



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2014, Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan dan menyediakan pelayanan medis dasar dan atau spesialis, diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan (Perawat dan atau Bidan) dan dipimpin oleh seorang tenaga medis (Dokter, Dokter Spesialis, Dokter Gigi atau Gigi Spesialis). Klinik dapat dimiliki oleh pemerintah, pemerintah daerah atau masyarakat. Menurut Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 269/Menkes/Per/III/2008 tentang Rekam Medis yang dimaksud dengan rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien.

Dari data yang terdapat pada Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Sumatera Selatan pada tahun 2021, menyatakan bahwa Klinik yang tersedia di Provinsi Sumatera Selatan berjumlah 441 Unit Klinik yang tersebar di berbagai kota dan kabupaten, termasuk di Kota Lahat yang berjumlah 14 Unit Klinik. Berdasarkan data dari [www.kemkes.go.id](http://www.kemkes.go.id), menghasilkan data bahwa ada 16% Klinik yang sudah mengimplementasikan Sistem Informasi di Provinsi Sumatera Selatan dan 14% Klinik yang sudah mengimplementasikan Sistem Informasi di Kota Lahat. Persentase data tersebut masih sangat kecil di era revolusi industri 4.0 seperti sekarang. Klinik yang masih mengelola data pasien secara manual atau belum terkomputerisasi memiliki berbagai masalah seperti berkas-berkas rekam medis pasien yang penempatannya tidak rapi, susahnya petugas ketika mencari data diagnosis pasien, banyaknya data membutuhkan ruang yang besar untuk menyimpan dokumen, hal ini mengakibatkan petugas Klinik kesulitan dalam mengelola data pasien. Berbeda dengan Klinik yang sudah menggunakan Sistem Informasi, dengan menggunakan sistem Informasi klinik, data rekam medis pasien dapat tersimpan dengan lebih aman. Penggunaan sistem informasi klinik mampu mengurangi beban kerja para petugas.



Salah satu Klinik yang ada di Kota Lahat adalah Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat dimana di loket pendaftaran pasien di Klinik tersebut, proses pengolahan data pendaftaran yang dilakukan oleh petugas pendaftaran masih dilakukan secara manual yaitu merekap data kunjungan pasien di masing-masing poli. Cara tersebut terdapat beberapa kekurangan yaitu dapat terjadi kesalahan dalam penulisan dan pembacaan, lamanya proses layanan kepada pasien, dan dokumen yang rentan hilang atau rusak. Pendaftaran yang masih manual mengharuskan pasien datang secara langsung ke klinik untuk melakukan pendaftaran pasien. Belum adanya sistem pendaftaran elektronik dikarenakan keterbatasan petugas yang lulusan sesuai bidangnya. Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat tidak hanya melayani anggota polri, tetapi juga melayani masyarakat umum yang ingin berobat di Klinik tersebut.

Dalam sebulan ada 400 hingga 450 jumlah kunjungan dimana rerata harian kunjungan mencapai 15- 20 pasien. Dengan petugas berjumlah 3 orang setiap shift. Petugas membutuhkan waktu dalam menginput data pasien 10-15 menit per pasien. Dari permasalahan diatas mengakibatkan lamanya waktu tunggu pasien dalam memperoleh pelayanan, hal ini dapat mempengaruhi kepuasan pasien dan kualitas pelayanan di klinik tersebut. Pendaftaran pasien pada Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat ini diperlukan suatu teknologi informasi untuk mengolah data-data tersebut secara otomatisasi. Untuk mengatasi permasalahan diatas maka perlu dilakukan penelitian tentang Pembangunan Aplikasi Penanganan Pasien Di Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat.

Berdasarkan permasalahan di atas, Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat membutuhkan aplikasi penanganan pasien berbasis *website*. Untuk itu, penulis memutuskan untuk mengangkat dan menyelesaikan permasalahan ini sebagai bahan Laporan Akhir. Penulis memutuskan untuk membuat Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Penanganan Pasien Berbasis *Framework Laravel* Pada Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat**”.



## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah sebagai berikut :

1. Sering terjadinya kesalahan penulisan data pasien khususnya data diagnosis riwayat kesehatan pasien.
2. Lamanya waktu tunggu proses layanan kepada pasien dikarenakan petugas melakukan pencatatan data untuk satu pasien membutuhkan waktu yang cukup lama.
3. Semakin banyaknya data membuat dokumen semakin menumpuk dan membutuhkan ruang yang lebih besar.

Maka dari itu penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah “Bagaimana membangun suatu aplikasi penanganan pasien pada Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat berbasis *website* yang efektif dan efisien?”.

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, agar pembuatan dan pemahaman permasalahan lebih mudah dan terarah serta tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi masalah pada laporan ini, yaitu:

1. Aplikasi ini dapat diakses oleh *user* dan *admin* Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat.
2. Data yang diolah meliputi pengelolaan data diri pasien, data pengobatan, data obat, data rekam medis.
3. Perancangan pengembangan sistem yang digunakan untuk menggambarkan keseluruhan aplikasi yaitu Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram dan Sequence Diagram.
4. Aplikasi ini berbasis *Website* yang dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP (Framework Laravel)* dan basis data *MySQL*.



## **1.4 Tujuan Dan Manfaat Penulisan**

### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari dari pembuatan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu aplikasi yang mampu mempermudah administrasi penanganan pasien di Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat.
2. Mempercepat dan mempermudah proses pengelolaan data diri pasien, data pengobatan, data obat, serta data rekam medis agar lebih efektif dan efisien.
3. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan, yaitu :
  - a. Memperbaiki sistem yang lebih baik dari sebelumnya sehingga dapat meningkatkan keefektivitas dan keefisien pada Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat.
  - b. Mempermudah pasien dalam melakukan registrasi dan berobat pada Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat.
  - c. Mempermudah *admin* Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat dalam pendataan pengobatan.
2. Bagi penulis, yaitu :
  - a. Menerapkan ilmu pemograman yang telah diperoleh selama kuliah di jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
  - b. Memberikan referensi bagi mahasiswa semester akhir berikutnya dalam proses penulisan Laporan Akhir.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Waktu Penelitian**

Kegiatan penelitian Laporan Akhir ini berlangsung selama 1 bulan yang dilaksanakan pada tanggal 9 Juni 2022 s/d 20 Juli 2022.



---

### **1.5.2 Lokasi Penelitian**

Alamat Perusahaan : Jl. Bhayangkara No. 1, Kelurahan Bandar Jaya, Kecamatan Lahat, Kabupaten Lahat, Sumatera Selatan.

### **1.5.3 Teknik Pengumpulan Data**

Dalam melakukan pengambilan informasi penulis menggunakan metode pengumpulan data untuk mendukung tercapainya pembuatan laporan ini, yaitu :

#### **1.5.3.1 Data Primer**

Menurut Herviani dan Febriansyah (2016:23), “Data primer merupakan sumber data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan”. Pada penyusunan Laporan Akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut :

##### **1. Wawancara**

Sujarweni (2020:31) berpendapat bahwa, “Wawancara merupakan proses memperoleh penjelasan untuk mengumpulkan informasi dengan menggunakan cara tanya jawab sambil bertatap muka ataupun tanpa tatap muka yaitu melalui media telekomunikasi antara pewawancara dengan orang yang diwawancarai, dengan atau tanpa menggunakan pedoman”. Dalam metode ini penulis melakukan wawancara pada tanggal 14 Juni 2022 dengan mengajukan beberapa pertanyaan mengenai objek yang dipelajari kepada Bapak Syarifudin selaku kepala seksi kedokteran dan kesehatan dan Bapak dr.Bolovian Saragih selaku dokter penanggung jawab terkait proses dan sistem yang sedang berjalan tentang penanganan pasien sebagai referensi penulis untuk laporan akhir ini.

##### **2. Observasi**

Sujarweni (2020:31) berpendapat bahwa, “Observasi merupakan suatu kegiatan mendapatkan informasi yang diperlukan untuk menyajikan gambaran suatu peristiwa atau kejadian untuk menjawab pertanyaan penelitian, dan untuk evaluasi yaitu melakukan pengukuran terhadap aspek tertentu melakukan umpan



balik terhadap pengukuran tersebut”. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, beberapa kendala yang dihadapi klinik kantor kepolisian resort kota lahat seperti sistem pencatatan rekam medis pasien yang masih dilakukan secara konvensional dengan menulis pada buku register sehingga menyebabkan lamanya pencarian data riwayat diagnosis pasien dan antrian pasien yang panjang dan memakan waktu yang lama dalam hal registrasi.

### 1.5.3.2 Data Sekunder

Menurut Herviani dan Febriansyah (2016:23), “Data sekunder merupakan suatu cara membaca, mempelajari dan memahami dengan tersedianya sumber-sumber lainnya”. Data sekunder yang penulis dapatkan diantaranya sebagai berikut:

1. Data resmi mengenai perusahaan yang menjadi lokasi penelitian yaitu Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat.
2. Referensi dari buku, jurnal, dan Laporan Akhir alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Berdasarkan uraian di atas, agar pembahasan laporan akhir ini dapat memberikan gambaran secara jelas dan sesuai dengan tujuan, maka penulisan laporan akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori judul, teori khusus, dan teori program. Teori umum akan membahas teori yang bersifat umum dan luas. Teori judul merupakan teori yang berkaitan



dengan pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus akan membahas sistem informasi perancangan yang akan digunakan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan untuk membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman berbasis *website*.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan tentang sejarah singkat berdirinya Klinik Kantor Kepolisian Resort Kota Lahat, Visi dan Misi Perusahaan, dan Struktur Organisasi Perusahaan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan program Aplikasi Penanganan Pasien Berbasis *Framework Laravel* yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan sistem informasi, hasil dari proses perancangan, dan pengoperasian sistem informasi tersebut.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.