



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi internet berbasis aplikasi web semakin pesat dimana sangat membantu dalam kemudahan serta kecepatan pengiriman, penyampaian dan merima informasi. Salah satu contoh adalah terjadi perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi yang berkembang dengan cepat secara online. Perkembangan teknologi informasi yang cepat harus diikuti oleh penyampaian informasi yang bersifat tepat dan akurat. Kebutuhan akan suatu informasi yang tepat dan akurat menyebabkan terbentuknya persaingan yang kuat dan pesat di antara berbagai jenis badan dan bidang usaha. Dengan penataan sistem terkomputerisasi penyampaian informasi dapat berjalan sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Salah satu perusahaan yang membutuhkan sistem terkomputerisasi dalam pengolahan data aset adalah PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang pada Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Workshop Sintelis (Sinyal Telkom Listrik).

PT Kereta Api (Persero) merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara terbesar di Indonesia bergerak memberikan pelayanan dibidang jasa berupa angkutan barang penumpang sehingga dituntut untuk selalu memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan atau masyarakat sesuai dengan prinsip *Good Corporate Governance*. GCG telah diatur dalam pasal 4 keputusan Menteri Negara BUMN Nomor : PER-01/MBU/2011 tentang Penerapan Kelola Perusahaan yang Baik (*good corporate governance*) pada Badan Usaha Milik Negara (BUMN).

PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang Terdapat 16 unit kerja, yaitu Unit Operasi, Sarana, Sintelis, Jalan Rel dan Jembatan, Sumber Daya Manusia, Keuangan, Bangunan, Penjaga dan pengamanan Aset, Hukum, Husmasda, Pengadaan Barang dan Jasa, Pelayanan dan Komersial, Pengamanan, Sistem Informasi, Kesehatan, Terminal Peti Kemas.



Salah satu unit kerja yang menjadi topik penelitian adalah dibagian Unit Pelaksanaan Teknik *Workshop Sintelis*. Pada bagian perusahaan ini memiliki beberapa aset terpenting yaitu alat kerja, alat ukur, dan masih ada barang yang lain. Aset secara umum merupakan barang yang mempunyai nilai ekonomis, nilai komersial atau nilai tukar yang dimiliki perusahaan, organisasi, badan usaha atau individu. maka jumlah aset juga akan terus bertambah dari tahun ke tahun. Aset barang atau benda yang terdiri dari benda yang bersifat tidak bergerak dan benda yang bersifat bergerak. UPT *Workshop Sintelis* selama ini mengolah barang kantor dengan jenis yang berbeda-beda. Untuk mendata kondisi barang dalam status barang baik atau status barang rusak, tanggal pembelian, type barang, dan jumlah satuan barang yang lainnya masih menggunakan secara manual.

Biasanya barang tidak habis pakai (*nonconsumable*) yang dimiliki perusahaan memiliki umur lebih dari 12 bulan. Aset membutuhkan pengolahan data yang baik agar lebih mudah untuk dipantau dan ditelusuri. Kebutuhan pengolahan data aset sangatlah penting guna untuk memperbaiki kinerja atau efisiensi di dalam suatu perusahaan. Dimana tiap aset memiliki umur dan cara perawatan yang berbeda-beda. Seiring dengan berjalannya waktu, masih banyak masalah yang terjadi pada pengolahan data aset yang dimiliki, mulai dari inventarisasi yang belum jelas, serta belum adanya pengolahan data yang dapat mengelola seluruh aset yang ada. Untuk itu, aset membutuhkan pengolahan yang baik agar lebih mudah untuk dipantau, dikelola dan ditelusuri.

Salah satu tugas bagian pengolahan data aset pada PT Kereta Api Indonesia dibagian Unit Pelaksanaan Teknis *Workshop Sintelis* yaitu admin yang mengolah data dimana admin dalam memasukan laporan keluar masuk barang perbaikan dimana menggunakan cara diketik, ke dalam *Microsoft Office Excel* atau *Microsoft Word*, hal ini tentunya menyita waktu yang lama dalam pengerjaannya. Serta untuk memasukan laporan keluar masuk barang masih menggunakan surat pengantar barang lalu di ketik ke dalam *Microsoft Office Excel*, sering kali terjadi kesalahan menginput data karena ketidakcocokan antara persediaan dan keadaan nyata barang di *workshop sintelis*. Permasalahan ini juga



atas dasar permintaan salah satu unit sintelis pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang.

Untuk mengatasi masalah tersebut, maka diupayakan menerapkan sistem aplikasi khusus pengolahan data aset barang yang dapat melakukan penanganan data-data aset yang akan diolah ke dalam sebuah pangkalan data (*database*) serta merancang suatu aplikasi yang dapat membantu kerumitan-kerumitan yang dialami selama ini, dengan harapan aplikasi yang dibutuhkan dapat berjalan secara cepat dan akurat.

Agar mendapatkan hasil yang maksimal, maka diperlukan alat bantu atau sarana yang memadai, misalnya diperlukan alat pengolahan data berupa komputer beserta perangkat pendukungnya untuk pengoprasiaan.

Dari permasalahan tersebut maka penulis bermaksud ingin membuat sebuah aplikasi yang dijadikan bahan untuk menyelesaikan laporan akhir dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Data Aset UPT Workshop Sintelis Berbasis Website Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang”**.

1.2. Rumusan Masalah

Adapun permasalahan yang ada pada perusahaan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang :

1. Belum tersediannya aplikasi yang dapat mempermudah pengolahan data aset.
2. Bagaimana cara merancang dan membangun aplikasi pengolahan data aset PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang pada UPT *Workshop Sintelis*.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis mencoba merumuskan permasalahan yang ada, yaitu : “Bagaimana membangun aplikasi pengolahan data aset pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang?”.



1.3. Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah dalam penyusunan Laporan Akhir ini agar pembahasan menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang telah diuraikan, yaitu :

1. Ruang lingkup proses dalam aplikasi ini terdiri dari pengolahan data aset bergerak.
2. Output dalam laporan ini terdiri laporan dari kondisi setiap barang baik dengan status baik, rusak atau sedang perbaikan.
3. Aplikasi yang dibangun hanya dapat dijalankan pada bagian Unit Pelaksanaan Teknis Wrokshop Sintelis
4. Tools yang digunakan dalam pembuatan aplikasi menggunakan *PHP (Hypertext Preprocessor)*, *Vscode* dan *database MySQL*.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Membangun suatu aplikasi yang dapat mempermudah dalam pengolahan data aset pada unit pelaksanaan teknis pada PT. Kereta Api Indonesia Divisi Regional III Palembang
2. Meningkatkan sistem pengolahan data aset agar menjadi efektif dan efisien.
3. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan bagi mahasiswa/i Program Studi D-III Manajemen Informatika Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat

Adapun manfaat dari laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah proses mengolah data aset untuk memastikan data tersebut sinkron dan aktivitas yang ada berjalan lancar pada bagian UPT *Workshop Sintelis* PT Kereta Api Indonesia (Pesero) Divisi Regional III Palembang.
2. Mempermudah kepala unit dalam melihat laporan aset pada unit *workshop sintelis*



3. Memberikan referensi bagi mahasiswa semester akhir berikutnya dalam proses penulisan laporan akhir.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di perusahaan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang yang beralamat di Jl. Jendral Ahmad Yani No.541, 13 Ulu, Kec. Seberang Ulu II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30116.

1.5.1. Metode Pengumpulan Data

Dalam penyusunan laporan akhir ini penulis menggunakan metode-metode pengumpulan data menurut Sayidah, (2018:30) sebagai berikut:

1. *Interview* (Wawancara)

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan/data untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara

Dengan responden dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara. Penulis melakukan wawancara dengan pegawai PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

2. *Observasi* (Pengamatan)

Observasi atau pengamatan langsung adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga didapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian tersebut. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, untuk mencari kelengkapan data mengenai penyusunan laporan akhir ini. Penulis mengamati langsung terhadap alur proses yang sedang berjalan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang untuk memperoleh informasi yang nantinya akan di olah mengenai aplikasi.



3. Studi Pustaka

Berbagai macam dokumentasi dokumen telah penulis cermati. Dari mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan literal-literal kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari Alumni-alumni, meminjam buku, browsing di internet yang berkaitan dengan penelitian.

4. Studi Dokumentasi

Penulis melakukan pengumpulan data-data yang sedang diteliti. Data atau dokumen-dokumen yang diperlukan dalam penelitian ini penulis dapat kan dari PT Kereta Api (Persero) Divisi Regional III Palembang. Seperti data yang berhubungan dengan sejarah, kegiatan, struktur organisasi dan lainnya.

Penulis telah memperoleh data dari berbagai sumber, diantaranya sebagai berikut:

1. Data resmi mengenai perusahaan yang menjadi lokasi penelitian.
2. Data-data dari website resmi Perusahaan PT Kereta Api (Persero) Divisi Regional III Palembang.
3. Referensi dari buku, Laporan akhir dan Laporan Kerja Praktek Alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6. Sistematika Penulis

Pada Penyusunan laporan akhir ini terbagi menjadi lima bab. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, Batasan masalah, tujuan dan manfaat penulis laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum dan khusus yang digunakan dalam penelitian. Teori umum dan Teori khusus yang berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan Laporan akhir.

**BAB III GAMABARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum PT kereta Api (Persero) Divisi Regional III Palembang, Visi dan Misi, Struktur Organisasi , seerta hal lain yang berhubungan dengan PT KAI.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui Analisis pada perusahaan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Indonesia.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari permasalahan yang telah dibahas dan dianalisa. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.