



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Penerapan *Framework of Dynamic Customer Relationship Management* (CRM) ditujukan untuk mengetahui jadwal *maintenance* mobil pelanggan pada PT Astra Toyota Auto 200 Tanjung Api-Api Palembang.
2. Aplikasi dapat diakses oleh pihak perusahaan yaitu *admin* yang merupakan staf serta pimpinan PT Astra Toyota Auto 2000 Tanjung Api-Api Palembang. Aplikasi juga dapat diakses oleh pelanggan PT Astra Toyota Auto 2000 Tanjung Api-Api Palembang sebagai *user*. Aplikasi mempunyai *form register* sebagai tindakan validasi siapa saja pelanggan yang menggunakan aplikasi.
3. Aplikasi jadwal *maintenance* mobil pelanggan ini terdiri dari halaman *login* untuk admin, *user* (pelanggan) dan pimpinan. Pada halaman admin terdiri dari: *dashboard*, *user login*, data pelanggan, data perawatan, jenis perawatan, layanan *service* dan informasi pelanggan. Pada halaman *user* terdiri dari: detail pelanggan dan *service* kendaraan. Pada halaman pimpinan terdiri dari: laporan pelanggan dan laporan perawatan.

#### 5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, terdapat beberapa saran yang bisa dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi pihak instansi atau pun pihak-pihak yang terkait. Adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Diadakan pengenalan terhadap penerapan *Framework of Dynamic Customer Relationship Management* (CRM) pada aplikasi jadwal *maintenance* mobil pelanggan sehingga aplikasi dapat digunakan pelanggan sebagaimana mestinya.



2. Untuk menjaga keamanan data-data pada aplikasi ini, disarankan kepada pihak instansi untuk selalu melakukan *backup* data pada tempat penyimpanan lain agar data-data yang terdapat pada aplikasi tetap aman.
3. Aplikasi yang sudah dibuat masih dapat dimodifikasi dengan menambahkan menu promo atau penawaran terbaru seputar *maintenance* mobil pada tampilan halaman awal aplikasi.