



## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Pada bab ini penulis akan menyimpulkan dari keseluruhan pembahasan yang telah penulis sampaikan pada bab-bab sebelumnya dalam mengatasi permasalahan dalam memproses pengiriman barang seperti permintaan kurir oleh mitra olshop, lokasi paket untuk *customer*, data paket untuk mitra kurir, dan lain-lain.

1. Aplikasi Jasa Ekspedisi Barang pada RAP-XPRESS berbasis *web* ini dibangun sebagai aplikasi utama untuk perusahaan yang dapat mengontrol semua kebutuhannya seperti mengelola pendaftaran mitra, permintaan pengiriman paket, *tracking* paket, dan lain-lain.
2. Implementasi sistem ini terdiri dari Admin, Mitra Olshop, dan Mitra Kurir. Admin mengelola data mitra, data permintaan kurir, data permintaan pengambilan barang, data permintaan pengiriman barang, dan rekap laporan permintaan yang telah selesai. Mitra Olshop melakukan permintaan kurir atau permintaan pengiriman barang kepada admin. Dan terakhir Mitra Kurir, yang melaksanakan permintaan pengambilan barang dan pengiriman barang yang dibuat oleh admin.
3. Aplikasi ini memiliki beberapa form yang digunakan didalamnya seperti form *register*, form *login*, form pendaftaran mitra, form permintaan paket, form permintaan pengambilan paket, dan form permintaan pengiriman paket.



## 5.2 Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan diatas, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan bagi Perusahaan dalam menangani masalah. Adapun beberapa saran yang penulis sampaikan pada RATU ANUGRAH PERKASA EXPRESS (RAP-XPRESS) dalam menangani masalah yang terjadi adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini diperlukan sosialisasi berupa panduan pengguna sebagai pengenalan alur jalannya sistem kepada mitra-mitra yang telah menjalin kerjasama dengan RAP-XPRESS sebelum aplikasi tersebut diimplementasikan dan dioperasikan, sebaiknya juga diadakan pelatihan terlebih dahulu kepada admin atau mitra yang menggunakan aplikasi tersebut agar terhindar dari *human error*.
2. Aplikasi ini harus selalu dilakukan cek rutin untuk semua bagiannya, dikarenakan aplikasi ini memiliki sistem yang kompleks apabila terdapat *error* dapat mempengaruhi berjalannya sistem.
3. Untuk menjaga keamanan data-data aplikasi, disarankan admin untuk membuat data cadangan data setiap sebulan sekali agar apabila terjadi kesalahan data tersebut bisa diperbaiki.