

**LAPORAN AKHIR**  
**APLIKASI PENJUALAN DAN SERVIS**  
**BERBASIS WEBSITE PADA *CV DOYO ELECTRIC***  
***REPAIR***



**Disusun untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Ujian Seminar Laporan Akhir**  
**Pada Program Studi Manajemen Informatika**  
**Jurusan Manajemen Informatika**  
**Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**  
**Tegar Taufik Hidayat**  
**NPM 061930801697**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA**  
**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
**2022**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa/NPM	Tegar Taufik Hidayat/061930801697
Jurusan/Program Studi	Manajemen Informatika/D3 Manajemen Informatika
Kelas	6ID
Judul Laporan	Aplikasi Penjualan dan Servis Berbasis Website pada <i>CV Doyo Electric Repair</i>

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Akhir ini adalah benar karya kami. Apabila dikemudian hari karya kami ini diindikasikan plagiat terhadap karya orang lain, kami bersedia menerima sanksi akademik yang ditetapkan Jurusan Manajemen Informatika. Demikian pernyataan ini kami buat.

Palembang, 8 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan,

**Tegar Taufik Hidayat**

NPM 061930801697



## **MOTTO**

“Sistem pendidikan yang bijaksana setidaknya akan mengajarkan kita betapa sedikitnya yang belum diketahui oleh manusia, seberapa banyak yang masih harus ia pelajari.”

*(Sir John Lubbock)*

“Pendidikan bukan alat untuk mendapatkan harta atau memperoleh uang untuk menjadi kaya. Belajar dengan tujuan agar kau tidak menjadi orang bodoh atau dibodohi orang lain”

*(Ulilamrir Rahman)*

“Hanya ada dua pilihan untuk memenangkan kehidupan: keberanian, atau keikhlasan. Jika tidak berani, ikhlaslah menerimannya. jika tidak ikhlas, beranilah mengubahnya.”

*(Lenang Manggala)*

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan laporan akhir ini kami mengucapkan syukur kepada Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah- Nya sehingga laporan akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu. Penulisan laporan akhir ini juga terwujud berkat adanya bimbingan, saran dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi DIII Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Muhammad Noval, SE., M.Si selaku Dosen pembimbing 1 laporan akhir
5. Bapak Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah, S.Kom., M.Kom selaku Dosen pembimbing 2 laporan akhir
6. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak H.Pardiyo selaku Pimpinan Perusahaan *CV Doyo Electric Repair* Tanjung Enim, Kabupaten Muara Enim yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan pengambilan data di bagian gudang.
8. Semua karyawan yang ada di perusahaan selalu membimbing dan memberi ilmu pengetahuan selama pengambilan data
9. Orang tua dan saudara yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat kepada kami baik materi maupun spiritual.
10. Teman-teman kelas 6ID yang telah banyak memberikan semangat dan bantuan saran.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dalam penulisan laporan akhir ini.

Saya berharap laporan akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada kami mendapatkan balasan dari Allah Subhanahu wa ta'ala. Aamiin

Palembang, 8 Agustus 2022  
Penulis

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami haturkan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan penulisan dan penyusunan laporan kerja praktik yang berjudul **“Aplikasi Penjualan dan Servis Berbasis Website pada CV Doyo Electric Repair”**

Kegiatan pengambilan data ini dilakukan di *CV Doyo Electric Repair* pada tanggal 11 Juli 2022 sampai dengan 25 Juli 2022. Adapun tujuan pembuatan laporan akhir adalah untuk memenuhi syarat mengikuti memenuhi syarat mengikuti ujian seminar laporan akhir pada Program Studi DIII Manajemen Informatika, Jurusan Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan akhir ini berisikan laporan kegiatan selama melaksanakan kegiatan pengambilan data pada *CV Doyo Electric Repair* Tanjung Enim. Saya berharap semoga laporan akhir ini dapat memberikan pengetahuan dan menambah wawasan baik bagi kami maupun pembaca.

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan laporan akhir ini masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu kami berharap adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak.

Palembang, 8 Agustus 2022

Penulis

## ABSTRAK

Tujuan Penulisan Laporan Akhir ini adalah Implementasi Framework Laravel Pada Aplikasi Penjualan dan Servis Berbasis Website pada *CV Doyo Electric Repair* yang meliputi beli, servis, tambah, edit, dan hapus serta mengunduh data hasil penjualan dan servis sebagai laporan oleh Admin. User dapat melihat, membeli, dan servis barang. Metode yang digunakan untuk pembuatan laporan ini adalah menggunakan metode pengembangan sistem *SDLC Waterfall*. Proses yang digunakan untuk mendesain sistem ini adalah *Unified Modeling Language (UML)* dan menggunakan Bahasa pemrograman *framework PHP* yaitu Laravel serta *database MySQL*. Sistem ini terbagi menjadi 2 bagian yaitu halaman Admin dan halaman User. Aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah dalam penjualan dan servis barang serta mempermudah pelanggan untuk membeli atau servis barang.

Kata Kunci : Penjualan dan Servis, Perancangan, *Website, SDLC Waterfall, Laravel, MySQL*.



## **ABSTRACT**

*The purpose of writing this final report is the implementation of the Laravel Framework in Website-Based Sales and Service Applications at CV Doyo Electric Repair which includes buying, servicing, adding, editing, and deleting as well as downloading sales and service results data as a report by the Admin. Users can view, buy, and service goods. The method used for this report is the SDLC Waterfall system development method. The process used to design this system is Unified Modeling Language (UML) and uses the PHP framework programming language, namely Laravel and MySQL database. This system is divided into 2 parts, namely the Admin page and the User page. This application is expected to make it easier to sell and service goods and make it easier for customers to buy or service goods.*

*Keywords: Sales and Service, Design, Website, SDLC Waterfall, Laravel, MySQL.*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>II</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>III</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>IV</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>VI</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR LABEL.....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XI</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat .....	3
1.6 Metode Penelitian.....	3
1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data .....	3
1.6.2 Metode Pengumpulan Data .....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Teori Umum .....	6
2.1.1 Pengertian Komputer .....	6
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak .....	6
2.1.3 Pengertian Internet .....	6
2.1.4 Pengertian Database .....	7
2.1.5 Metode Pengembangan Sistem .....	7
2.2 Teori Judul .....	8
2.2.1 Pengertian Aplikasi .....	8
2.2.2 Pengertian Web .....	8
2.2.3 Pengertian Penjualan .....	9
2.2.4 Pengertian Pelayanan ( <i>service</i> ) .....	9
2.2.5 Pengertian Aplikasi Penjualan dan Servis Berbasis Website pada <i>CV Doyo Electric Repair</i> .....	9
2.3 Teori Khusus .....	10
2.3.1 Unified Modeling Language (UML) .....	10
2.3.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	10

2.3.2.1 Penyelidikan Awal .....	11
2.3.2.2 Pengertian Class Diagram .....	12
2.3.2.3 Pengertian Activity Diagram.....	13
2.3.2.4 Pengertian Sequence Diagram.....	14
2.4 Teori Khusus .....	16
2.4.1 Pengertian Visual Studio Code.....	16
2.4.2 Pengertian HTML.....	16
2.4.3 Pengertian Bootsrap.....	17
2.4.4 Pengertian PHP .....	17
2.4.5 Pengertian Laravel.....	17
2.4.6 Pengertian MySQL .....	18
2.4.7 Pengetian XAMPP.....	18
2.4.8 Penelitian Terdahulu.....	19

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah <i>CV Doyo Electric Repair</i> .....	23
3.2 Makna Logo <i>CV Doyo Electric Repair</i> .....	24
3.3 Visi, Misi dan Struktur Organisasi Perusahaan .....	24
3.3.1 Visi <i>CV Doyo Electric Repair</i> .....	24
3.3.2 Misi <i>CV Doyo Electric Repair</i> .....	25
3.3.3 Struktur Organisasi <i>CV Doyo Electric Repair</i> .....	25
3.4 Uraian Tugas Pokok dan Fungsi.....	26
3.4.1 Direktur Utama.....	26
3.4.2 Wakil Direktur .....	26
3.4.3 Supervisor Workshop.....	26
3.4.4 Mekanik.....	27
3.4.5 Mekanik Electric .....	27
3.5 Sistem yang Sedang Berjalan .....	28

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil.....	29
4.2 Analisis Kebutuhan .....	29
4.2.1 Prosedur Sistem yang akan Diterapkan .....	29
4.2.2 Studi Kelayakan .....	30
4.2.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
4.2.4 Alat dan Bahan .....	31
4.3 Desain .....	32
4.3.1 Use Case Diagram.....	33
4.3.2 Activity Diagram.....	34
4.3.3 Sequence Diagram .....	46
4.3.4 Class Diagram .....	54
4.3.5 Perencanaan Database.....	54
4.3.5.1 Desain Tabel.....	54
4.3.5.2 Rancangan Aplikasi.....	58
4.3.6 Pembahasan.....	65

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran .....	74
4.3	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Simbol-Simbol Use Case Diagram .....	11
Tabel 2.2 Simbol-Simbol Class Diagram.....	12
Tabel 2.3 Simbol-Simbol Activity Diagram .....	13
Tabel 2.4 Simbol-Simbol Sequence Diagram.....	15
Tabel 2.5 Jurnal-Jurnal Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 4.1 Studi Kelayakan .....	30
Tabel 4.2 Deskripsi Aktor .....	34
Tabel 4.3 Tampilan Barang Keluar .....	44
Tabel 4.4 Tampilan Barang Masuk.....	45
Tabel 4.5 Tampilan Tabel Login.....	45
Tabel 4.6 Tampilan Tabel Stock Barang.....	45
Tabel 4.7 Tabel users .....	54
Tabel 4.8 Tabel barangs .....	55
Tabel 4.9 Tabel kategoris .....	55
Tabel 4.10 Tabel penjualan .....	56
Tabel 4.11 Tabel services.....	56
Tabel 4.12 Tabel laporan_penjualan .....	57
Tabel 4.13 Tabel laporan_services.....	57

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Logo <i>CV Doyo Electric Repair</i> .....	24
Gambar 3.2 Struktur Organisasi <i>CV Doyo Electric Repair</i> .....	25
Gambar 3.3 Sistem yang sedang berjalan di PT Bukit Energi Servis Terpadu..	28
Gambar 4.1 Use Case Diagram .....	33
Gambar 4.2 Activity Diagram User - Registrasi .....	34
Gambar 4.3 Activity Diagram User - Login .....	35
Gambar 4.4 Activity Diagram User – Pembelian Barang .....	36
Gambar 4.5 Activity Diagram User - Servis .....	37
Gambar 4.6 Activity Diagram Admin - Login .....	38
Gambar 4.7 Activity Diagram Admin – Tambah Barang .....	39
Gambar 4.8 Activity Diagram Admin – Hapus Barang .....	40
Gambar 4.9 Activity Diagram Admin – Edit Barang .....	41
Gambar 4.10 Activity Diagram Admin – Penjualan Barang .....	42
Gambar 4.11 Activity Diagram Admin – Penerimaan Servis .....	43
Gambar 4.12 Activity Diagram Admin – Tambah Kategori .....	44
Gambar 4.13 Activity Diagram Admin – Hapus Kategori .....	45
Gambar 4.14 Activity Diagram Admin – Edit Kategori .....	46
Gambar 4.15 Sequence Diagram User - Registrasi .....	47
Gambar 4.16 Sequence Diagram User - Login .....	47
Gambar 4.17 Sequence Diagram User – Pembelian Barang .....	48
Gambar 4.18 Sequence Diagram User – Servis Barang .....	48
Gambar 4.19 Sequence Diagram User - Keranjang .....	49
Gambar 4.20 Sequence Diagram Admin - Login .....	49
Gambar 4.21 Sequence Diagram Admin – Tambah Barang .....	50
Gambar 4.22 Sequence Diagram Admin – Hapus Barang .....	50
Gambar 4.23 Sequence Diagram Admin – Edit Barang .....	51
Gambar 4.24 Sequence Diagram Admin – Tambah Servis .....	51

Gambar 4.25 Sequence Diagram Admin – Hapus Servis .....	52
Gambar 4.26 Sequence Diagram Admin – Edit Servis .....	52
Gambar 4.27 Sequence Diagram Admin – Laporan Penjualan .....	53
Gambar 4.28 Sequence Diagram Admin – Laporan Servis .....	53
Gambar 4.29 Class Diagram .....	54
Gambar 4.30 Desain Landing Page .....	58
Gambar 4.31 Desain Halaman Login .....	58
Gambar 4.32 Desain Halaman Pendaftaran .....	59
Gambar 4.33 Desain Halaman Admin - Dashboard .....	59
Gambar 4.34 Desain Halaman Admin - Barang .....	60
Gambar 4.35 Desain Halaman Admin – Tambah Barang .....	60
Gambar 4.36 Desain Halaman Admin – Kategori Servis .....	61
Gambar 4.37 Desain Halaman Admin - Penjualan .....	61
Gambar 4.38 Desain Halaman Admin - Servis .....	62
Gambar 4.39 Desain Halaman Admin – Laporan Penjualan .....	62
Gambar 4.40 Desain Halaman Admin – Laporan Servis .....	62
Gambar 4.41 Desain Halaman User - Dashboard .....	63
Gambar 4.42 Desain Halaman User – Belanja .....	63
Gambar 4.43 Desain Halaman User - Keranjang .....	64
Gambar 4.44 Desain Halaman User - Servis .....	64
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Landing Page .....	65
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Login .....	65
Gambar 4.47 Tampilan Halaman Pendaftaran .....	66
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Admin - Dashboard .....	66
Gambar 4.49 Tampilan Halaman Admin - Barang .....	67
Gambar 4.50 Tampilan Halaman Admin – Tambah Barang .....	67
Gambar 4.51 Tampilan Halaman Admin – Kategori Servis .....	68
Gambar 4.52 Tampilan Halaman Admin – Tambah Data Kategori Servis .....	68
Gambar 4.53 Tampilan Halaman Admin - Penjualan .....	69
Gambar 4.54 Tampilan Halaman Admin - Servis .....	69
Gambar 4.55 Tampilan Halaman Admin – Laporan Penjualan .....	70
Gambar 4.56 Tampilan Halaman Admin – Laporan Servis .....	70

Gambar 4.57 Tampilan Halaman User - Dashboard.....	71
Gambar 4.58 Tampilan Halaman User - Belanja.....	71
Gambar 4.59 Tampilan Halaman User - Keranjang.....	72
Gambar 4.60 Tampilan Halaman User - Servis .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data

Lampiran 2 Surat Pengantar Izin Pengambilan Data

Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data dari *CV Doyo Electric Repair*

Lampiran 4 Pengajuan Judul Laporan Akhir

Lampiran 5 Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir

Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir

Lampiran 7 Lembar Pengesahan Judul Laporan Akhir

Lampiran 8 Rekomendasi Laporan Akhir

Lampiran 9 Lembar Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir