



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Pendukung Keputusan merupakan suatu sistem interaktif yang mendukung keputusan dalam proses pengambilan keputusan melalui alternatif-alternatif yang diperoleh dari hasil pengolahan data, informasi dan rancangan model. Sistem Pendukung Keputusan merupakan penggabungan sumber-sumber kecerdasan individu dengan kemampuan komponen untuk memperbaiki kualitas keputusan. Sistem Pendukung Keputusan juga merupakan sistem informasi berbasis komputer untuk manajemen pengambilan keputusan yang menangani masalah-masalah semi struktur (Angeline & Astuti, 2018).

Radio adalah media elektronik yang bersifat auditif dapat dinikmati oleh masyarakat, kapan dan dimanapun dimana media ini berperan dalam perkembangan komunikasi dan informasi. Global Radio 101 FM Palembang merupakan salah satu media komunikasi massa yang dapat mendukung proses penyiaran media elektronik yaitu radio. Media radio dalam penggunaannya sangat efektif dan efisien, karena penyebaran informasi dan komunikasinya dapat tersebar luas dengan luas di kalangan masyarakat. Kelebihan media radio dengan media lainnya adalah jarak jangkauannya bisa sangat luas dan murah meriah. Sebuah hal yang tidak mampu dilakukan oleh media massa lainnya seperti surat kabar dan televisi. Selain itu juga, karena radio audio visual kita hanya cukup untuk mendengarkan tidak seperti televisi dan surat kabar yang harus dilihat terlebih dahulu maka mendengarkan radio bisa sambil apa saja.

Akan tetapi guna mendukung eksistensi Global Radio 101 FM Palembang, pihak perusahaan sendiri juga membutuhkan sponsor masuk, Melakukan kegiatan sponsor dalam suatu acara atau event tentunya merupakan bentuk kemitraan antara perusahaan dengan publik. Kegiatan tersebut pastinya akan menguntungkan bagi kedua belah pihak tidak hanya bagi masyarakat namun juga pihak perusahaan. Guna mendukung mendapatkan sponsor masuk, pihak Global



Radio 101 FM Palembang perlu melakukan seleksi terhadap sponsor yang masuk, agar sesuai dengan kebutuhan dan manfaat terhadap perusahaan.

Sistem yang berjalan selama ini masih menggunakan seleksi-seleksi manual yang dimana bagi para sponsor yang masuk akan mengirimkan berkas proposal dan akan dikaji oleh pihak Global Radio 101 FM Palembang sesuai dengan kebutuhan dan manfaat yang dibutuhkan selama ini. Akan tetapi hal tersebut menimbulkan permasalahan dikarenakan akan lamanya dalam menyeleksi berkas-berkas tersebut belum lagi berkas-berkas yang menumpuk akan membuat rumitnya dalam menyusun pemberkasan sponsor masuk. Maka dari itu perlu suatu sistem pendukung keputusan untuk menentukan sponsor event masuk guna meningkatkan kualitas dan kinerja dari pihak Global Radio 101 FM Palembang.

Dalam mendukung sistem pendukung keputusan tersebut diperlukan suatu metode yang dapat melakukan pemecahan masalah terhadap pemilihan sponsor masuk, metode tersebut adalah metode MAUT atau *Multi Attribute Utility Theory* merupakan suatu skema yang evaluasi akhir, $v(x)$ dari suatu objek x didefinisikan sebagai bobot yang dijumlahkan dengan suatu nilai yang relevan terhadap nilai dimensinya. Ungkapan yang biasa digunakan untuk menyebutnya adalah nilai utilitas. MAUT digunakan untuk merubah dari beberapa kepentingan kedalam nilai numerik dengan skala 0-1 dengan 0 mewakili pilihan terburuk dan 1 terbaik. Hal ini memungkinkan perbandingan langsung yang beragam ukuran. Hasil akhirnya adalah urutan peringkat dari evaluasi yang menggambarkan pilihan dari para pembuat keputusan. Nilai evaluasi seluruhnya dapat didefinisikan dengan persamaan (Safitri et al., 2021).

Sistem informasi pendukung keputusan yang ditawarkan menggunakan bahasa pemrograman PHP5 dan menggunakan media penyimpanan data *Mysql* yang dimana sistem ini lebih praktis dan banyak mengurangi bahan kertas serta lebih efisien dalam pencarian berkas. Pada sistem ini akan menggunakan user admin yang akan mengelola seluruh menu utama sistem informasi serta pimpinan yang memiliki akses untuk memonitoring kegiatan yang ada pada sistem informasi. Sistem yang dibangun akan berbasis web yang dimana web merupakan



sebuah layanan yang digunakan oleh user dapat terhubung ke internet, baik layanan berupa teks, gambar, suara maupun video yang dapat diakses melalui sebuah aplikasi *browser*.

Berdasarkan latar belakang diatas maka peneliti tertarik melakukan pembuatan sebuah sistem informasi dengan menggunakan sistem pendukung keputusan terhadap pemilihan sponsorship masuk pada Global Radio 101 FM Palembang, maka judul penelitian tugas akhir ini adalah “**Aplikasi Pemilihan Sponsorship Masuk Dengan Metode MAUT Pada Global Radio Berbasis Web**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan di atas, maka masalah yang dihadapi pada Global Radio 101 FM Palembang, yaitu:

1. Belum tersedianya sistem pendukung keputusan pemilihan sponsorship masuk pada Global Radio 101 FM Palembang,
2. Belum dapat menentukan pemilihan sponsor yang masuk terbaik serta banyaknya kriteria penentu yang dipertimbangkan dalam memilih sponsor.

Maka dari itu penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah “Bagaimana melakukan Aplikasi pemilihan sponsorship masuk dengan metode MAUT pada Global radio berbasis web ?”

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka penulis hanya membatasi pokok permasalahan sebagai berikut:

1. Penelitian hanya dilakukan pada Global Radio 101 FM Palembang,
 2. Sistem informasi ini hanya berisi informasi pemilihan sponsorship masuk pada Global Radio 101 FM Palembang,
 3. Pembuatan sistem informasi ini menggunakan pemrograman PHP dengan orientasi database MySQL menggunakan web browser untuk menjalankannya.
-



1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu Sistem informasi ini hanya berisi pemilihan sponsorship masuk pada Global Radio 101 FM Palembang,
2. Sebagai sumber referensi penelitian terhadap pembuatan sistem pendukung keputusan pemilihan sponsor masuk berbasis web,
3. Serta sebagai salah satu syarat dalam memenuhi dan menyelesaikan pendidikan Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapatkan dalam penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi instansi, mempermudah dalam pengolahan data dan informasi mengenai pemilihan sponsorship masuk pada Global Radio 101 FM Palembang.
2. Bagi penulis, dapat menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti pendidikan di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya, serta dapat dijadikan referensi dalam proses penulisan Laporan Akhir bagi mahasiswa-mahasiswa semester akhir selanjutnya.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengambilan data untuk Laporan Akhir ini dilaksanakan di Global Radio 101 FM Palembang yang berada pada Jl. Jend. Sudirman No. 629, 20 Ilir D. IV, Kec. Ilir Tim. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30129, mulai tanggal 25 April 2022 sampai dengan 30 Juni 2022.



1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Menurut (Sugiyono, 2018) ada beberapa teknik yang digunakan dalam proses pengumpulan data, yaitu:

1. Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan wawancara dengan dengan pihak terkait yang ada pada Global Radio 101 FM Palembang seperti pada manajer atau pimpinan perusahaan mengenai pemilihan sponsorship masuk.

2. Pengamatan (*Observasi*)

Penulis melakukan pengamatan secara langsung pada Global Radio 101 FM Palembang, mengenai sistem informasi pemilihan sponsorship masuk pada Global Radio 101 FM Palembang.

3. Studi Literatur

Analisis dokumen yang penulis lakukan yaitu dengan mempelajari material yang menggambarkan mengenai sistem yang sedang berjalan mengenai sistem informasi pendukung keputusan dan metode MAUT. Dokumen yang diamati meliputi buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika ini secara garis besar dapat memberikan gambaran isi, yang berupa susunan bab dari hasil penelitian.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan Latar Belakang Penelitian, Perumusan Masalah Penelitian, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian Skripsi, serta Sistematika Penelitian.



BAB II LANDASAN TEORI

Membahas tentang teori yang mendukung terhadap masalah yang dibahas dalam penyusunan penelitian skripsi ini yang terdiri dari pengertian teori yang dipakai, metode penelitian, metode pengembangan sistem dan penelitian terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai tahapan yang akan dilaksanakan pada penelitian. Setiap perencanaan tahapan penelitian akan dideskripsikan dengan kerangka kerja sebagai acuannya. Di akhir bab ini berisi manajemen proyek pada pelaksanaan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang implementasi sistem secara detail. Sesuai dengan rancangan dan berdasarkan komponen, *tools*, *atau* bahasa pemrograman yang dipakai.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan tentang beberapa kesimpulan dari permasalahan pada bab-bab sebelumnya serta memberikan pengembangan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya