



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pada saat ini perkembangan teknologi informasi semakin maju, sehingga sistem informasi semakin canggih. Sistem informasi adalah suatu sistem terpadu yang memungkinkan pengolahan data untuk penyediaan informasi maupun laporan-laporan secara cepat dan akurat yang berguna dalam pengambilan suatu keputusan. Salah satu perkembangan teknologi informasi yaitu komputer yang merupakan media yang dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Sekarang ini sudah banyak instansi yang menggunakan sistem informasi untuk mempermudah dan meningkatkan kualitas.

■ Pada instansi penggunaan sistem informasi sangat dibutuhkan. Salah satu manfaat yang sangat berguna yaitu dengan mengimplementasikan untuk kegiatan pengelolaan cuti. Cuti adalah keadaan tidak masuk kerja yang diizinkan dalam jangka waktu tertentu merupakan hak setiap pegawai. Oleh karena itu, pengelolaan cuti yang masih manual akan memakan waktu yang lama. Dalam hal ini institusi yang bersangkutan akan mengalami hambatan dalam pencapaian tujuan. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi permohonan cuti berperan penting dalam institusi. Informasi yang diperlukan melalui aplikasi ini dapat menghindarkan kesalahan komunikasi. Tetapi masih banyak institusi yang melakukan proses permohonan cuti secara manual. Perkembangan teknologi di bidang komputer memungkinkan institusi untuk mengelola permohonan cuti berbasis *web*.

UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Pagar Alam merupakan badan yang bertugas untuk melayani pembayaran pajak kendaraan. Pada UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Pagar Alam, khususnya di semua golongan dan jabatan sudah menerapkan cuti untuk semua pegawai, akan tetapi proses cuti masih bersifat manual sehingga dibutuhkan pembaruan. Proses permohonan cuti pada UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Pagar Alam akan memakan

waktu yang lama. sehingga menyulitkan pegawai menulis surat permohonan cuti di saat keadaan yang mendesak dan tidak bekerja tanpa adanya keterangan yang jelas dan hal ini akan berpengaruh pada pendapatan si pegawai. Selain itu, terkadang terjadinya kesalahan dalam mengelola cuti pegawai di perusahaan.

Dari latar belakang masalah tersebut UPTB Pegelolaan Pendapatan Daerah Kota Pagar Alam membutuhkan aplikasi permohonan cuti pegawai yang berbasis *web*. Aplikasi ini nantinya hanya dapat diakses oleh pegawai UPTB Pegelolaan Pendapatan Daerah Kota Pagar Alam. Adapun judul laporan akhir yang penulis buat adalah **“Aplikasi Permohonan Cuti Pegawai Berbasis Web Pada UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Pagar Alam”**.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, penulis merumuskan permasalahan yaitu sistem yang lama dengan sistem modern .Yang menjadi masalah pokok adalah **“Bagaimana merancang sebuah Aplikasi Permohonan Cuti Pegawai Berbasis Web pada UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Pagar Alam”**. Aplikasi permohonan cuti pegawai ini untuk memberikan kemudahan koordinasi mengenai cuti antara pegawai dan perusahaan pada UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Pagar Alam.

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, agar pembuatan dan pemahaman permasalahan lebih mudah dan terarah serta tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi masalah pada Laporan ini, yaitu :

1. Aplikasi ini dibuat hanya untuk permohonan cuti pegawai berbasis web pada UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Pagar Alam.
2. Entitas yang dapat mengakses Aplikasi ini yaitu Pegawai, Admin, dan Kepala Pimpinan.

3. Aplikasi permohonan cuti pegawai ini hanya berlaku di kantor UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Pagar Alam.
4. Perancangan sistem yang digunakan untuk menggambarkan keseluruhan aplikasi yaitu *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram* dan *Sequence Diagram*.
5. Aplikasi ini dibangun menggunakan *Framework CodeIgniter* dan *Database MySQL*.

## **1.4 Tujuan Dan Manfaat Penulisan**

### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari pembuatan Aplikasi Permohonan Cuti Pegawai Berbasis Web Pada UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Pagar Alam ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu aplikasi untuk mempermudah pegawai dalam proses permohonan cuti agar lebih efektif dan efisien pada UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Pagar Alam.
2. Memperbaharui sistem konvensional menjadi sistem yang sudah terintegrasi dengan web.
3. Menerapkan ilmu pemrograman yang telah di dapatkan selama kuliah di jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

### **1.4.2 Manfaat**

Manfaat dari pembuatan Aplikasi Permohonan Cuti Pegawai Berbasis Web Pada UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Pagar Alam ini adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan Pegawai UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Pagar Alam dalam proses permohonan cuti pegawai yang efisien dan efektif.
2. Meningkatkan sistem kerja yang konvensional menjadi sistem yang sudah terintegrasi dengan web.
3. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan bagi mahasiswa/i Program Studi D-III Manajemen Informatika Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Waktu Penelitian**

Kegiatan Penelitian Laporan Akhir ini berlangsung selama 1 bulan yang dilaksanakan pada tanggal 9 Mei 2022 s/d 3 Juni 2022.

### **1.5.2 Lokasi Penelitian**

Alamat Perusahaan : Jl Haji Piagam kecamatan Dempo Tengah Kota Pagar Alam, Sumatera Selatan.

### **1.5.3 Teknik Pengumpulan Data**

Dalam melakukan pengambilan informasi penulis menggunakan metode pengumpulan data untuk mendukung tercapainya pembuatan laporan ini, yaitu :

#### **1.5.3.1 Data Primer**

Menurut Ramadhani dan Nuraini (2021:19), “Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti atau orang yang memerlukannya.” Pada penyusunan Laporan Akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

##### **1. Wawancara**

Menurut Mardawani (2020:57), “Wawancara adalah percakapan antara pewawancara dan narasumber untuk bertukar informasi dan ide melalui interaksi tanya jawab”. Penulis melakukan wawancara dengan salah satu pegawai UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Pagar Alam terkait proses dan sistem yang sedang berjalan tentang permohonan cuti kerja sebagai referensi penulis untuk laporan akhir ini.

##### **2. Observasi**

Menurut Hermawan (2019:77), “Observasi merupakan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian”. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, ada kendala yang dihadapi oleh perusahaan yaitu Permohonan Cuti Pegawai masih menggunakan cara manual sehingga tidak efektif dan efisien.

### 1.5.3.2 Data Sekunder

Menurut Ramadhani dan Nuraini (2021:19), “Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan dari sumber-sumber yang telah ada, seperti laporan penelitian terdahulu, buku referensi, maupun majalah atau koran serta arsip baik yang dipublikasikan maupun tidak dipublikasikan secara umum”. Data sekunder yang penulis dapatkan diantaranya sebagai berikut :

1. Data resmi mengenai perusahaan yang menjadi lokasi penelitian yaitu UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Pagar Alam.
2. Referensi dari buku, jurnal, dan Laporan Akhir alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Berdasarkan uraian di atas, agar pembahasan laporan akhir ini dapat memberikan gambaran secara jelas dan sesuai dengan tujuan, maka penulisan laporan akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori judul, teori khusus, dan teori program. Teori umum akan membahas teori yang bersifat umum dan luas. Teori judul merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus akan membahas sistem informasi perancangan yang akan digunakan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan untuk membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman berbasis *website*.

**BAB III      GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan tentang sejarah berdirinya UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Pagar Alam, Visi, Misi, Struktur Organisasi, Uraian Tugas Kerja dan Sistem yang Berjalan.

**BAB IV      HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan program Aplikasi Permohonan Cuti Pegawai Berbasis *Web* Pada UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Pagar Alam yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan sistem informasi, hasil dari proses perancangan, dan pengoperasian sistem informasi tersebut.

**BAB V      KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.