



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perekonomian merupakan salah satu sektor penting di kehidupan manusia. Dalam perkembangannya, perekonomian selalu mengalami kemajuan dan inovasi. Perdagangan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam kegiatan perekonomian suatu negara. Aktivitas perdagangan suatu negara menjadi indikasi tingkat kemakmuran masyarakatnya serta menjadi tolak ukur tingkat perekonomian negara itu sendiri. Sehingga bisa dibilang perdagangan merupakan urat nadi perekonomian suatu negara. Perdagangan mampu meningkatkan pelaksanaan pembangunan nasional guna mewujudkan pemerataan pembangunan serta untuk memelihara kemantapan stabilitas nasional. Perdagangan juga merupakan sektor jasa yang menunjang kegiatan ekonomi dalam masyarakat maupun antarbangsa. Menurut Undang Undang no. 7 tahun 2014, perdagangan adalah tatanan kegiatan yang terkait dengan transaksi barang dan/atau jasa didalam negeri dan melampaui batas wilayah negara dengan tujuan pengalihan hak atas barang dan/atau jasa untuk memperoleh imbalan atau kompensasi.

Dinas Perdagangan Kota Palembang, sebagai unsur pelaksana Urusan Pemerintahan bidang Perdagangan di Kota Palembang yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah memiliki beberapa beberapa bidang yang masing-masing mempunyai tugas dan tanggung jawab sesuai dengan bidangnya masing-masing. Salah satu tugasnya yaitu melakukan tera dan tera ulang terhadap pompa ukur bahan bakar minyak. Tugas tersebut dilakukan pada Bidang Kemetrologian dan Pengawasan Perdagangan.

Adapun kendala yang ada di Dinas Perdagangan Kota Palembang yaitu saat ini belum ada nya cara yang lebih efektif untuk melakukan pendataan, perhitungan, maupun penjadwalan tera ulang terhadap pompa ukur bahan bakar minyak. Tera adalah tanda uji pada alat ukur, sementara tera ulang adalah pengujian kembali secara berkala. Pada sistem yang sedang berjalan, pelaksanaan pelayanan tera dan tera ulang masih dilakukan secara manual. Dalam pendataannya, perusahaan yang ingin melakukan tera maupun tera ulang, harus datang untuk melakukan pendataan pompa ukur bahan bakar minyak nya, hal tersebut tentunya akan memakan waktu

lebih banyak dalam pelaksanaannya. Kemudian, untuk perhitungan tera dan tera ulang masih menggunakan file dari *Microsoft Excel*. Berdasarkan hasil perhitungan tersebut, akan kembali disalin untuk dibuatkan laporan dalam bentuk *document*. Selanjutnya, untuk melakukan penjadwalan tera ulang dari pompa ukur bahan bakar minyak setiap perusahaan, masih belum terkoordinir dikarenakan menumpuknya data yang ada. Sehingga pegawai pada Bidang Kemetrolgian dan Pengawasan Perdagangan, mengalami kesulitan dalam memantau perusahaan mana saja yang harus melakukan tera ulang terhadap pompa ukur bahan bakar minyak.

Berdasarkan data uraian diatas, penulis bermaksud membuat sebuah aplikasi yang akan mempermudah pegawai di Bidang Kemetrolgian dan Pengawasan Perdagangan di Dinas Perdagangan Kota Palembang untuk mempercepat proses tera dan tera ulang menggunakan aplikasi pemrograman berbasis website. Karena permasalahan tersebut penulis tertarik untuk membangun suatu Aplikasi sekaligus menjadikannya sebagai judul laporan akhir yaitu **“Aplikasi Tera dan Tera Ulang Terhadap Pompa Ukur Bahan Bakar Minyak pada Dinas Perdagangan Kota Palembang”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, ada beberapa permasalahan yang menjadi rumusan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini antara lain :

1. Pendataan tera dan tera ulang terhadap pompa ukur bahan bakar minyak masih dilakukan secara manual
2. Perhitungan tera dan tera ulang masih dilakukan menggunakan *Microsoft Excel*, kemudian data harus dituliskan ulang didalam sebuah laporan dalam bentuk *Microsoft Word*
3. Penjadwalan tera ulang pada setiap perusahaan tidak terkoordinir dikarenakan menumpuknya data yang ada.

Dari ketiga masalah diatas dapat dirumsukan menjadi satu masalah yang akan dibahas yaitu “Bagaimana merancang dan membuat suatu Aplikasi Tera dan Tera Ulang terhadap Pompa Ukur Bahan Bakar Minyak pada Dinas Perdagangan Kota Palembang?”

### 1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut:

1. Aplikasi ini dapat diakses oleh Dinas Perdagangan Kota Palembang dan pemilik SPBU yang ada di kota Palembang.
2. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Framework Laravel*) dan basis data MySQL.
3. Aplikasi ini dapat melakukan pendataan, perhitungan, serta penjadwalan tera dan tera ulang terhadap pompa ukur bahan bakar minyak.

### 1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu Aplikasi Tera dan Tera Ulang terhadap Pompa Ukur Bahan Bakar Minyak pada Dinas Perdagangan Kota Palembang.
2. Memberikan suatu aplikasi berbasis *website* untuk Dinas Perdagangan Kota Palembang yang dapat mempermudah proses tera dan tera ulang terhadap pompa ukur bahan bakar minyak. Sehingga pekerjaan dapat dilakukan secara cepat dan efektif baik untuk pegawai maupun masyarakat.

### 1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mempermudah dalam pendataan tera dan tera ulang terhadap pompa ukur bahan bakar minyak pada Dinas Perdagangan Kota Palembang
2. Proses perhitungan dan pembuatan laporan tera dan tera ulang menjadi lebih cepat dan efektif
3. Membantu pegawai Bidang Kemetrolgian dan Pengawasan Perdagangan dalam melakukan penjadwalan tera ulang pompa ukur bahan bakar minyak perusahaan yang ada.



---

## **1.6 Metodologi Penelitian**

### **1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi penelitian dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Dinas Perdagangan Kota Palembang Jl. Demang Lebar Daun No. 2610 Palembang, 30139

### **1.6.2 Metode Pengumpulan Data**

#### 1. Metode Observasi

Metode Observasi merupakan metode yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung untuk melihat bagaimana pelayanan tera dan tera ulang terhadap pompa ukur bahan bakar minyak pada Dinas Perdagangan Kota Palembang.

#### 2. Metode Wawancara

Metode Wawancara merupakan metode tanya jawab dan tatap muka dan tanya jawab langsung antara penulis dan narasumber. Dalam metode penulis mengajukan beberapa pertanyaan mengenai objek yang dipelajari kepada Bapak Maladi selaku Kepala Seksi Kemetrolagian dan Pengawasan Perdagangan dan Bapak Hendra selaku penera ahli muda pada Dinas Perdagangan Kota Palembang.

#### 3. Metode Studi Literatur

Metode Studi Literatur merupakan metode pengumpulan data yang diarahkan kepada pencarian data dan informasi melalui dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, foto-foto, gambar, maupun dokumen elektronik yang dapat mendukung dalam proses penulisan atau serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat, serta mengolah bahan penelitian. Dalam hal ini penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk Aplikasi Tera dan Tera Ulang terhadap Pompa Ukur Bahan Bakar Minyak pada Dinas Perdagangan Kota Palembang.



## **1.7 Sistematika Penulisan**

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan menjelaskan secara singkat teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program. Teori umum dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem tersebut berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini memaparkan sejarah singkat berdirinya Dinas Perdagangan Kota Palembang, Visi dan Misi Perusahaan, dan Struktur Organisasi Perusahaan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan pembahasan dari masalah yang ada melalui Analisis pada Dinas Perdagangan Kota Palembang.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan kesimpulan dari rangkaian serta memberikan saran untuk menindaklanjuti tinjauan usulan yang telah dibuat