



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut ITTA (Information Technology Association of America), pengertian Teknologi Informasi adalah suatu studi, perancangan, implementasi, pengembangan, dukungan atau manajemen sistem informasi berbasis komputer, terkhususnya pada aplikasi perangkat keras dan perangkat lunak komputer. Teknologi informasi sudah berkembang sangat cepat di era saat ini dan tidak terpisahkan dalam kehidupan sehari-hari. Dikarenakan hal tersebut maka kita harus memahami teknologi yang sangat berkembang dengan sangat pesat. Seiring dengan kemajuan teknologi, maka berbagai gedung yang mengelola pertemuan membutuhkan suatu sistem yang memudahkan mereka dalam penyewaan gedung yang akan digunakan untuk menggelar suatu acara.

Gedung adalah suatu tempat layanan bagi orang-orang yang ingin menggelar suatu acara misalnya rapat, nikahan dan perlombaan. Gedung Serbaguna RW.02 Komplek Sukarami Indah merupakan gedung yang didesain untuk olahraga bulutangkis dan perjamuan. Gedung Serbaguna RW.02 Komplek Sukarami Indah memiliki 2 lapangan bulutangkis dengan 1 panggung di depannya. Gedung Serbaguna RW.02 Komplek Sukarami Indah menyewakan lapangan khusus bulutangkis kepada 2 tipe penyewa yaitu *member* dan *freelance*. Member adalah penyewa per-bulan sedangkan *freelance* adalah penyewa per-jam. Dalam pengelolaan penyewaannya, Gedung Serbaguna RW.02 Komplek Sukarami Indah hanya mencatat data penyewa member di papan gedung dan mencatat pemasukan dari penyewa di buku penyewaan.

Namun seiring berjalannya waktu, Gedung Serbaguna RW.02 Komplek Sukarami Indah tidak hanya disewa untuk bulutangkis tetapi juga untuk acara-acara besar seperti pernikahan, pertandingan karate se-Sumsel, rapat besar, kegiatan organisasi, malam hiburan, dan lain-lain.



Dengan proses pengelolaan bisnis penyewaan Gedung Serbaguna RW.02 Komplek Sukarami Indah yang masih konvensional, yaitu calon penyewa langsung datang ke gedung untuk mem-booking gedung, pengelola masih mencatat di buku penyewaan dan laporan keuangan yang membutuhkan waktu lama, mengakibatkan tidak efektifnya proses bisnis penyewaan ini karena calon penyewa yang harus kecewa sebab gedung sudah dibooking oleh penyewa lain padahal sudah jauh-jauh datang ke lokasi dan jadwal yang bentrok antar penyewa karena pencatatan jadwal yang kurang akurat, freelance yang tidak membayar uang sewa (kabur) karena proses pembayaran tidak wajib dilakukan di awal booking, dan proses pembuatan laporan keuangan yang lama dan belum maksimal karena harus memindahkan dari buku penyewaan ke laporan keuangan.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis bermaksud membuat suatu aplikasi yang mempermudah dalam proses penyewaan lapangan serta gedung di Gedung Serbaguna RW.02 Komplek Sukarami Indah melalui aplikasi pemrograman berbasis *website*. Sistem ini menggunakan *framework laravel* versi 8. Berdasarkan uraian diatas maka penulis membuat suatu “**Aplikasi Penyewaan dan Laporan Pemasukan pada Gedung Serbaguna Komplek Sukarami Indah Menggunakan *Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Website***” sebagai judul dari Laporan Akhir ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membangun sistem informasi penyewaan Gedung Serbaguna RW.02 Komplek Sukarami Indah yang efektif dan efisien?”.



1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut:

1. Aplikasi ini dapat diakses oleh *user* dan *admin* Gedung Serbaguna RW.02 Komplek Sukarami Indah.
2. Aplikasi ini hanya berfokus membahas tentang informasi mengenai penyewaan gedung/lapangan.
3. Data yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini, yaitu:
 1. Daftar harga sewa
 2. Jadwal sewa gedung/lapangan.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membuat aplikasi yang dapat menampilkan form penyewaan lapangan dan gedung, jadwal sewa gedung, dan laporan pemasukan sewa lapangan serta gedung.
2. Mempermudah dalam sistem penyewaan dan laporan pemasukan sewa Gedung Serbaguna RW.02 Komplek Sukarami Indah.
3. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan kegiatan kerja praktek ini adalah sebagai berikut:

1. Memperbaiki sistem yang lebih baik dari sebelumnya sehingga dapat meningkatkan keefektifitas dan keefisien pada Gedung Serbaguna RW.02 Komplek Sukarami Indah.
 2. Meningkatkan sistem yang lebih baik khususnya dalam bidang IT yang mampu bersaing dengan gedung sewa lainnya.
-



-
3. Menerapkan ilmu pemograman yang telah diperoleh selama kuliah di jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Metodologi Pelaksanaan Penelitian Laporan Akhir

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan oleh penulis dilaksanakan pada Jl. Perindustrian I Komplek Sukarami Indah RW.02 RT.04 Kec. Sukarami Kel. Kebun Bunga Palembang, Sumatera Selatan 30152.

1.6.2 Teknik Pengumpulan Data

1.6.2.1 Metode Observasi

Metode Observasi merupakan metode yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung atau terjun langsung ke lapangan untuk melihat bagaimana prosedur penyewaan gedung.

1.6.2.2 Metode Wawancara

Metode Wawancara merupakan metode tanya jawab dan tatap muka dan tanya jawab langsung antara penulis dan narasumber. Dalam metode ini penulis melakukan wawancara pada tanggal 26 April 2022 dengan mengajukan beberapa pertanyaan mengenai objek yang dipelajari kepada Bapak Sofyan Efendi selaku ketua pengurus dan Bapak Jaka Sarsana selaku Bendahara terkait proses dan sistem yang sedang berjalan tentang penyewaan sebelumnya sebagai referensi penulis untuk membuat laporan akhir ini.

1.6.2.3 Metode Studi Literatur

Menurut Zed dalam Kartiningrum (2018:4) metode studi literatur adalah serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat, serta mengelolah bahan penelitian.

Menurut Daramadi dalam Kartiningrum (2018:4) melakukan studi literatur ini dilakukan oleh peneliti antara setelah mereka menentukan topik penelitian dan ditetapkannya rumusan permasalahan, sebelum mereka terjun ke lapangan untuk mengumpulkan data yang diperlukan.



Pada laporan ini, penulis mengumpulkan data resmi dari pengelola Gedung Serbaguna RW.02 Komplek Sukarami Indah mengenai informasi umum pengelolaan dan penyewaan gedung. Penulis juga mengumpulkan referensi dari berbagai macam buku, jurnal dan laporan akhir dari alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dalam menyusun laporan akhir ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai laporan kerja praktik secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metode Pengumpulan Data, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan kerja praktik ini, yaitu teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini memaparkan sejarah singkat berdirinya Gedung Serbaguna RW.02 Komplek Sukarami Indah, Visi dan Misi, dan Struktur Organisasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem yang meliputi pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan



program, hasil dari proses perancangan program dan pengoperasian program tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan dari rangkaian serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibangun untuk kedepannya.