

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh, Rohi. 2018. *7 In 1 Pemrograman Web Untuk Pemula*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Alda, Muhammad. 2021. *Perangkat Lunak Berorientasi Objek*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Ali, Muhammad. 2017. *Kebijakan Pendidikan Menengah Dalam Perspektif Governance Di Indonesia*. Malang: UB Press.
- Alim, dkk. 2021. Aplikasi Customer Relationship Management Menggunakan Framework of Dynamic (Studi Kasus: PT Bintang Kharisma Motor Bandar Lampung). *Jurnal Data Mining dan Sistem Informasi*, 2(1): 11.
- Devi, Merysa Arista. 2020. *Modul Pemrograman Web HTML, PHP, dan MySQL*. Klaten: Penerbit Lakeisha.
- Fathoroni, Annisa, dkk. 2020. *Buku Tutorial Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Dosen Menggunakan Metode 360 Degree Feedback*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Harani, Nisa Hanum, dan Miftahul Hasanah. 2020. *Deteksi Objek dan Pengenalan Karakter Plat Nomor Kendaraan Indonesia Berbasis Python*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Fitri, Rahimi. 2020. *Pemrograman Basis Data Menggunakan MySQL*. Banjarmasin: Poliban Press.
- KBBI. 2022. "Perawatan". (Online). <https://kbbi.web.id/perawatan>. Diakses 19 Mei 2022 pukul 19:52 WIB.
- KBBI. 2022. "Jadwal". (Online). <https://kbbi.web.id/jadwal>. Diakses 19 Mei 2022 pukul 19:40 WIB.
- Kotler, dkk. 2018. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kristanto, Andri., 2018, *Perancangan Sistem Informasi Dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ladiqi, Suyatno, dan Ismail Suardi Wekke. 2018. *Demokrasi di Era Digital Pertautan antara Internet dengan Politik*. Yogyakarta: Diandra Kreatif.

- Marisa, Fitri. 2017. *Web Programming (Client Side and Server Side)*. Sleman: Deepublish.
- Monalisa dan Bancin. 2020. Rancang Bangun Electronic Customer Relationship Management Pada Sistem Informasi Hotel Dengan Framework of Dynamic CRM. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 7(1):1-8.
- Nurhidayah, dkk. 2020. *Implementasi Metode Analytic Hierarchy Process (AHP) dengan PHP*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Pamungkas, Canggih Ajika. 2017. *Pengantar dan Implementasi Basis Data*. Sleman: Deepublish.
- Pane, Syafrial Fachri, dkk. 2020. *Membuat Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Barang Menggunakan Aplikasi Apex*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara
- Rianto, Indra. 2021. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Klaten: Penerbit Lakeisha.
- Rusmawan, Uus. 2019. *Teknik Penulisan Tugas Akhir dan Skripsi Pemrograman*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Saputro dan Mahendra. 2020. Penerapan Aplikasi Penjualan Online Berbasis Customer Relationship Management (CRM) Pada Toko Sumber Mulyo Di Kabupaten Kudus. *Jurnal DISPROTEK*. 10(1): 35-42.
- Sobri, Muhammad, dkk. 2017. *Pengantar Teknologi Informasi Konsep & Teori*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Soedjas, Tribowo. 2019. *Layanan WOW untuk Pelanggan*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Sukamto, R. A., & Shalahuddin, M. 2018. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung.
- Sulistiono, Heru. 2018. *Coding Mudah dengan CodeIgniter, JQuery, Bootstrap, dan Database*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Supono, dan Virdiandry Putratama. 2018. *Pemrograman Web dengan Menggunakan PHP dan Framework CodeIgniter*. Yogyakarta: Deepublish.
- Zulfata, dkk. 2018. Pengembangan Electronic Customer Relationship Management (E-CRM) Pada Toko Sepatu Aneka Sport Malang Dengan Metode Kerja Dynamic CRM. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(4): 1419-1427.