cara agar terciptanya hasil yang luar biasa untuk menciptakan perusahaan yang memiliki kinerja tinggi.

Dasar hukum tentang e-kinerja yaitu sesuai dengan keputusan Walikota Palembang Nomor 15/KPTS/X/2021 tentang pembentukan satuan tugas penyusunan laporan kinerja instansi pemerintah kota Palembang tahun 2020. Menimbang : Bahwa laporan kinerja instansi Pemerintah merupakan instrument pertanggungjawaban yang akurat dan strategis sebagai langkah awal untuk melakukan pengukuran kinerja instansi Pemerintah; bahwa untuk melaksanakan penyusunan dan pelaporan laporan kinerja instansi Pemerintah kota Palembang tahun 2020 sebagai upaya mewujudkan suatu organisasi yang melaksanakan mekanisme sistem manajemen yang efektif dan efisien berdasarkan sasaran/kegiatan yang memuat informasi tentang keberhasilan dan kegagalan sasaran pelaksanaan kegiatan yang telah dilaksanakan dan ditetapkan di tahun 2020, perlu membentuk satuan tugas.

Dalam hal ini E-kinerja peserta magang sangatlah penting bagi instansi untuk mendukung dan mempercepat suatu pekerjaan, salah satunya kantor Walikota Palembang yang memiliki banyak peserta magang. Untuk melihat hasil kerja yang nyata dan terukur yang merupakan penjabaran dari visi, dan misi serta tujuan organisasi.

Kantor Walikota Palembang merupakan sebuah instansi bagian dari Pemerintahan Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Kantor Walikota Palembang memiliki beberapa unit yaitu Bagian Asisten Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat, Bagian Perekonomian dan Pembangunan, dan Asisten Administrasi Umum. Setiap unit memiliki tugas dan tanggung jawab masing-masing. Sebuah instansi seperti Kantor Walikota Palembang tentunya memerlukan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas dimana nantinya dapat meningkatkan produktivitas kerjanya. Untuk dapat menentukan SDM yang berkualitas maka



dapat dilakukan pencatatan, penilaian, dan pengawasan terhadap kinerja pegawai maupun peserta magang secara efisien dan efektif.

Permasalahan yang terjadi saat ini yaitu sistem pencatatan, penilaian dan pengawasan terhadap kinerja peserta magang masih dilakukan secara tidak efektif sehingga dapat terjadi kesalahan dalam pencatatan dan penilaian. Oleh karena itu, e-kinerja dibutuhkan untuk menyesuaikan berapa penilaian yang diperoleh oleh setiap peserta magang.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik dan mencoba membuat suatu aplikasi untuk membantu dalam menyediakan informasi yang berhubungan dengan kinerja peserta magang di Kantor Walikota Palembang, maka penulis memilih judul “Aplikasi E-Kinerja Peserta Magang Berbasis *Website* pada Kantor Walikota Palembang” sebagai judul dari Laporan Akhir penulis.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana cara membangun aplikasi e-kinerja peserta magang berbasis *website* pada kantor Walikota Palembang?”.

1.3 Batasan Masalah

Sehubungan dengan luasnya pembahasan yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan agar proses pembuatannya lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada. Batasan masalah tersebut, yaitu:

1. Pengguna aplikasi ini merupakan peserta magang yang sedang melaksanakan tugasnya pada Kantor Walikota Palembang.
2. Aplikasi ini mencakup proses data yang didalamnya terdapat keterangan nama, hari dan tanggal, nama kegiatan, deskripsi kegiatan, bukti kegiatan, judul laporan, deskripsi singkat laporan serta upload file laporan dan data ini mulai diproses dari tahun 2021-2022.



3. Membuat laporan magang dan rekap laporan kegiatan. Laporan tersebut diambil dari setiap laporan kegiatan setiap hariannya.
4. Aplikasi ini akan dibuat menggunakan *framework Codeigniter* dan bahasa pemrograman *PHP* serta database *MySQL*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat Aplikasi E-Kinerja Peserta Magang Berbasis *Website* pada Kantor Walikota Palembang yang dapat membantu dan mempermudah peserta magang dalam proses pembuatan laporan kinerja peserta magang.
2. Memberikan informasi yang lebih akurat tentang data-data laporan kinerja peserta magang pada Kantor Walikota Palembang.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan peserta magang Kantor Walikota Palembang dalam menyelesaikan laporan kinerja peserta magang.
2. Terciptanya data atau informasi laporan kinerja peserta magang yang lebih rapi pada Kantor Walikota Palembang.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Data yang didapatkan berasal dari Kantor Walikota Palembang. Lokasi penelitian dilaksanakan di Kantor Walikota Palembang yang terletak di Jl. Merdeka No.1, 22 Ilir, Kec. Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30113.

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Menurut Siregar (2013:17), "Pengumpulan data adalah suatu proses pengumpulan data primer dan sekunder, dalam suatu penelitian pengumpulan data merupakan langkah yang amat penting, karena data yang dikumpulkan akan



digunakan untuk pemecahan masalah yang sedang diteliti atau untuk menguji hipotesis yang telah dirumuskan”.

Berdasarkan cara memperolehnya pengumpulan data terbagi menjadi dua, yaitu:

1. Data Primer

Menurut Siregar (2013:16), “Data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan”. Adapun dalam penyusunan laporan kerja praktik ini penulis menggunakan metode-metode pengumpulan data sebagai berikut:

a. Wawancara

Menurut Siregar (2013:18), “Wawancara adalah proses memperoleh keterangan/data untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara”.

Dalam hal ini penulis melakukan wawancara secara langsung dengan salah satu pegawai di Kantor Walikota Palembang untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan dalam pembuatan Aplikasi E-Kinerja Peserta Magang serta penulisan laporan akhir.

b. Observasi

Menurut Siregar (2013:19), “Observasi atau pengamatan langsung adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga didapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian tersebut”.

Dalam hal ini, penulis melakukan pengamatan pengolahan data laporan kinerja pegawai dengan datang langsung ke tempat penelitian, yaitu di Kantor Walikota Palembang.

2. Data Sekunder

Menurut Siregar (2013:16), “Data sekunder adalah data yang diterbitkan atau digunakan oleh organisasi yang bukan pengolahannya”.



Penulis memperoleh data yang dibutuhkan melalui buku, artikel, makalah, data peserta magang, laporan kinerja pegawai dan sertifikat magang pada kantor Walikota Palembang, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan materi penulisan Laporan Akhir ini. Penulis juga memperoleh sumber dari laporan akhir alumni Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Laporan Akhir ini dibuat untuk mempermudah pemahaman isi laporan. Dalam Laporan Akhir ini penulis mengelompokkan materi-materi yang ada menjadi beberapa bagian, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai laporan akhir ini secara garis besar dengan singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metode Pengumpulan Data, Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini isinya adalah menjelaskan mengenai landasan teori yang akan digunakan sebagai dasar pembahasan pada Laporan ini. Secara garis besar tinjauan pustaka ini akan membahas mengenai pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori judul, dan teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini isinya adalah gambaran umum Kantor Walikota Palembang, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta uraian tugas per divisi Kantor Walikota Palembang.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini isinya adalah pembahasan mengenai Aplikasi E-Kinerja Peserta Magang Berbasis *Website* pada Kantor Walikota Palembang secara terperinci.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini isinya adalah bab penutup yang di dalamnya berisi poin-poin dari berbagai hal yang telah dibahas pada bab sebelumnya menjadi sebuah kesimpulan. Selain itu pada bab ini juga memiliki beberapa saran dari penulis terkait dengan isi laporan.