



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam dunia pekerjaan, *shift* kerja merupakan hal yang penting dalam sebuah perusahaan. Pembuatan *shift* kerja membutuhkan waktu yang banyak karena harus memikirkan berbagai aspek sumber daya agar *shift* kerja sesuai dengan kebutuhan dan tidak memberatkan karyawan. Tak jarang penyusunan *shift* kerja membuat jam kerja tidak maksimal, seperti yang diketahui, penjadwalan *shift* kerja merupakan suatu hal yang bersifat penting. Penjadwalan *shift* kerja mempengaruhi pengoptimalan produktifitas kinerja para pegawai. Adapun yang dimaksud dengan kinerja pegawai adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seorang pegawai dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepada pegawai tersebut. Di sisi lain, penjadwalan *shift* kerja dapat menjadi alternatif pengembangan karyawan dalam suatu perusahaan. Dengan melakukan rotasi kerja melalui *shift* kerja, perusahaan dapat memberikan kesempatan kepada karyawan untuk melakukan interaksi dan belajar hal baru antar pegawai. Oleh karena itu, informasi mengenai penjadwalan *shift* kerja harus dilakukan secara efektif dan efisien.

Berkaitan dengan penjadwalan *shift* kerja, penulis hendak memaparkan penjadwalan *shift* kerja pada PKS PT Sri Andal Lestari (SAL). PKS PT Sri Andal Lestari (SAL) merupakan pabrik pengolahan kelapa sawit menjadi *CPO* (*crude palm oil*) dan *PKO* (*palm kernel oil*). PKS PT Sri Andal Lestari baru beroperasi kurang lebih 4 tahun. Lokasi pabrik terletak di Desa Tanjung Laut Kecamatan Suak Tapeh Kabupaten Banyuasin Sumatera Selatan.

Dalam sistem penjadwalan *shift* kerja pada PKS PT Sri Andal Lestari (SAL) sudah terlaksana, tetapi sistem yang berjalan di perusahaan ini masih dilakukan secara manual. Penjadwalan dilakukan dengan mengirimkan jadwal *shift* yang telah dibuat oleh admin perusahaan melalui grup *whatsaap* setiap departemen di



perusahaan tersebut. Hal ini menyebabkan beberapa kendala dalam proses penyampaian informasi mengenai jadwal *shift* para pegawai. Adapun kendala yang terjadi salah satunya adalah banyaknya informasi mengenai urusan perusahaan yang dibagikan melalui grup whatsapp setiap departemen di perusahaan, sehingga dikhawatirkan para pegawai melewatkan informasi mengenai penjadwalan *shift* dikarenakan data dan informasi lainnya. Proses pembagian jadwal melalui *whatsapp* ini dapat dikatakan belum efektif dan efisien bagi perusahaan.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis tertarik untuk membangun sebuah aplikasi yang berjudul **“Aplikasi penjadwalan *shift* kerja Berbasis *Website* pada PKS PT Sri Andal Lestari (SAL)”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah adalah sebagai berikut.

1. Tidak adanya *website* penjadwalan *shift* kerja yang dimiliki oleh PKS PT Sri Andal Lestari sebagai sarana informasi bagi pegawai.
2. Perusahaan membutuhkan aplikasi untuk memudahkan admin untuk menginput penjadwalan *shift* kerja pegawai.

Maka dari itu penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah “Bagaimana cara membuat aplikasi penjadwalan *shift* kerja berbasis *Website* pada PKS PT Sri Andal Lestari?”.

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, penulis membatasi masalah sebagai berikut;

1. Data yang diperlukan sebatas data pegawai, data *shift*, data jam kerja, dan data PKS PT Sri Andal Lestari (SAL).
2. Aplikasi yang dibuat adalah aplikasi penjadwalan *shift* kerja pada PKS PT Sri Andal Lestari (SAL).
3. Informasi yang dihasilkan aplikasi ini antara lain, informasi penjadwalan *shift* kerja, dan informasi pegawai.



## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan dan manfaat dari laporan akhir ini diuraikan sebagai berikut;

### **1.4.1 Tujuan**

Tujuan dari PKS PT Sri Andal Lestari (SAL) ini adalah

1. Membangun sebuah aplikasi penjadwalan *shift* kerja berbasis *Website* pada PKS PT Sri Andal Lestari (SAL).
2. Untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

### **1.4.2 Manfaat**

Manfaat dari pembuatan Aplikasi Penjadwalan *Shift* berbasis *Website* pada PKS PT Sri Andal Lestari ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah proses penjadwalan *shift* kerja pegawai PKS PT Sri Andal Lestari (SAL).
2. Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan, menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang pemrograman berbasis *Website*.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Waktu Penelitian**

Kegiatan penelitian Laporan Akhir ini berlangsung selama 2 bulan yang dilaksanakan pada 17 Mei 2022 s/d 17 Juli 2022.

### **1.5.2 Lokasi Penelitian**

Alamat Perusahaan : Desa Tanjung Laut, Kec.Suak Tapeh kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan

### **1.5.3 Teknik Pengumpulan Data**

Dalam melakukan pengambilan informasi penulis menggunakan Metode pengumpulan data untuk mendukung tercapainya pembuatan laporan ini, yaitu:

---



### 1.5.3.1 Data Primer

Pada penyusunan Laporan Akhir ini penulis menggunakan cara-cara sebagai berikut:

1. Wawancara

Pada metode pengumpulan data ini, penulis mengadakan wawancara langsung ke salah satu PKS PT Sri Andal Lestari (bSAL), terkait proses dan sistem yang sedang berjalan tentang penjadwalan *shift* kerja sebagai referensi penulis untuk laporan akhir ini.

2. Observasi

Berdasarkan observasi yang dilakukan penulis dalam penjadwalan *shift* kerja masih dilakukan secara manual di PKS PT Sri Andal Lestari (SAL), sehingga kegiatan tersebut tidak efektif dan efisien.

### 1.5.3.2 Data Sekunder

Data sekunder yang penulis dapatkan diantaranya sebagai berikut:

1. Data resmi mengenai lembaga yang menjadi lokasi penelitian yaitu PKS PT Sri Andal Lestari (SAL).
2. Referensi dari buku, jurnar, dan Laporan Akhir alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Berdasarkan uraian di atas, agar pembahasan laporan akhir ini dapat memberikan gambaran secara jelas dan sesuai dengan tujuan, maka penulisan laporan akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

## BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori judul, teori khusus, dan teori program. Teori umum akan membahas teori yang bersifat umum dan luas. Teori

---



judul merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus akan membahas sistem informasi perancangan yang akan digunakan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan untuk membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman berbasis *website*.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan tentang sejarah berdirinya PKS PT Sri Andal Lestari (SAL), Visi, Misi, Struktur Organisasi, Uraian Tugas dan Tanggung Jawab, serta Sistem yang Berjalan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan program Aplikasi penjadwalan *shift* kerja berbasis *website* pada PKS PT Sri Andal Lestari (SAL) yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan sistem informasi, hasil dari proses perancangan, dan pengoperasian sistem informasi tersebut.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.