



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi semakin pesat dan cepat, khususnya teknologi informasi dan komunikasi. Hal ini membuat manusia bagaikan tak terpisah oleh jarak dan ruang waktu. Hampir seluruh perusahaan industri ataupun instansi pemerintahan telah menggunakan sistem komputer dalam setiap bidang pekerjaannya. Hal ini dilakukan guna membantu dan mempermudah kegiatan-kegiatan dan semua pekerjaan yang dilakukan oleh karyawannya.

PT. Persada Palembang Raya merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang otomotif yang menjual berbagai merk kendaraan seperti HINO, Suzuki, dan Nissan di wilayah Sumatera dan Jawa. Di Sumatera terdapat 5 kantor yang salah satunya terdapat di Palembang yaitu PT. Persada Palembang Raya yang terletak di Jalan Soekarno – Hatta RT. 06 RW. 09 Kecamatan Iir Barat 1.

PT. Persada Palembang Raya dipimpin oleh *Operational Manager* yang dibantu dengan *Hoyu Manager* yang mengurus pendataan perusahaan, *Sales Manager* yang mengurus penjualan perusahaan, dan *After Sales Services Manager* yang mengurus perbaikan dan pengecekan kualitas produk perusahaan. Di PT. Persada Palembang Raya, *Sales Manager* memegang pengaruh penting dalam keberlangsungan perusahaan maka dari itu dibantu dengan 2 *Supervisor sales*. *Supervisor sales* ini sendiri membagi tugas kepada bawahannya yaitu *sales lapangan* dan *counter*. *Sales lapangan* bekerja dengan mengunjungi pembeli atau pembeli berpotensi. Sementara *Sales counter* hanya menunggu pembeli mengunjungi kantor PT. Persada Palembang Raya. Melakukan Penjualan tidaklah mudah karena banyaknya pesaing seperti *Mitsubishi*, *Isuzu*, dan *Nissan UD*. Maka dari itu *Sales* terutama *Sales lapangan* haruslah aktif dalam melakukan komunikasi dengan kostumer agar terjalin koneksi dan loyalitas antar perusahaan dan kostumer. Untuk memotivasi *sales* maka diperlukanlah sistem Evaluasi Kinerja Karyawan karena dengan adanya evaluasi maka kinerja karyawan dapat dipantau secara berkala dan juga dapat menjadi wadah apresiasi sehingga *sales* termotivasi untuk memenuhi target penjualan.

Salah satu alternatif yang dapat digunakan untuk membuat sistem evaluasi



kinerja karyawan yang didalamnya terdapat sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory (MAUT)* untuk mempermudah petugas dalam melakukan proses pengolahan data evaluasi kinerja karyawan Divisi Penjualan.

Diharapkan dengan adanya Aplikasi data berbasis *website* penulis dapat memberikan kemudahan untuk pihak perusahaan dalam pengolahan data pada sistem evaluasi kinerja karyawan. Maka dari itu penulis memutuskan untuk membuat laporan Tugas Akhir dengan judul **“Penerapan Metode *Multi Attribute Utility Theory (MAUT)* dalam Aplikasi Evaluasi Kinerja Karyawan Divisi Penjualan pada PT. Persada Pelambang Raya berbasis *Website*”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan di atas, maka dapat disimpulkan masalah yang ada yaitu :

1. Tidak adanya aplikasi Pengevaluasi kinerja karyawan otomatis dengan bantuan sistem pendukung keputusan yang bisa diakses secara terbuka untuk karyawan.
2. Diperlukannya pengawasan secara berkala pada pengolahan data agar terhindar dari kesalahan pada pengolahan data.
3. Diperlukannya wadah untuk mengapresiasi kinerja karyawan divisi penjualan.

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, maka rumusan masalah untuk laporan Tugas Akhir ini adalah “Bagaimana Membuat Aplikasi pengolahan data kinerja karyawan Penjualan Pada PT. Persada Pelambang Raya menggunakan Metode *Multi Attribute Utility Theory (MAUT)* berbasis *website*?”.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah diperlukan agar pembahasan tidak menyimpang dari rumusan masalah. Adapun batasan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:



1. Studi kasus yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang dimiliki oleh PT. Persada Palembang Raya Periode 2022, Provinsi Sumatera Selatan.
2. Pemecahan masalah menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory (MAUT)*.
3. Sistem berupa pengolahan data kinerja *sales* seperti menambahkan, mengubah, menghapus data, dan menghitung evaluasi kinerja karyawan divisi penjualan.
4. Kinerja Karyawan yang dievaluasikan adalah penjualan dan monitoring karyawan Divisi Penjualan.
5. Pembangunan sistem menggunakan website

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

Berikut adalah tujuan dan manfaat penulisan Aplikasi pengolahan data kinerja karyawan Penjualan Pada PT. Persada Palembang Raya menggunakan Metode *Multi Attribute Utility Theory (MAUT)* berbasis *website*.

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk membuat Aplikasi evaluasi kinerja karyawan divisi penjualan pada PT. Persada Palembang Raya berbasis *website* dengan bantuan metode *Multi Attribute Utility Theory (MAUT)*.
2. Untuk melengkapi atau memenuhi persyaratan akademis pada jenjang D/ IV jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat mempermudah dalam memonitoring dan pengolahan data evaluasi kinerja karyawan.
2. Dapat memberikan tempat apresiasi untuk karyawan penjualan atas kinerja yang telah diberikan.



-
3. Dapat mengaplikasikan ilmu yang sudah diperoleh selama di kelas ke lingkungan kerja serta memperoleh ilmu dan pengalaman dari instansi yang berguna dalam dunia kerja.

1.5 Metode Penelitian Tugas Akhir

Berikut adalah Metode Penelitian yang digunakan pada Penelitian Tugas Akhir.

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan penulis dilaksanakan di PT. Persada Palembang Raya Jl. Soekarno Hatta, Siring Agung, Kecamatan Ilir Barat I, Kota Palembang, Sumatera Selatan dengan waktu pelaksanaan di tanggal 1 Juni – 30 Juli 2022.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengambilan informasi penulis menggunakan metode pengumpulan data untuk mendukung tercapainya pembuatan laporan ini, yaitu:

a. Wawancara (*interview*)

Pada metode pengumpulan data ini, penulis melakukan wawancara langsung dengan *Hoyu Manager* pada PT. Persada Palembang Raya terhadap kegiatan-kegiatan yang dilakukan di sana serta sistem kerja yang ada, guna mendapatkan informasi yang berkaitan dengan pembahasan laporan Tugas Akhir ini.

b. Studi Pustaka

Pada metode pengumpulan data ini, penulis menggunakan referensi dari berbagai sumber seperti laporan-laporan sebelumnya, jurnal-jurnal, teori yang didapat dari buku-buku perpustakaan daerah kota Palembang dan perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya. Metode ini diharapkan dapat membantu penulis dalam pembuatan laporan Tugas Akhir.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan laporan Tugas Akhir ini memberikan gambaran jelas dan



tujuan yang sesuai, maka penulis membuat sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini dibagi menjadi 5 (lima) bagian, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang yang berisikan pemikiran dan kebutuhan yang menjadi alasan ide dari topik tugas akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi teori-teori keilmuan yang mendasari masalah yang diteliti, yang terdiri dari teori-teori dasar / umum dan teori-teori khusus.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan instansi penelitian, metode yang akan digunakan, teknik pengumpulan data serta menguraikan konsep perangkat lunak yang akan dibuat.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan spesifikasi dan rancangan perangkat lunak yang akan dibuat dan mendeskripsikan perangkat lunak yang akan dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan beberapa simpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang bisa bermanfaat bagi penyusun.