



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era informasi dan globalisasi menyebabkan lingkungan bisnis mengalami perubahan yang sangat pesat dengan tingkat persaingan ketat. Oleh karena itu perusahaan-perusahaan dituntut untuk melakukan kegiatan operasionalnya secara efektif dan efisien untuk mempertahankan eksistensinya, Dengan demikian, pengelolaan sistem informasi merupakan hal yang sangat penting untuk perusahaan, terutama pada bagian pengadaan barang.

Proses pengadaan barang pada suatu perusahaan merupakan hal yang terpenting yang harus dilakukan untuk memenuhi kebutuhan produksi pada perusahaan tersebut. Manajemen menyusun standar operasional prosedur sesuai dengan karakteristik perusahaan untuk mengendalikan jumlah persediaan. Hal bertujuan untuk menjamin alur pengadaan tetap berjalan dengan baik selama perusahaan tersebut masih produktif. Selain standar operasional yang baik dibutuhkan juga infrastruktur pendukung untuk menjalankan aturan tersebut. Infrastruktur pendukung yang dimaksud adalah teknologi informasi yang mampu membantu proses pencatatan dan pengolahan data bagi manajemen. Pengadaan barang pada hakikatnya adalah upaya pihak pengguna untuk mendapatkan atau mewujudkan barang yang dibutuhkan, dengan menggunakan metode dan proses tertentu agar dicapai kesepakatan spesifikasi, harga, waktu, dan kesepakatan lainnya.

CV. Berizqi Abadi Palembang adalah perusahaan pelaksanaan konstruksi badan usaha berbentuk CV yang berpengalaman pada bagian pengadaan barang, yang beralamat Jl. Letnan Murod Lr. Damar No. 811-799 RT.11 RW.04 Kelurahan 20 Ilir Timur 1 Palembang. Pengadaan barang pada CV Berizqi Abadi, dimana aktivitas pengadanan barang masih dilakukan melalui *microsoft word* dan *microfost exel* dimana data - data tersebut belum ter-integrasi dalam sistem yang terstruktur. Hal yang menjadi kendala adalah ketika semua informasi tersebut dibutuhkan adapun hal yang paling ditakutkan terjadi adalah bisa saja dokumen hilang atau rusak hingga dapat mengakibatkan lambatnya pencarian data.



Oleh karena itu dari permasalahan diatas, untuk mengatasi proses-proses yang dianggap masih kurang terorganisir dengan baik, maka akan dibuatkan suatu sistem dengan tujuan untuk mengurangi kesalahan tersebut dan agar dapat dioptimalisasikan. Pada penelitian ini akan diterapkan metode SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique) yang merupakan metode pengambilan keputusan multi kriteria yang dikembangkan oleh Edward pada tahun 1977.

Menurut Harpen Dwi Budiman (2013:12-15), dalam penulisan skripsinya yang berjudul Sistem Penunjang Keputusan Anggota Kepolisian Terhadap Calon Seleksi Alih Golongan (SAG) Menggunakan Metode SMART, teknik pengambilan keputusan multi kriteria ini didasarkan pada teori bahwa setiap alternatif terdiri dari sejumlah kriteria yang memiliki nilai - nilai dan setiap kriteria memiliki bobot yang menggambarkan seberapa penting dibandingkan kriteria lain. Pembobotan ini digunakan untuk menilai setiap alternatif agar diperoleh alternatif terbaik. SMART menggunakan linear additive model untuk menentukan nilai setiap alternatif. SMART merupakan metode pengambilan keputusan yang fleksibel dan lebih banyak digunakan karena kesederhanaanya dalam merespon kebutuhan pembuat keputusan dan caranya menganalisa respon.

Maka demi meningkatkan efektifitas serta kinerja, sangat dibutuhkan suatu perangkat lunak atau aplikasi yang dapat diandalkan dalam melakukan pengadaan barang, sehingga tidak ada data yang rangkap, dan agar juga memudahkan dalam proses pengolahan data. Hal-hal tersebut pula yang mendasari penulis untuk membuat suatu sistem informasi pengadaan barang di CV Berizqi Abadi dengan judul **“Aplikasi Pengadaan dan Permintaan Barang Menggunakan Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) Berbasis Website Pada CV Berizqi Abadi.** Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja pada perusahaan itu sendiri.



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan diatas, adapun rumusan masalah yang menjadi pokok pembahasan dalam penelitian ini ialah :

1. Bagaimana membuat aplikasi pengadaan dan permintaan barang dengan menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) pada CV Berizqi Abadi.
2. Belum adanya satu aplikasi yang menerapkan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) sebagai pemecahan masalah didalam CV Berizqi Abadi.

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan penelitian dan penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat aplikasi pengadaan dan permintaan barang yang menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART).
2. Mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh dari bangku perkuliahan di Jurusan Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang

1.3.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan penelitian dan penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Dengan aplikasi permintaan dan pengadaan barang pada CV Berizqi Abadi diharapkan dapat mempermudah dan memberikan solusi dari permasalahan dalam pengolahan data, terutama dalam data pengadaan barang.
2. Diharapkan dengan adanya aplikasi yang dibuat ini CV Berizqi Abadi dapat meningkatkan kinerja bukan hanya dalam sistemnya saja tetapi untuk semua komponen yang ada dalam CV Berizqi Abadi.



1.4 Batasan Masalah

Agar penulisan Tugas Akhir dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, dan analisis yang lebih terfokus. Adapun batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah:

- 1 Aplikasi pengadaan dan permintaan barang menerapkan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) sebagai metode dalam penelitian yang akan dijalankan.
- 2 Pembuatan Aplikasi Permintaan dan Pengadaan Barang Menggunakan Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) Berbasis *Website* Pada CV Berizqi Abadi menggunakan pemrograman PHP dengan orientasi MySQL.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengambilan data untuk Tugas Akhir ini dilaksanakan di Perusahaan CV Berizqi Abadi yang berada di Jl. Letnan Murod Lr. Damar No. 811-799 Ilir Timur I Kota Palembang, mulai tanggal 25 April 2022 sampai dengan selesai.

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Menurut (Sugiyono, 2018) ada beberapa teknik yang digunakan dalam proses pengumpulan data, yaitu:

1. Wawancara (Interview)

Penulis melakukan wawancara langsung dengan direktur CV Berizqi Abadi terkait penelitian yang akan dilakukan mengenai sistem informasi pengadaan barang.

2. Pengamatan (Observasi)

Penulis melakukan pengamatan secara langsung pada CV Berizqi Abadi, mengenai sistem pengadaan barang yang sekarang sedang dijalankan pada CV Berizqi Abadi.



3. Studi Literatur

Analisis dokumen yang penulis lakukan yaitu dengan mempelajari material yang menggambarkan mengenai sistem yang sedang berjalan mengenai sistem pendukung keputusan. Dokumen yang diamati meliputi buku – buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Tugas Akhir ini.

1.6 Sistematika Pembahasan

Sistematika Pembahasan berisi penjelasan ringkas isi per bab. Penjelasan ditulis satu paragraf per bab buku. Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Tugas Akhir ini, maka Tugas Akhir ini dibagi menjadi 5 bab, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan mulai dari Bab pendahuluan yang terdiri atas : Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat Tugas Akhir, Batasan Masalah, Metodologi Penelitian dan Sistematika Pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan deskripsi tentang teori yang terkait langsung pada penyusunan penelitian tugas akhir, yang terdiri dari pengertian teori yang dipakai, metode pengembangan sistem dan penelitian terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan mendeskripsikan instansi secara singkat. Kemudian pada bab ini juga akan membahas mengenai tahapan yang akan dilaksanakan pada penelitian, setiap tahapan perencanaan akan dideskripsikan dengan kerangka kerja sebagai acuannya, lalu teknik pengumpulan data serta berisi uraian mengenai konsep perangkat lunak yang akan dibuat.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan deskripsi mengenai spesifikasi dan rancangan perangkat lunak serta implementasi sistem secara detail. Sesuai dengan rancangan dan berdasarkan komponen, *tools* atau Bahasa pemrograman lainnya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian penutup berisi kesimpulan dan saran-saran yang relevan bagi penulis, yang muncul dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan pengembangan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.