



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seorang Pegawai Negeri Sipil diberikan layanan hari tua, layanan pensiun, fasilitas cuti, fasilitas tunjangan dan gaji. Bahkan PNS dapat memperoleh jaminan hari tua dan pensiun jika ia berhenti sesuai dengan prosedur. Seorang PNS mendapatkan haknya untuk pensiun jika ia memiliki tanda bukti tertulis bahwa PNS tersebut bisa pensiun dan mendapatkan Surat Pensiun dari organisasi yang telah ditunjuk mengurus pensiunnya. Surat Keputusan Pensiun ini diperoleh setelah memenuhi kelengkapan administrasi dan melalui standar operasional prosedur yang berlaku.

Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang (BKPSDM) merupakan instansi yang dibentuk setelah otonomi daerah tahun 1999. Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang dipimpin oleh Kepala Badan dan mempunyai beberapa bidang yaitu Bidang Kesekretariat, Bidang Mutasi dan Promosi, Bidang Pengadaan, Pemberhentian dan Informasi, Bidang Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan serta Bidang Pengembangan Kompetensi Aparatur.

Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang khususnya di Bidang Pengadaan, Pemberhentian dan Informasi sering kali di datangi oleh Pegawai Negeri Sipil yang ingin mengetahui keberadaan berkas pensiunnya. Proses pensiun diawali dengan pengisian data Pegawai Negeri Sipil kemudian pihak BKPSDM akan melakukan pengecekan data Pegawai Negeri Sipil tersebut, jika data Pegawai Negeri Sipil tersebut sudah sesuai dengan prosedur pensiun maka pihak BKPSDM nantinya akan mengirimkan surat pengantar usul pensiun kepada BKN Regional V dan Sekretariat Daerah.

Sejauh ini belum ada sistem yang dapat memudahkan dalam melakukan penelusuran berkas pensiun. Hal ini dikarenakan proses penelusuran berkas pensiun dan pemberitahuan keberadaan berkas pensiun tersebut masih dilakukan



secara manual dengan cara Pegawai Negeri Sipil mendatangi langsung Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang. Apalagi semenjak adanya Covid-19 yang dimana BKPSDM menerapkan *Work From Home (WFH)* untuk pegawainya, sehingga menyebabkan terkendalanya Pegawai Negeri Sipil yang ingin melakukan penelusuran berkas pensiunnya.

Dengan banyaknya Pegawai Negeri Sipil yang mendatangi BKPSDM untuk melakukan penelusuran berkas pensiun yang dimana penelusuran berkas pensiun kadang kala menghabiskan banyak waktu, dan kurang efisien. Maka dibuatlah aplikasi penelusuran berkas pensiun ini yang tentu memberikan banyak manfaat, diantaranya memudahkan Pegawai Negeri Sipil dalam melakukan penelusuran berkas pensiun, aplikasi juga akan memudahkan pegawai BKPSM dalam mengelola data pensiun dan melihat keberadaan berkas pensiun Pegawai Negeri Sipil. Aplikasi yang dibuat haruslah dapat diakses melalui *website* sehingga dapat diakses secara langsung oleh Pegawai Negeri Sipil ketika terhubung dengan internet.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis berinisiatif untuk membangun sebuah aplikasi yang dapat memecahkan masalah tersebut dan mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas kinerja dari pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Palembang. Maka dari itu penulis bermaksud untuk membuat aplikasi yang akan dijadikan laporan akhir dengan judul **“Aplikasi Penelusuran Berkas Pensiun Pegawai Negeri Sipil pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang Berbasis Website”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, terdapat beberapa masalah yang akan di bahas dalam laporan ini antara lain :

- 1) Belum tersedianya aplikasi yang digunakan oleh pihak instansi untuk mempermudah dan mempercepat dalam proses penelusuran berkas pensiun.
- 2) Penyajian informasi bagi Pegawai Negeri Sipil masih manual seperti

informasi penelusuran berkas pensiun yang keberadaan berkas pensiun tersebut sudah ada di tahap mana. Sehingga Pegawai Negeri Sipil harus datang langsung ke Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang untuk mendapatkan informasi tersebut. Hal tersebut tidak efisien karena banyak memakan waktu.

Berdasarkan permasalahan di atas, dapat dirumuskan menjadi satu masalah yaitu “Bagaimana merancang dan membuat suatu aplikasi penelusuran berkas pensiun pegawai negeri sipil pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang berbasis *website* ?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan laporan akhir ini tidak menyimpang dan mengembang dari tujuan yang semula direncanakan, sehingga mempermudah mendapatkan data-data dan informasi yang diperlukan. Maka penulis menerapkan batasan-batasan sebagai berikut:

- 1) Ruang lingkup proses dalam aplikasi ini terdiri dari mengolah data penelusuran berkas pensiun.
- 2) Output dalam laporan ini berupa surat pengantar pengambilan surat keputusan (SK) pensiun dan respon dari instansi.
- 3) Aplikasi ini hanya dapat diakses oleh admin, pegawai dan atasan.
- 4) *Tools* yang digunakan untuk membangun adalah *Visual Studio Code*, bahasa pemrograman PHP dan database MySQL Front.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari aplikasi ini adalah sebagai berikut :

- 1) Membuat Aplikasi Penelusuran Berkas Pensiun Pegawai Negeri Sipil pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang berbasis *website*.
- 2) Mengelola data penelusuran berkas pensiun agar semakin efektif.
- 3) Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah guna menyelesaikan



pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari aplikasi ini adalah sebagai berikut:

- 1) Memberikan kemudahan kepada pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang dalam menyelesaikan tugas pengolahan data berkas pensiun dengan menggunakan aplikasi penelusuran berkas pensiun berbasis *Website*.
- 2) Penelusuran proses berkas pensiun menjadi lebih efektif dan informasi yang dihasilkan menjadi lebih tepat dan akurat.
- 3) Mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama pendidikan di Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya serta dapat meningkatkan kemampuan dalam menggunakan *Database Mysql*.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang yang beralamatkan di Jl. Merdeka No. 252, 19 Ilir, Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30113.

Kegiatan pengambilan data telah berlangsung 1 bulan yang dilaksanakan pada tanggal 16 Mei 2022 s/d 16 Juni 2022

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Penulisan Laporan Akhir di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang ini dilaksanakan dengan berbagai metode, yaitu:

1. Wawancara

Penulis mengadakan interview dengan pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang yang terlibat terhadap apa yang dilakukan, dihasilkan dan didistribusikan yang maupun



hal-hal yang penulis ingin ketahui dari sistem kerja disana.

2. Observasi

Untuk mencari kelengkapan data mengenai penyusunan laporan akhir ini. Penulis mengamati langsung terhadap alur proses yang sedang berjalan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang untuk memperoleh informasi yang nantinya akan di olah mengenai aplikasi.

3. Studi Pustaka

Berbagai macam dokumentasi dokumen telah penulis cermati. Dari mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan literal-literal kepustakaan meliputi laporan akhir dari alumni-alumni, meminjam buku, dan browsing di internet yang berkaitan dengan penelitian.

Penulis melakukan pengumpulan data-data yang sedang diteliti. Data atau dokumen-dokumen yang diperlukan dalam penelitian ini penulis dapatkan dari Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang. Seperti data yang berhubungan dengan sejarah, kegiatan, struktur organisasi dan lainnya.

Penulis telah memperoleh data dari berbagai sumber, diantaranya sebagai berikut :

- 1) Data resmi mengenai perusahaan/instansi yang menjadi lokasi penelitian.
- 2) Data-data dari website resmi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang.
- 3) Referensi dari buku, Laporan Akhir dan Laporan Kerja Praktek Alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Agar mempermudah pemahaman isi laporan, maka disusunlah suatu sistematika pembahasan. Dalam laporan kerja praktek penulis mengelompokkan materi-materi yang ada menjadi beberapa bagian, yaitu :



BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menjelaskan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum menjelaskan tentang teori yang berkaitan dengan judul dan istilah – istilah yang digunakan dalam membangun aplikasi tersebut. Teori khusus yaitu yang berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan system program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menguraikan gambaran umum dari Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang seperti Sejarah, Visi dan Misi , Struktur Organisasi, uraian tugas perbidang, dan hal lainnya yang berkaitan dengan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui Aplikasi Penelusuran Proses Berkas Pensiun Pegawai Negeri Sipil yang meliputi penentuan alat dan bahan yang di pakai dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, rancangan, desain sistem yang buat serta *output* dari sistem informasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan aplikasi yang telah dibangun, serta memberikan saran untuk membantu



dalam pengembangan aplikasi yang telah dibangun untuk kedepannya.