



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Psikologi mempelajari kepribadian individu atau kelompok yang tidak dapat dilepaskan dari proses lingkungan dan diri sendiri. Dewasa ini, kebutuhan program psikologi banyak dicari oleh masyarakat. Layanan psikologi sangat dibutuhkan oleh beberapa instansi atau perusahaan untuk mengetahui psikologi dan minat dari calon pegawai instansi atau perusahaan sebagai bahan pertimbangan ketika memilih calon pegawai dalam perekrutan pegawai baru. Di dunia pendidikan, program psikologi dapat berupa psikotes yang digunakan untuk akademik, misalnya untuk tes minat bakat, kepribadian, gaya belajar atau menentukan penjurusan siswa. Untuk individu, program psikologi biasanya dibutuhkan untuk mengetahui kondisi kejiwaan seseorang sedang buruk atau baik. Layanan psikologi biasanya disediakan oleh biro psikologi yang bertindak sebagai lembaga yang ahli dan bisa menyelesaikan kebutuhan tersebut.

Biro Psikologi Karya Tunas Bangsa adalah salah satu lembaga yang memberikan layanan jasa berupa program-program psikologi. Biro Psikologi Karya Tunas Bangsa berlokasi di Jalan Kol. H. Burlian No.60, Sukarami, Kecamatan Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan.

Sistem pendaftaran layanan program-program psikologi dan penentuan jadwal konsultasi yang berjalan di Biro Psikologi Karya Tunas Bangsa masih dilakukan secara manual. Admin akan mencatat layanan jasa yang dipesan dan menghubungi pihak psikolog terlebih dahulu untuk melakukan pengecekan ruangan beserta waktu yang bisa digunakan untuk konsultasi. Pihak admin harus melihat manual jadwal yang tersedia dan mencarikan data tempat beserta waktunya sehingga akan menyita waktu dan tidak menutup kemungkinan terjadinya salah komunikasi antara klien, psikolog dan admin yang dapat merugikan. Semua proses dan pengelolaan data yang dilakukan tidak efisien dan efektif, dimana semua prosesnya masih terpisah dan tersimpan masing-masing.



Biro Psikologi Karya Tunas Bangsa juga belum mempunyai *website* yang dapat digunakan masyarakat umum untuk melihat informasi dan program-program psikologi yang tersedia di Biro Psikologi Karya Tunas Bangsa. Maka dari itu penulis memutuskan untuk membuat Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Pemesanan Layanan Jasa Psikologi Berbasis *Website* pada Biro Psikologi Karya Tunas Bangsa**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah sebagai berikut.

1. Tidak adanya *website* informasi yang dimiliki oleh Biro Psikologi Karya Tunas Bangsa sebagai sarana informasi kepada masyarakat tentang program-program dan layanan yang dimiliki.
2. Sistem Pemesanan masih dilakukan secara manual yang tidak efisien dan rawan terjadi kesalahan jadwal konsultasi.
3. Sistem pencatatan dan laporan pemesanan masih dilakukan manual dan tidak efisien.

Maka dari itu penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah “Bagaimana cara membuat aplikasi pemesanan layanan jasa psikologi berbasis *website* pada Biro Psikologi Karya Tunas Bangsa ?”.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, agar pembuatan dan pemahaman permasalahan lebih mudah dan terarah serta tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi masalah pada Laporan ini, yaitu.

1. Data yang diolah meliputi data layanan jasa, pegawai, pimpinan, dan klien.
 2. Entitas yang dapat mengakses Aplikasi ini yaitu Admin, Direktur, dan Klien dan Psikolog.
 3. Sistem ini diakses online dan hanya sebagai media informasi, pemesanan layanan, *invoice*, laporan data penjualan jasa, dan ulasan klien.
-



1.4 Tujuan Dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Aplikasi Pemesanan Layanan Jasa Psikologi Berbasis *Website* pada Biro Psikologi Karya Tunas Bangsa ini adalah sebagai berikut.

1. Mendapatkan sebuah Aplikasi Pemesanan Layanan Jasa Psikologi Berbasis *Website* Pada Biro Psikologi Karya Tunas Bangsa untuk memudahkan pendaftaran pelanggan, pencatatan laporan penjualan jasa dan sebagai media informasi kepada masyarakat mengenai program psikologi yang dimiliki.
2. Menerapkan ilmu pemrograman yang telah di dapatkan selama kuliah di jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari pembuatan Aplikasi Pemesanan Layanan Jasa Psikologi Berbasis *Website* Pada Biro Psikologi Karya Tunas Bangsa ini adalah sebagai berikut.

1. Memberikan kemudahan kepada masyarakat umum untuk mengetahui informasi layanan jasa psikologi dan pendaftaran layanan jasa tentang program-program psikologi yang ada di Biro Psikologi Karya Tunas Bangsa.
2. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan bagi mahasiswa/i Program Studi D-III Manajemen Informatika Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Waktu Penelitian

Kegiatan Penelitian Laporan Akhir ini berlangsung selama 2 bulan yang dilaksanakan pada tanggal 23 Mei 2021 s/d 23 Juli 2021.

1.5.2 Lokasi Penelitian

Alamat Lembaga : Jalan Kol. H. Burlian No.60, Sukarami, Kecamatan Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan.



1.5.3 Teknik Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengambilan informasi penulis menggunakan metode pengumpulan data untuk mendukung tercapainya pembuatan laporan ini, yaitu.

1.5.3.1 Data Primer

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis menggunakan kaidah-kaidah sebagai berikut.

1. Wawancara

Dalam menerapkan metode wawancara ini, penulis mengadakan wawancara langsung ke pegawai dan pimpinan Biro Psikologi Karya Tunas Bangsa. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan yaitu belum tersediannya aplikasi pemesanan layanan jasa dan media informasi program layanan jasa psikologi berbasis *website* sehingga pemesanan layanan jasa dan pencatatan masih manual dengan datang langsung ke Biro Psikologi Karya Tunas Bangsa atau melalui telepon.

2. Observasi

Berdasarkan observasi yang dilakukan penulis dalam pemesanan layanan jasa dan pencatatan pemesanan jasa masih dilakukan manual dan belum tersediannya media informasi mengenai layanan jasa yang ada di Biro Psikologi Karya Tunas Bangsa. Kendala tersebut menjadi kelemahan dari Biro Psikologi Karya Tunas Bangsa karena kurangnya promosi untuk mengenalkan program psikologi pada lembaga tersebut.

1.5.3.2 Data Sekunder

Data sekunder yang penulis dapatkan diantaranya sebagai berikut.

1. Data resmi mengenai lembaga yang menjadi lokasi penelitian yaitu Biro Psikologi Karya Tunas Bangsa..
2. Referensi dari buku, jurnal, dan Laporan Akhir alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.



1.6 Sistematika Penulisan

Berikut ini gambaran garis besar penulisan laporan akhir yang disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini, menguraikan dengan singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori judul, teori khusus, dan teori program. Teori umum akan menjelaskan teori yang umum dan luas. Teori judul adalah teori yang berkaitan dengan pengertian judul penulisan laporan akhir ini. Teori khusus menjelaskan sistem perancangan yang akan digunakan. Teori program menjelaskan secara singkat tentang program yang digunakan untuk membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman berbasis *website*.

BAB III GAMBARAN UMUM LEMBAGA

Bab ini menguraikan tentang sejarah berdirinya Biro Psikologi Karya Tunas Bangsa, Visi, Misi, Struktur Organisasi, Uraian Tugas dan Tanggung Jawab, serta Sistem yang Berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan program Aplikasi Pemesanan Layanan Jasa Psikologi Berbasis *Website* Pada Biro Psikologi Karya Tunas Bangsa yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah,



studi kelayakan, perancangan sistem informasi, hasil dari proses perancangan, dan pengoperasian sistem informasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dibuat dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai lanjutan dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.