



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang adalah suatu instansi pemerintahan yang mempunyai tugas dalam membantu walikota menyelenggarakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan Pemerintah Kota di bidang koperasi dan usaha kecil menengah. Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Palembang dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 6 Tahun 2016 tentang pembentukan dan susunan perangkat daerah Kota Palembang.

Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang didukung oleh sumber daya manusia, program/kegiatan serta dukungan anggaran baik dari APBD maupun APBN. Beberapa program/kegiatan telah dijalankan selama kurun waktu Tahun 2021 untuk mewujudkan capaian kerja yang baik sesuai visi dan misi Walikota dan Wakil Walikota Palembang. Berbagai kendala dan hambatan telah dilalui dalam menjalankan pembinaan terhadap koperasi maupun usaha kecil menengah yang menjadi binaan.

Dalam menjalankan tugas dan fungsi Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Palembang menyusun beberapa bagian-bagian agar efektif dan efisien. Salah satu bagian kelembagaan dalam proses pengarsipan pelaksanaan hasil rapat koperasi bersama Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Palembang. Bagian pengarsipan hasil rapat koperasi dan anggota Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah menghasilkan suatu data atau informasi mengenai hasil rapat dalam evaluasi koperasi di Kota Palembang pada tiap tahunnya. Dalam fungsinya pelaksanaan arsip belum terkomputerisasi dan tidak memiliki *back up* arsip yang dapat menjadi masalah ketika arsip tersebut tidak diketahui keberadaannya. Berikutnya, hasil rapat koperasi bersama anggota Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah dapat dilakukannya penentuan prioritas



dari hasil rapat evaluasi tahunan koperasi dengan anggota dinas koperasi. Dalam penentuan koperasi dengan Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah ini berdasarkan hasil rapat anggota koperasi dimana koperasi yang memiliki perkembangan paling sedikit dalam pertahunnya. Dalam hal ini penentuan koperasi prioritas dapat di ketahui lebih cepat menggunakan metode dan sistem yang telah terkomputerisasi dengan baik dan koperasi yang menjadi prioritas akan di lakukannya evaluasi dan monitoring secara berkala guna membantu meningkatkan perkembangan koperasi menjadi lebih baik.

Sehubung dengan ini diperlukan pengambilan keputusan yang cepat dan cermat dalam menentukan prioritas pelaksanaan hasil rapat koperasi bersana Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Palembang. Sejauh ini mekanisme pengambilan keputusan dilakukan dengan konsep manual dan sederhana. Hal ini menjadi kurang efisien karena memerlukan waktu pengerjaan yang memakan waktu ketika data hasil rapat diperlukan dalam kurun waktu yang singkat. Hal tersebut tentunya menjadi kendala dan oleh karena itu perlu dibangun sebuah sistem pendukung keputusan untuk membatu menentukan prioritas dalam pelaksanaan hasil rapat koperasi evaluasi koperasi bersama anggota dinas koperasi.

Dengan permasalahan tersebut penulis ingin memberikan sebuah solusi alternatif untuk membantu Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah untuk dapat mengelola dan melakukan pengambilan keputusan dalam tugasnya. Penulis bermaksud untuk membuat aplikasi yang akan dijadikan tugas akhir dengan judul “**Aplikasi Penentuan Prioritas Pelaksanaan Hasil Rapat Koperasi dengan Anggota Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Menggunakan Metode *Evaluation based on Distance From Average Solution (EDAS)***”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan, maka penulis menarik kesimpulan bahwa rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini



adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi untuk penyimpanan serta pengarsipan data dan informasi dari hasil rapat anggota tahunan koperasi bersama Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang?
2. Bagaimana Penerapan Metode *Evaluation based on Distance from Average Solution* pada Penentuan Prioritas Pelaksanaan Hasil Rapat Koperasi dengan Anggota Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Palembang?

1.3 Batasan Masalah

Agar penyusunan tugas akhir ini lebih terarah dan tidak keluar dari pokok permasalahan yang dihadapi Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Palembang dan tujuan utama dalam penulisan tugas akhir ini, maka penulis membatasi masalah yang ada yaitu sebagai berikut:

1. Aplikasi penentuan prioritas hasil rapat pelaksanaan koperasi dengan Dinas Koperasi menggunakan data hasil rapat anggota tahunan koperasi dengan Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Palembang telah disediakan oleh Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Palembang tahun 2021
2. Aplikasi penentuan prioritas hasil rapat pelaksanaan koperasi dengan Dinas Koperasi menggunakan salah satu metode yaitu metode *Evaluation based on Distance from Average Solution* (EDAS).

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Memperoleh dan mengimplementasikan aplikasi Penentuan Prioritas Pelaksanaan Hasil Rapat Koperasi pada Rapa
2. Anggota dengan Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah berbasis *Website* Untuk memudahkan pengambilan keputusan secara cepat dan cermat



dalam menentukan prioritas pelaksanaan hasil rapat koperasi pada rapat anggota

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari pelaksanaan penelitian dan penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mengimplementasikan aplikasi Penentuan Prioritas Pelaksanaan Hasil Rapat Koperasi pada Rapat Anggota dengan Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang
2. Dapat memudahkan dalam pengambilan keputusan dengan cepat dan cermat untuk menentukan prioritas pelaksanaan hasil rapat koperasi pada rapat anggota

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Penelitian ini dilaksanakan dari tanggal 27 April 2022 sampai dengan tanggal 27 Mei 2022. Adapun lokasi penelitian sebagai berikut :

Nama Instansi : Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang

Alamat Perusahaan : Jl. Merdeka No. 06, 22 Ilir, Kec. Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30113

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengambilan informasi peneliti menggunakan metode pengumpulan data untuk mendukung tercapainya pembuatan penelitian ini, yaitu :

1. Data Primer adalah data yang didapat secara langsung dari sumbernya, dalam penelitian ini peneliti mengumpulkan data primer dengan cara sebagai berikut :
 - a) Wawancara yaitu melakukan pertemuan langsung dan bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab. Dalam penelitian ini peneliti melakukan interview dengan kepala bidang kelembagaan Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang terhadap kegiatan-kegiatan yang dilakukan serta sistem kerja



- yang ada, kendala, yang dibutuhkan, dilakukan, dikelola dan dihasilkan, guna mendapatkan informasi yang berkaitan dengan pembahasan Tugas Akhir ini.
- b) Observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui suatu pengamatan, dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku objek sasaran. Pada proses penyusunan ini, penulis membuat pengamatan atas apa yang dikerjakan oleh setiap satuan kerja Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang
2. Data Sekunder adalah data tidak langsung yang di kumpulkan dan diolah pihak lain, berupa sumber informasi dari buku dan internet. Peneliti mengumpulkan data yang diperlukan dengan menggunakan literal kepustakaan, referensi dari berbagai sumber seperti laporan-laporan sebelumnya, jurnal-jurnal, teori yang didapat dari buku-buku perpustakaan daerah kota Palembang dan perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya. Dimana hal ini diharapkan dapat membantu penulis dalam pembuatan Tugas Akhir.

1.5 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Tugas Akhir ini dapat memberikan gambaran secara jelas dan sesuai dengan tujuan, maka penulisan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan teori umum, yang berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dalam aplikasi yang akan dibuat, teori



program yang berkaitan dengan aplikasi program yang akan di buat.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan menjelaskan tentang instansi tempat penelitian, tahapan penelitian, lokasi penelitian, dan teknik pengumpulan data serta uraian implementasi metode yang dipakai.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi rancangan dan pembahasan hasil dari sistem yang akan dibuat serta hasil pengujian yang telah dilaksanakan terhadap sistem yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya.