



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada UPT BP2MI Provinsi Lampung serta pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka secara garis besar penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Aplikasi Layanan Pengaduan dan Kepulangan Pekerja Migran Indonesia Berbasis *Web* ini dapat memudahkan proses penyelesaian pegaduan sehingga dapat langsung ditindaklanjuti oleh petugas dan mengurangi resiko seperti hilangnya data pengaduan PMI bermasalah.
2. Aplikasi Layanan Pengaduan dan Kepulangan Pekerja Migran Indonesia Berbasis *Web* ini memberikan kemudahan bagi PMI yang sedang berada di negara penempatan untuk melakukan pengaduan agar tidak terjadi kesalahan seperti salah sambung ke divisi lain.
3. Aplikasi ini juga memudahkan validator untuk memeriksa bukti pendukung yang dapat langsung diunduh dari aplikasi.

#### 5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dihasilkan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi UPT BP2MI Provinsi Lampung.

1. Aplikasi ini dibuat berdasarkan data-data yang diperoleh pada jangka waktu tertentu, sehingga aplikasi ini masih memiliki kekurangan. Maka dari itu, penulis menganjurkan untuk melakukan pengembangan aplikasi ini guna meningkatkan efisiensi kerja aplikasi.
2. Diperlukan adanya pelatihan khusus untuk admin, validator, dan mediator yang akan mengoperasikan aplikasi ini, jika nantinya akan diterapkan pada UPT BP2MI Provinsi Lampung.