



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Aplikasi Kepuasan *Stakeholders* di Pusat Penjaminan Mutu pada Politeknik Negeri Sriwijaya Berbasis *Website* dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database.
2. Aplikasi Kepuasan *Stakeholders* di Pusat Penjaminan Mutu pada Politeknik Negeri Sriwijaya Berbasis *Website* memiliki Halaman Admin, Halaman Dosen, Halaman Mahasiswa, dan Halaman Tenaga Pendidikan. Pada halaman admin terdiri dari *form login*, *form* data dosen, data mahasiswa, dan data tenaga pendidikan, *form* master kuesioner, *form* hasil jawaban kuesioner, dan *form logout*. Pada halaman dosen, mahasiswa dan tenaga pendidikan memiliki *form login*, *form* pertanyaan kuesioner masing – masing untuk melakukan input jawaban, dan *form logout*.
3. Aplikasi Kepuasan *Stakeholders* di Pusat Penjaminan Mutu pada Politeknik Negeri Sriwijaya Berbasis *Website* ini dapat mempermudah dalam mengelola kuesioner dan jawaban dari *stakeholders* serta menghasilkan perhitungan rata – rata secara otomatis.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah dikemukakan, maka terdapat beberapa saran yang diharapkan dapat dijadikan masukan kepada pihak Pusat Penjaminan Mutu pada Politeknik Negeri Sriwijaya, yaitu :



1. Aplikasi Kepuasan *Stakeholders* di Pusat Penjaminan Mutu pada Politeknik Negeri Sriwijaya ini masih dapat dikembangkan lebih lanjut sesuai dengan kebutuhan dan perubahan yang terjadi pada Pusat Penjaminan Mutu.
2. Sebelum aplikasi ini diimplementasikan sebaiknya diadakan sosialisasi dalam penggunaan aplikasi agar terhindar dari kesalahan atau kekeliruan dalam melakukan proses pengolahan data.
3. Untuk menjaga keamanan data-data pada aplikasi ini, disarankan untuk selalu melakukan *backup* data untuk menghindari kehilangan data.