

**APLIKASI PENANGANAN PASIEN BERBASIS *FRAMEWORK*  
LARAVEL PADA KLINIK KANTOR KEPOLISIAN  
RESORT KOTA LAHAT**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Dwi Harsyah Prasetya  
0619 3080 1725**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2022**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : Dwi Harsyah Prasetya  
NPM : 061930801725  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : DIII Manajemen Informatika  
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Penanganan Pasien Berbasis  
*Framework Laravel* Pada Klinik Kantor  
Kepolisian Resort Kota Lahat

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 02 Agustus 2022

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Tim Pembimbing :

Palembang, Agustus 2022

Pembimbing I,

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.  
NIP 197306032008012008

Pembimbing II,

Indra Griha Tofik Isa, S.T., M.Kom.  
NIP 198905012019031014

Mengetahui,  
a.n. Ketua Jurusan Manajemen Informatika  
Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika

Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom.  
NIP 197407052002121014



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”*

**(Q.S Al-Insyirah : 6-8)**

*“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak.”*

**(Ralph Waldo Emerson)**

**Atas Rahmat Allah SWT.**

**Laporan Ini Penulis Persembahkan untuk:**

- ❖ Kedua orang tua tercinta yang telah membesarkan dan mendidik saya dengan kasih sayang dan penuh kesabaran, serta doa dan dukungannya selama ini untuk keberhasilan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
- ❖ Dosen Manajemen Informatika Yang Telah membimbing, mengajari, mendidik dan membantu selama Ini.
- ❖ Teman-teman seperjuangan Angkatan 2019.
- ❖ Almamater kebanggaan.

## **ABSTRAK**

Pendaftaran yang ada pada Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat saat ini masih menggunakan sistem manual yaitu dengan cara pasien datang secara langsung ke klinik untuk melakukan pendaftaran pasien. Sistem pencatatan rekam medis pasien dilakukan secara konvensional dengan menulis pada buku register rawat jalan dan formulir rawat jalan. Proses konvensional inilah yang menyebabkan antrian pasien yang panjang dan memakan waktu yang lama dalam hal registrasi. Tujuan yang diinginkan yaitu dengan membangun aplikasi Penanganan Pasien pada Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat berbasis website agar memudahkan dalam proses kerja klinik. Metode pengembangan sistem ini menggunakan metode prototype merupakan salah satu model pengembangan perangkat lunak yang ada di dalam model SDLC (Sequential Development Life Cycle) dengan membuat diagram-diagram UML yaitu use case diagram, activity diagram, sequence diagram, class diagram sebagai tahapan perancangan sistem. Aplikasi Penanganan pasien ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework laravel dengan didukung basisdata MySQL.

**Kata Kunci:** Pendaftaran, Antrian Pasien, Klinik, Website, UML, MySQL.

## **ABSTRACT**

The existing registration at the Lahat City Resort Police Office Clinic is currently still using a manual system, namely by means of patients coming directly to the clinic to register patients. The system for recording patient medical records is done conventionally by writing in outpatient and outpatient register books. This process causes long queues of patients and takes a long time in terms of registration. The desired goal is to build a website-based Patient Handling application at the Lahat City Police Office Clinic to facilitate the clinical work process. This system development method using the prototype method is one of the software development models in the SDLC (Sequential Development Life Cycle) model by making UML diagrams, namely use case diagrams, activity diagrams, sequence diagrams, class diagrams as stages of system design. This patient was built using the PHP programming language with the Laravel framework supported by a MySQL database.

**Keywords:** Registration, Patient Queue, Clinic, Website, UML, MySQL.

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Robbil'alamin.

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat serta karunia-Nya yang tak terhingga, tak lupa sholawat beriring salam selalu tucurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta umatnya hingga akhir zaman. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Penanganan Pasien Berbasis *Framework Laravel* Pada Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat**”.

Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada pihak yang mendukung dan membantu dalam penyusunan laporan kerja praktik ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos RS,S.T.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnilla, S.E.,M.Si.,Ak,CA.,AAPA. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T.,M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, SE.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

7. Ibu Rika Sadarwati, SE.,M.Si. selaku Ketua Prodi Studi D IV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom,M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
9. Ibu Dr. Indri Ariyanti, SE.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
10. Bapak Indra Griha Tofik Isa, S.T.,M.Kom. selaku Dosen Pemimpin II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
11. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
12. Seluruh Petugas Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat.
13. Kedua Orang Tua tercinta yang senantiasa selalu memberikan doa dan memberikan semangat kepada kami.
14. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6 IF.
15. Semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya positif dan membangun untuk menjadi acuan bagi penulis dalam melakukan hal yang lebih baik lagi kedepannya. Penulis juga berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat menambah wawasan pengetahuan bagi pembaca, Aamiin.

Palembang, Juli 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Perumusan Masalah.....	3
1.3    Batasan Masalah.....	3
1.4    Tujuan Dan Manfaat Penulisan .....	4
1.4.1    Tujuan .....	4
1.4.2    Manfaat .....	4
1.5    Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1    Waktu Penelitian .....	4
1.5.2    Lokasi Penelitian.....	5
1.5.3    Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.6    Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>8</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1    Teori Umum .....	8
2.1.1    Pengertian Komputer .....	8
2.1.2    Pengertian Perangkat Lunak .....	8
2.1.3    Pengertian Website.....	8
2.1.4    Pengertian Data .....	9
2.1.5    Pengertian Basis Data (Database) .....	9



2.1.6	Metode Pengembangan Sistem Waterfall .....	9
2.2	Teori Judul.....	13
2.2.1	Pengertian Aplikasi .....	13
2.2.2	Pengertian Penanganan .....	13
2.2.3	Pengertian Pasien .....	13
2.2.4	Pengertian Framework .....	13
2.2.5	Pengertian Klinik .....	14
2.2.6	Pengertian Kantor.....	14
2.2.7	Pengertian Kepolisian Resort.....	14
2.3	Teori Khusus .....	15
2.3.1	Unified Modeling Language (UML).....	15
2.3.2	Jenis-Jenis Diagram UML.....	16
2.4	Teori Program.....	21
2.4.1	Pengertian Visual Studio Code .....	21
2.4.2	Pengertian HTML .....	22
2.4.3	Pengertian CSS .....	22
2.4.4	Pengertian Bootsrap .....	23
2.4.5	Pengertian PHP .....	23
2.4.6	Pengertian Laravel .....	24
2.4.7	Pengertian Javascript.....	26
2.4.8	Pengertian MySQL .....	27
2.4.9	Pengertian XAMPP .....	27
 <b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>		<b>28</b>
3.1	Sejarah Singkat Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat .....	28
3.2	Visi Misi Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat .....	29
3.2.1	Visi .....	29
3.2.2	Misi .....	29
3.3	Motto dan Logo Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat .....	29
3.3.1	Motto .....	29
3.3.2	Logo .....	30
3.4	Tugas dan Fungsi Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat.....	31
3.4.1	Tugas .....	31

3.4.2	Fungsi.....	31
3.5	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	32
3.5.1	Struktur Organisasi .....	32
3.5.2	Pembagian Tugas .....	32
3.6	Keadaan Lingkungan Fisik Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat 34	
3.6.1	Penduduk.....	34
3.6.2	Geologi Wilayah .....	34
3.6.3	Rumah sakit Rujukan dalam radius 1 KM dari Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat.....	34
3.7	Sistem yang Sedang Berjalan .....	35
3.8	Sistem Usulan.....	36
3.9	Alat dan Bahan .....	37
3.9.1	Alat.....	37
3.9.2	Bahan.....	38

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAAN..... 39**

4.1	Hasil.....	39
4.2	Penyelidikan Awal .....	39
4.3	Prosedur Sistem yang akan Diterapkan.....	40
4.4	Studi Kelayakan .....	40
4.5	Desain Sistem .....	41
4.5.1	Use Case Diagram.....	42
4.5.2	Activity Diagram.....	55
4.5.3	Class Diagram Aplikasi Penanganan Pasien Pada Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel .....	62
4.5.4	Sequence Diagram .....	62
4.5.5	Entity Relational Diagram (ERD).....	64
4.5.6	Kamus Data.....	65
4.6	Rancangan Masukan.....	67
4.6.1	Rancangan Halaman Login .....	67
4.6.2	Rancangan Halaman Admin .....	68
4.6.3	Rancangan Halaman Dokter .....	80
4.6.4	Rancangan Halaman Farmasi.....	81

4.7	Pembahasan .....	81
4.7.1	Tampilan Halaman Login .....	82
4.7.2	Tampilan Halaman Admin.....	82
4.7.3	Tampilan Halaman Dokter .....	91
4.7.4	Tampilan Halaman Farmasi .....	91
4.7.5	Tampilan Halaman User .....	92
4.8	Pemeliharaan Aplikasi.....	94
4.9	Kesimpulan Pembahasan.....	94
<b>BAB V.....</b>		<b>95</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>95</b>
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>97</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol Use Case Diagram.....	16
Tabel 2.2 Simbol-simbol Class Diagram.....	17
Tabel 2.3 Simbol-simbol Activity Diagram.....	18
Tabel 2.4 Simbol-simbol Sequence Diagram.....	20
Tabel 4.1 Studi Kelayakan.....	41
Tabel 4.2 Definisi Aktor.....	43
Tabel 4.3 Definisi Use Case.....	43
Tabel 4.4 Skenario Use Case Login. ....	45
Tabel 4.5 Skenario Use Case Registrasi.....	46
Tabel 4.6 Skenario Use Case Olah Data User. ....	46
Tabel 4.7 Skenario Use Case Antrian .....	48
Tabel 4.8 Skenario Use Case Ambil Antrian.....	48
Tabel 4.9 Skenario Use Case Olah Data Rekam Medis.....	49
Tabel 4.10 Skenario Use Case Lihat Riwayat Rekam Medis.....	51
Tabel 4.11 Skenario Use Case Olah Data Obat.....	52
Tabel 4.12 Skenario Skenario Use Case Update Profil.....	53
Tabel 4.13 Skenario Use Case Laporan.....	54
Tabel 4.14 Kamus Data Users.....	65
Tabel 4.15 Kamus Data Antrian.....	66
Tabel 4.15 Kamus Data Obat.....	66
Tabel 4.15 Kamus Data Rekam Medis.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Waterfall Menurut Widiyanto.....	10
Gambar 2.2 Model Waterfall Menurut Pressman .....	11
Gambar 2.3 Logo Visual Studio Code .....	21
Gambar 2.4 Logo Hyper Text Mark Up Language.....	22
Gambar 2.5 Logo Cascading Style Sheets .....	22
Gambar 2.6 Logo Bootstrap .....	23
Gambar 2.7 Logo Hypertext Preprocessor.....	23
Gambar 2.8 Logo Laravel .....	24
Gambar 2.9 Logo Javascript .....	26
Gambar 2.10 Logo MySQL .....	27
Gambar 2.10 Logo Xampp.....	27
Gambar 3.1 Logo Biddokkes .....	30
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat.....	32
Gambar 3.3 Sistem Yang Sedang Berjalan .....	35
Gambar 3.4 Sistem Usulan.....	36
Gambar 4.1 Use Case Diagram .....	42
Gambar 4.2 Activity Diagram Login .....	56
Gambar 4.3 Activity Diagram Pasien .....	57
Gambar 4.4 Activity Diagram Dokter.....	58
Gambar 4.5 Activity Diagram Farmasi .....	59

Gambar 4.6 Activity Diagram Kasi Dokkes .....	60
Gambar 4.7 Activity Diagram Admin.....	61
Gambar 4.8 Class Diagram Aplikasi Penanganan Pasien Pada Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel .....	62
Gambar 4.9 Sequence Diagram Login.....	63
Gambar 4.10 Sequence Diagram Registrasi.....	63
Gambar 4.11 Sequence Diagram Obat.....	64
Gambar 4.12 Sequence Diagram Rekam Medis .....	64
Gambar 4.13 Entity Relational Diagram.....	65
Gambar 4.14 Rancangan Halaman Login .....	67
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Dashboard .....	68
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Profile .....	69
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Change Password .....	70
Gambar 4.18 Rancangan Halaman Medical Record .....	71
Gambar 4.19 Rancangan Halaman Create Medical Record .....	71
Gambar 4.20 Rancangan Halaman Update Medical Record .....	72
Gambar 4.21 Rancangan Halaman Detail Medical Record .....	72
Gambar 4.22 Rancangan Halaman Category Medicine .....	73
Gambar 4.23 Rancangan Halaman Create Category Medicine .....	74
Gambar 4.24 Rancangan Halaman Update Category Medicine .....	74
Gambar 4.25 Rancangan Halaman Medicine .....	75
Gambar 4.26 Rancangan Halaman Create Category Medicine .....	76

Gambar 4.27 Rancangan Halaman Update Medicine .....	76
Gambar 4.28 Rancangan Halaman Kelola User .....	77
Gambar 4.29 Rancangan Halaman Create User.....	78
Gambar 4.30 Rancangan Halaman Update User.....	78
Gambar 4.31 Rancangan Halaman Report.....	79
Gambar 4.32 Rancangan Halaman Dashboard Dokter .....	80
Gambar 4.33 Rancangan Halaman Dashboard Farmasi .....	81
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Login.....	82
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Dashboard.....	82
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Profile .....	83
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Change Password.....	83
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Medical Record .....	84
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Create Medical Record .....	84
Gambar 4.40 Tampilan Halaman Update Medical Record .....	85
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Detail Medical Record.....	85
Gambar 4.42 Tampilan Halaman Category Medicine .....	86
Gambar 4.43 Tampilan Halaman Create Category Medicine .....	86
Gambar 4.44 Tampilan Halaman Update Category Medicine.....	87
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Medicine .....	87
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Create Medicine.....	88
Gambar 4.47 Tampilan Halaman Update Medicine .....	88
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Kelola User .....	89
Gambar 4.49 Tampilan Halaman Create Kelola User .....	89

Gambar 4.50 Tampilan Halaman Edit Kelola User .....	90
Gambar 4.51 Tampilan Halaman Report .....	90
Gambar 4.52 Tampilan Halaman Awal (Dashboard) Dokter .....	91
Gambar 4.53 Tampilan Halaman Awal (Dashboard) Farmasi.....	91
Gambar 4.54 Tampilan Halaman Awal (Dashboard) User .....	92
Gambar 4.55 Tampilan Halaman Riwayat Rekam Medis User.....	92
Gambar 4.56 Tampilan Halaman Change Password User .....	93
Gambar 4.57 Tampilan Halaman Profile User.....	93