



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di masa sekarang ini Teknologi Informasi (TI) sangat berkembang seiring dengan perkembangan zaman dan sudah menjadi tuntutan. Dalam kegiatan sehari-hari semua sudah terkomputerisasi termasuk di lingkungan instansi pemerintahan. Dengan adanya sistem terkomputerisasi ini diharapkan dapat memudahkan dalam segala aspek kehidupan. Banyak dari instansi pemerintahan yang berskala kecil, menengah ataupun besar menerapkan berbagai teknologi informasi untuk mendukung seluruh kegiatan di dalam instansinya. Hal ini diterapkan agar instansi dapat meningkatkan kinerja yang efektif dan efisien dalam mengoperasikan instansinya, sehingga dihasilkan informasi yang akurat, cepat dan tepat. Penerapan dari teknologi ini tidak terlepas dari mekanisme komputerisasi (*software dan hardware*). Dengan menggunakan mekanisme ini pada mulanya sistem yang masih manual dirubah menjadi sistem yang otomatis terintegrasi yaitu menggunakan komputer. Banyak sistem yang masih manual di pakai di instansi, hal ini tentunya menyulitkan pengguna untuk melakukan pekerjaannya. Dengan kemajuan teknologi saat ini, sekarang semua orang berusaha untuk membuat suatu aplikasi terkomputerisasi yang baik dan mudah digunakan untuk membantu pekerjaan manusia. Adanya jaringan yang luas dan mudah dan cepat dalam setiap pengambilan keputusan. Dengan adanya pengembangan inilah, maka setiap perusahaan ingin mengubah sistem yang lama ke sistem yang baru agar tidak tertinggal dari yang lain.

Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan (BPKAR-SS) merupakan instansi pemerintahan yang memiliki tugas dan fungsi dalam melaksanakan tugasnya yaitu penyusunan, perencanaan dan pelaksanaan, perawatan dan peningkatan fasilitas sarana dan prasarana, perencanaan dan pelaksanaan pemanfaatan sarana dan prasarana kereta api ringan, penyusunan



grafik perjalanan kereta api ringan dan kemitraan, penyusunan dan pengusulan tarif pelaksanaan pemanfaatan, penyusunan petunjuk teknik/standar operasional prosedur pengelolaan kereta api ringan, penyusunan rencana program dan anggaran, pelaksanaan urusan keuangan, sumber daya manusia, kearsipan, hubungan masyarakat, hukum, kerja sama teknologi informasi dan data, serta pengelolaan barang milik negara dan pelaksanaan evaluasi dan pelaporan. Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan (BPKAR-SS) beralamat di Jl. Noerdin Pandji Jakabaring Selatan, Rambutan, Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan 30967, dan mempunyai 3 (tiga) bidang yaitu, bidang Sub Bagian Keuangan dan Umum, bidang Seksi Pemanfaatan Sarana dan Prasarana, dan yang terakhir yaitu bidang Seksi Perawatan dan Peningkatan Sarana dan Prasarana. Setiap bidang tersebut memiliki tugas dan tanggung jawabnya masing-masing.

Surat perjalanan dinas merupakan surat perintah kerja yang diberikan oleh atasan atau kepala kantor kepada pegawai untuk melakukan tugas kerja ke instansi atau kantor yang ada pada tempat lain. Dalam proses pembuatan dan pelaporan surat perjalanan dinas, Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan (BPKAR-SS) masih dilakukan secara sederhana dengan pencatatan manual dan masih menggunakan aplikasi sederhana belum menggunakan aplikasi khusus, sehingga mengakibatkan sistem menjadi kurang efektif dan efisien, baik dari segi materi ataupun waktu, sering terjadinya kerusakan surat perjalanan dinas dan kehilangan data perjalanan dinas karena proses dan tata cara pembuatan dan penyimpanannya yang kurang baik, serta waktu pembuatan laporan perjalanan dinas yang cukup lama, karena jika kepala balai membutuhkan laporan tentang laporan perjalanan dinas dalam waktu satu tahun maka bagian admin seksi harus membuka kembali berkas-berkas yang sudah tersimpan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut perlu dibangun sebuah sistem yang terkomputerisasi untuk proses pembuatan dan pengelolaan data surat perjalanan dinas bagi pegawai.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis bermaksud membangun sebuah program aplikasi yang mampu membantu pegawai di Balai Pengelolaan Kereta Api



Ringan Sumatera Selatan (BPKAR-SS). Maka dari itu penulis bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi dengan judul “**APLIKASI SURAT PERJALANAN DINAS PADA BALAI PENGELOLA KERETA API RINGAN SUMATERA SELATAN (BPKAR-SS) BERBASIS *WEBSITE***”.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun permasalahan pada Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan (BPKAR-SS) yaitu :

1. Pembuatan dan pelaporan surat perjalanan dinas masih dilakukan secara sederhana dengan pencatatan manual dan masih menggunakan aplikasi sederhana belum menggunakan aplikasi khusus.
2. Sering mengakibatkan sistem menjadi kurang efektif dan efisien.
3. Seringnya kehilangan data perjalanan dinas karena proses dan tata cara pembuatan dan penyimpanannya yang kurang baik.
4. Bagaimana cara merancang dan membangun aplikasi surat perjalanan dinas pada Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan (BPKAR-SS).

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis mencoba merumuskan permasalahan yang ada, yaitu : “Bagaimana Membangun Aplikasi Surat Perjalanan Dinas pada Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan berbasis *Website*?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan, maka batasan pada permasalahan yaitu :

1. Ruang lingkup proses dalam aplikasi ini terdiri dari membuat surat perjalanan dinas.
2. Aplikasi ini bisa diakses oleh seluruh pegawai di Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan (BPKAR-SS).
3. Pembuatan aplikasi berbasis website ini menggunakan *XAMPP*, *Visual studio code*, *MySQL* dan *PHP*.



1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat sebuah aplikasi yang dapat mempermudah pihak BPKAR-SS dalam membuat Surat Perjalanan Dinas.
2. Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah guna menyelesaikan pendidikan diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang didapat selama berkuliah di jurusan Manajemen Informatika.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini sebagai berikut :

1. Agar dapat mempermudah, memperlancar dan mengoptimalkan proses pembuatan dan pelaporan data surat perjalanan dinas pada Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan (BPKAR-SS).
2. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan dapat dijadikan referensi oleh pembaca dan peneliti selanjutnya.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan'

Lokasi yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan (BPKAR-SS) yang beralamat di Jalan Noerdin Pandji, Jakabaring Selatan, Rambutan, Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan 30967.



1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

a. Metode Observasi

Metode Observasi yang dilakukan penulis dengan cara melakukan pengamatan datang secara langsung ke tempat, yaitu Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan yang beralamat di Jl. Noerdin Pandji, Jakabaring Selatan, Rambutan, Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan 30967.

b. Metode Wawancara

Metode Wawancara yang dilakukan oleh penulis dengan cara tatap muka secara langsung dan juga melakukan tanya jawab secara langsung terhadap narasumber di Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan (BPKAR-SS).

c. Metode Dokumen (tulisan-tulisan)

Penulis mengumpulkan bahan tertulis seperti literal-literal kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari para alumni, membeli buku, meminjabuku, serta *browsing* di internet hingga data-data pada Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan (BPKAR-SS) untuk mencari informasi yang diperlukan.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberi gambaran secara rinci mengenai penyusunan laporan akhir Ini, maka dibuat sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang perumusan masalah, Batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.



BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori judul, teori khusus, dan teori program.

BAB III GAMBARAN UMUM

Pada bab ini menguraikan tentang gambaran umum mengenai sejarah singkat, visi misi, maksud dan tujuan, struktur organisasi, uraian tugas, dan tanggung jawab pada Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan (BPKAR-SS).

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai berupa hasil aplikasi yang telah dibuat, pembahasan, langkah-langkah dalam membuat “Aplikasi Surat Perjalanan Dinas pada Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan (BPKAR-SS) Berbasis *Website*”.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari apa saja yang telah dipaparkan dalam bab-bab sebelumnya, sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran.