

**APLIKASI KEPUASAN STAKEHOLDERS DI PUSAT PENJAMINAN MUTU
PADA POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA PALEMBANG BERBASIS
WEBSITE**



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan
pendidikan Diploma III Pada Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi DIII Manajemen Informatika**

Oleh :

Nisrina Yuniar 061930801779

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2022**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Buki Besar, Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)

Nama Mahasiswa : Nisrina Yuniar
NIM : 061930801779
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / DIII Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Kepuasan *Stakeholders* di Pusat Penjaminan Mutu
pada Politeknik Negeri Sriwijaya berbasis *Website*

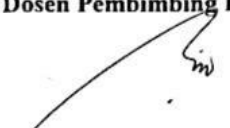
Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir pada 08 Agustus 2022
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya


Palembang, Agustus 2022

Tim Pembimbing :


Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


Rika Sadariawati, S.E.,M.Si
NIP 197302232002122001


Delta Khairunnisa,S.E.,M.Si
NIP 197606062008012026

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika,


Dr. Indri Arivanti, S.E., M.Si
NIP 197306032008012008



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Cukuplah Allah menjadi pelindung dan cukuplah Allah menjadi penolong bagimu”

(Q.S. An-Nisa: 45)

“Jika engkau merasa beruntung, ketahuilah bahwa doa Ibumu sedang didengar”

“Pendidikan adalah bekal terbaik dihari tua”

Saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua yang selalu memberi semangat, dukungan, nasihat, saran dan do'a.
2. Kedua Dosen Pembimbing Laporan Akhir Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si dan Ibu Delta Khairunnisa, SE., M.Si.
3. Ketiga kakak kesayanganku (Dewanti Ekarisma, M.Ridwan Dwi Cahyono dan M.Rizki Affis).
4. Semua sahabat yang sudah memberikan semangat dan membantu.
5. Teman – teman seperjuangan khususnya kelas 6IN
6. Teman – teman se-Almamater Kebanggaan.
7. Diri sendiri yang mampu bertahan dan kuat sampai di titik ini.

ABSTRAK

Tujuan Penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk membuat Aplikasi Kepuasan *Stakeholders* di Pusat Penjaminan Mutu pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang berbasis *Website*. Aplikasi ini memiliki beberapa halaman yaitu user admin, dosen, mahasiswa, dan tenaga pendidikan. Pada halaman admin dapat menginput dan mengelola data *stakeholders* (dosen, mahasiswa, dan tenaga pendidikan) dan kuesioner serta dapat melihat hasil output jawaban dan perhitungan rata – rata per user *stakeholders*. Pada halaman user dosen, mahasiswa, dan tenaga pendidikan dapat menginput jawaban dari pertanyaan kuesioner. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan perangkat lunak air terjun (*Waterfall*). Proses yang digunakan untuk mendesain sistem ini adalah *DFD (Data Flow Diagram)*, *Flowchart*, *Blockchart* dan *ERD (Entity Relationship Diagram)* dan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* serta *database MySQL*. Dengan dibuatnya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah dalam melakukan pengisian serta pengolahan kuesioner.

Kata Kunci : Kepuasan, *Stakeholders*, *Website*, *Waterfall*, *PHP*, *MySQL*

ABSTRACT

The purpose of writing this final report is to create a Website-based Application for Stakeholder Satisfaction at the Quality Assurance Center at the Sriwijaya Palembang State Polytechnic. This application has several pages, namely admin users, lecturers, students, and education staff. On the admin page, you can input and manage stakeholder data (lecturers, students, and education staff) and questionnaires and can see the results of the answer output and the average calculation per user stakeholder. On the user page, lecturers, students, and education staff can input answers to questionnaire questions. This study uses the waterfall software development method (Waterfall). The process used to design this system is DFD (Data Flow Diagram), Flowchart, Blockchart and ERD (Entity Relationship Diagram) and uses the PHP programming language and MySQL database. This application is expected to make it easier to fill out and process questionnaires.

Keywords: Satisfaction, Stakeholders, Website, Waterfall, PHP, MySQL

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “**Aplikasi Kepuasan Stakeholders di Pusat Penjaminan Mutu pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang Berbasis Website**” ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, petunjuk serta penjelasan dari berbagai pihak sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan sesuai dengan ketentuan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnilla, S.E.,M.Si., Ak., CA., AAPA. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri., S.T.,M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir.
9. Ibu Delta Khairunnisa, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir.

10. Bapak Indra Griha Tofik Isa, S.T., M.Kom selaku Dosen yang membantu dalam pengambilan data.
11. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi kami.
12. Kedua Orangtua kami tercinta yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
13. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6IN.
14. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang.

Penulis juga berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua yang membutuhkan, khususnya bagi kami dan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Manajemen Informatika, Aamiin

Palembang, 29 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metode Penelitian	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data	4
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Umum.....	7

2.1.1	Pengertian Komputer.....	7
2.1.2	Pengertian Perangkat Lunak (<i>software</i>).....	7
2.1.3	Pengertian Basis Data.....	8
2.1.4	Metode Pengembangan Sistem	8
2.2	Teori Judul.....	9
2.2.1	Pengertian Aplikasi	9
2.2.2	Pengertian Kepuasan	10
2.2.3	Pengertian <i>Stakeholders</i>	10
2.2.4	Pengertian <i>Website</i>	10
2.2.5	Pengertian Pusat Penjaminan Mutu pada Politeknik Negeri Sriwijaya	11
2.2.6	Pengertian Aplikasi Kepuasan <i>Stakeholders</i> di Pusat Penjaminan Mutu pada Politeknik Negeri Sriwijaya Berbasis <i>Website</i>	11
2.3	Teori Khusus.....	11
2.3.1	Pengertian <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	11
2.3.2	<i>Flowchart</i>	14
2.3.3	Pengertian <i>Blockchart</i>	16
2.3.4	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	18
2.3.5	Kamus Data	20
2.4	Teori Program.....	20
2.4.1	Pengertian HTML (<i>Hyper Text Markup Language</i>)	20
2.4.2	Pengertian PHP	21
2.4.3	CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>).....	21
2.4.4	Pengertian MySQL (<i>My Structured Query Language</i>).....	21
2.4.5	VS Code (<i>Visual Studio Code</i>).....	22
2.4.6	Pengertian XAMPP	22

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	23
3.1 Sejarah Pusat Penjaminan Mutu Pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang	23
3.2 Visi dan Misi Pusat Penjaminan Mutu Pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.....	24
3.2.1 Visi	24
3.2.2 Misi.....	24
3.3 Makna Logo Politeknik Negeri Sriwijaya	25
3.3.1 Unsur Lambang	25
3.3.2 Arti Unsur –Unsur Pada Lambang	25
3.4 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	27
3.4.1 Struktur Organisasi	28
3.4.2 Pembagian Tugas.....	28
3.5 Sistem Yang Sudah Berjalan.....	29
3.6 Sistem Yang Akan Dibuat.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Tahapan Pengembangan Sistem.....	31
4.1.1 Mengidentifikasi Penyebab Masalah.....	31
4.1.2 Solusi	31
4.1.3 Study Kelayakan.....	31
4.2 Analisis Masalah.....	33
4.2.1 Alat dan Bahan.....	34
4.2.1.1 Alat	34
4.2.1.2 Bahan Bantu	35
4.2.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	35

4.3	Analisisi Kebutuhan Perangkat Lunak.....	35
4.3.1	Kebutuhan Fungsional.....	36
4.3.2	Kebutuhan Non Fungsional.....	36
4.3.3	Perancangan Sistem.....	36
4.3.3.1	Diagram Konteks.....	37
4.3.3.2	Data Flow Diagram (DFD).....	38
4.3.3.3	Flowchart.....	39
4.3.3.3.1	Flowchart Admin.....	39
4.3.3.3.2	Flowchart Dosen.....	40
4.3.3.3.3	Flowchart Mahasiswa.....	41
4.3.3.3.4	Flowchart Tenaga Pendidikan	42
4.3.3.4	Blockchart	43
4.3.3.5	ERD	44
4.3.3.6	Kamus Data	44
4.3.3.7	Struktur Tabel.....	46
4.4	Perancangan Desain Tampilan.....	49
4.4.1	Desain Tampilan Halaman Login.....	49
4.4.2	Desain Tampilan Halaman <i>Home</i> Admin	50
4.4.3	Desain Tampilan Halaman Jurusan dan Program Studi	50
4.4.4	Desain Tampilan Halaman Data Kuesioner	51
4.4.5	Desain Tampilan Halaman Data Penilaian.....	51
4.4.6	Desain Tampilan Halaman Data Mahasiswa.....	52
4.4.7	Desain Tampilan Halaman Data Dosen	52
4.4.8	Desain Tampilan Halaman Data Tenaga Pendidikan.....	53
4.4.9	Desain Tampilan Halaman Data Admin	53
4.4.10	Desain Tampilan Halaman Kuesioner Kinerja.....	54

4.4.11	Desain Tampilan Halaman Kuesioner Pelayanan	54
4.4.12	Desain Tampilan Halaman Kuesioner Tenaga Pendidikan	55
4.4.13	Desain Tampilan Halaman <i>Home</i> Dosen	55
4.4.14	Desain Tampilan Halaman <i>Home</i> Mahasiswa.....	56
4.4.15	Desain Tampilan Halaman <i>Home</i> Tenaga Pendidikan.....	56
4.5	Tampilan Aplikasi.....	57
4.5.1	Tampilan Halaman Login.....	57
4.5.2	Tampilan Halaman <i>Home</i> Admin.....	57
4.5.3	Tampilan Halaman Jurusan dan Program Studi	58
4.5.4	Tampilan Halaman Data Kuesioner	58
4.5.5	Tampilan Halaman Data Penilaian.....	59
4.5.6	Tampilan Halaman Data Mahasiswa.....	59
4.5.7	Tampilan Halaman Data Dosen	60
4.5.8	Tampilan Halaman Data Tenaga Pendidikan.....	60
4.5.9	Tampilan Halaman Data Admin.....	61
4.5.10	Tampilan Halaman Kueisioner Kinerja.....	61
4.5.11	Tampilan Halaman Kuesioner Pelayanan	62
4.5.12	Tampilan Halaman Kuesioner Tenaga Pendidikan	62
4.5.13	Tampilan Halaman <i>Home</i> Dosen	63
4.5.14	Tampilan Halaman <i>Home</i> Mahasiswa.....	63
4.5.15	Tampilan Halaman <i>Home</i> Tenaga Pendidikan.....	64
4.6	Pengujian Aplikasi	65
4.6.1	Pengujian Aplikasi Halaman Admin.....	65
4.6.2	Pengujian Aplikasi Halaman Dosen.....	66
4.6.3	Pengujian Aplikasi Halaman Mahasiswa.....	67
4.6.4	Pengujian Aplikasi Halaman Tenaga Pendidikan	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol – Simbol Data Flow Diagram	12
Tabel 2.2	Simbol – Simbol Flowchart dan Fungsinya	15
Tabel 2.3	Simbol – Simbol Blockchart	17
Tabel 2.4	Simbol – Simbol Entity Relationship Diagram	19
Tabel 2.5	Simbol – Simbol Kamus Data.....	20
Tabel 4.1	Studi Kelayakan	32
Tabel 4.2	Analisis Sistem.....	33
Tabel 4.3	Analisis Kebutuhan Fungsional Admin dan User	35
Tabel 4.4	Tabel Pegawai	47
Tabel 4.5	Tabel Mahasiswa.....	47
Tabel 4.6	Tabel Jurusan	47
Tabel 4.7	Tabel Kuesioner	48
Tabel 4.8	Tabel Pertanyaan.....	48
Tabel 4.9	Tabel Penilaian.....	48
Tabel 4.10	Tabel Pengujian Aplikasi Halaman Admin.....	65
Tabel 4.11	Tabel Pengujian Aplikasi Halaman Dosen	66
Tabel 4.12	Tabel Pengujian Aplikasi Halaman Mahasiswa.....	67
Tabel 4.13	Tabel Pengujian Aplikasi Halaman Tenaga Pendidikan.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Logo Politeknik Negeri sriwijaya.....	25
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Pusat Penjaminan Mutu Pada Politeknik Negeri Sriwijaya	27
Gambar 3.3	Sistem yang Sedang Berjalan	39
Gambar 3.4	Sistem Yang Akan Dibuat.....	30
Gambar 4.1	Tampilan Diagram Konteks	37
Gambar 4.2	Tampilan <i>Data Flow Diagram</i>	38
Gambar 4.3	Tampilan Data <i>Flowchart</i> Admin	39
Gambar 4.4	Tampilan Data <i>Flowchart</i> Dosen	40
Gambar 4.5	Tampilan Data <i>Flowchart</i> Mahasiswa.....	41
Gambar 4.6	Tampilan Data <i>Flowchart</i> Tenaga Pendidikan.....	42
Gambar 4.7	<i>Block Chart</i>	43
Gambar 4.8	Tampilan <i>Entity Relationship Diagram</i>	44
Gambar 4.9	Desain Tampilan Halman <i>Login</i>	49
Gambar 4.10	Desain Tampilan Halaman <i>Home</i> Admin.....	50
Gambar 4.11	Desain Tampilan Halaman Jurusan dan Program Studi	50
Gambar 4.12	Desain Tampilan Halaman Data Kuesioner	51
Gambar 4.13	Desain Tampilan Halaman Data Penilaian.....	51
Gambar 4.14	Desain Tampilan Halaman Data Mahasiswa.....	52
Gambar 4.15	Desain Tampilan Halaman Data Dosen	52
Gambar 4.16	Desain Tampilan Halaman Data Tenaga Pendidikan.....	53
Gambar 4.17	Desain Tampilan Halaman Data Admin.....	53

Gambar 4.18	Desain Tampilan Halaman Kueisoner Kinerja.....	54
Gambar 4.19	Desain Tampilan Halaman Kueisoner Pelayanan	54
Gambar 4.20	Desain Tampilan Halaman Kueisoner Tenaga Pendidikan	55
Gambar 4.21	Desain Tampilan Halaman <i>Home</i> Dosen	55
Gambar 4.22	Desain Tampilan Halaman <i>Home</i> Mahasiswa.....	56
Gambar 4.23	Desain Tampilan Halaman <i>Home</i> Tenaga Pendidikan.....	56
Gambar 4.24	Tampilan Halaman Login.....	57
Gambar 4.25	Tampilan Halaman <i>Home</i> Admin.....	57
Gambar 4.26	Tampilan Halaman Data Jurusan dan Program Studi.....	58
Gambar 4.27	Tampilan Halaman Data Kuesioner	58
Gambar 4.28	Tampilan Halaman Data Penilaian.....	59
Gambar 4.29	Tampilan Halaman Data Mahasiswa.....	59
Gambar 4.30	Tampilan Halaman Data Dosen.....	60
Gambar 4.31	Tampilan Halman Data Tenaga Pendidikan.....	60
Gambar 4.32	Tampilan Halaman Data Admin.....	61
Gambar 4.33	Tampilan Halaman Kuesioner Kinerja.....	61
Gambar 4.34	Tampilan Halaman Kueisoner Pelayanan	62
Gambar 4.35	Tampilan Halaman Kuesioner Tenaga Pendidikan	62
Gambar 4.36	Tampilan Halaman <i>Home</i> Dosen.....	63
Gambar 4.37	Tampilan Halaman <i>Home</i> Mahasiswa.....	63
Gambar 4.38	Tampilan Halaman <i>Home</i> Tenaga Pendidikan	64