



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi dan Informasi merupakan dua hal yang tidak terlepas hubungannya dengan perkembangan dunia saat ini. Hal ini terlihat dari proses untuk mendapatkan informasi yang dapat diperoleh secara cepat, tepat, dan akurat dengan didukung oleh kemajuan teknologi yang semakin canggih.

Penjualan membutuhkan sistem untuk membantu mengelola dan menjalankan suatu usaha, sedangkan arti dari sistem penjualan adalah sistem yang mengatur pemasukan, pengeluaran, serta keuntungan yang didapat sesuai target yang telah ditentukan kepada perusahaan yang didasarkan kepada pertimbangan-pertimbangan tertentu sesuai dengan ketentuan yang terdapat pada perusahaan. Sistem penjualan tidak pernah lepas dari pengaruh adanya kebutuhan dan permintaan pasar yang diinginkan oleh konsumen.

CV Doyo Electric Repair bergerak pada sektor jasa perbaikan pendukung pertambangan seperti jasa *rewinding electro motor*, jasa servis *dinamo starter* dan *alternator*, *rewinding generator*, servis *waterpump*, jasa instalasi Listrik & panel kontrol serta jasa terkait lainnya.

Pada *CV Doyo Electric Repair* disini terdapat beberapa masalah yang timbul seperti semua proses penjualan, transaksi, hingga pembuatan laporan masih menggunakan buku. Hal ini sangat merugikan perusahaan ditengah perkembangan teknologi yang sangat pesat. Sistem yang masih menggunakan buku untuk mencatat laporan dapat memakan waktu lebih lama serta tidak efisien.

Pelanggan, tidak hanya dari segi pelayanan namun juga dari segi penjualan dan servis agar pelanggan semakin puas terhadap pelayanan yang diberikan pada *CV Doyo Electric Repair* tersebut dan juga untuk memperluas usahanya, dan agar dapat meningkatkan penjualan dan servis pada *CV Doyo Electric Repair*. Dengan adanya *CV Doyo Electric Repair* diharapkan mampu melayani kebutuhan konsumen di daerah Tanjung Enim dengan baik.



Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka penulis bermaksud untuk merancang sebuah sistem informasi yang nantinya akan penulis jadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Penjualan dan Servis Berbasis Website pada CV Doyo Electric Repair**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah adalah “Bagaimana membangun sistem informasi untuk penjualan dan servis agar menjadi lebih efektif dan efisien pada *CV Doyo Electric Repair*?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak keluar dari konteks penelitian, maka yang maksud hanya pada :

1. Penjualan *alternator, starting motor*, alat berat, servis genset, servis *tower lamp, dll*
2. *Webserver* yang digunakan adalah *Visual Studio Code, HTML, Bootsrap, PHP, Laravel, MySql, dan Xampp*
3. Aplikasi yang dikembangkan memiliki fitur-fitur seperti input data yaitu data-data dokumen dan output data yaitu menampilkan hasil dari proses tersebut. Aplikasi tersebut akan mampu melakukan proses pengolahan data untuk menghasilkan laporan (Excel atau PDF).



1.4 Tujuan

Sesuai dengan permasalahan yang sudah dirumuskan, maka tujuan adalah:

1. Membuat sistem informasi penjualan dan servis berbasis web pada *CV Doyo Electric Repair*
2. Membuat Sistem yang dapat memperluas pemasaran *CV Doyo Electric Repair*
3. Membuat sistem informasi penjualan akan lebih efektif dan efisien pada *CV Doyo Electric Repair*

1.5 Manfaat

Sesuai dengan permasalahan dan tujuan yang ditetapkan, manfaat yang diharapkan adalah:

1. Dengan adanya website akan mempermudah penjualan dan servis barang pada *CV Doyo Electric Repair*.
2. Mempermudah pimpinan melakukan penjualan terhadap website tersebut
3. Membantu pimpinan dalam menginput barang yang akan di jual dan mendata karyawan yang aktif (Servis).

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi Penelitian di *CV Doyo Electric Repair* Jl. Kartowarsono No. 9 RT 7A Tegal Rejo Tanjung Enim, Kecamatan Lawang Kidul, Kabupaten Muara Enim, Sumatra Selatan.

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut:

**A. Observasi**

Menurut Sugiyono (2018:229), “Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Observasi juga tidak terbatas pada orang tetapi juga objek-objek alam yang lain”.

B. Wawancara / Interview

Menurut Sugiyono (2017:194), “Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melaksanakan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang akan diteliti, dan apabila peneliti juga ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah dari responden tersebut sedikit”.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar mempermudah pemahaman isi laporan, maka disusunlah suatu sistematika penulisan. secara garis besar sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada Bab ini menjelaskan Laporan Akhir mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Tujuan, Manfaat, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasana Laporan. Landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori judul, tori khusus dan teori program dari aplikasi yang akan dibuat

**BAB III : GAMBARAN UMUM**

Bab ini diuraikan tentang sejarah *CV Doyo Electric Repair*, visi dan misi, Struktur Organisasi, dan beberapa hal yang berkaitan dengan pengelolaan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas mengenai Aplikasi Penjualan dan Servis Berbasis Website pada *CV Doyo Electric Repair*

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan hasil serta saran-saran guna untuk menyempurnakan