

**APLIKASI INFORMASI DATA PASIEN DAN MANAJEMEN KEUANGAN
KLINIK BERBASIS *WEBSITE* PADA KLINIK
DRG. VITRI N MAHENDRATA**



LAPORAN AKHIR

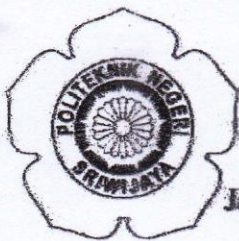
**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Muhammad Rizky Alfajri : 061930801712

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2022



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Muhammad Rizky Alfajri
NPM : 061930801712
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Informasi Data Pasien dan Manajemen
Keuangan Klinik Berbasis *Website* Pada Klinik drg.
Vitri N Mahendrata

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 03 Agustus 2022

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Tim Pembimbing :

Palembang, Agustus 2022

Pembimbing I,

Ida Wahyuningrum, S.E., M.Si
NIP 198010112005012003

Pembimbing II,

Devi Sartika, S.Kom., M.AB
NIP 197710112001122002

Mengetahui,
Ketua Jurusan
Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si
NIP 197306032008012008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya..."

(QS. Al-Baqarah: 286)

"Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari suatu ilmu, niscaya Allah memudahkannya ke jalan menuju surga"

(HR. Tirmidzi)

"Perjuanganmu saat ini akan menjadi kisah terbaik di hidupmu nanti"

(M.R. Alfajri)

Kami persembahkan untuk :

- 1. Allah SWT yang Maha Pemberi Pertolongan*
- 2. Diri Kami sendiri Yang telah berjuang menyelesaikan laporan ini*
- 3. Kedua Orang Tua dan Saudara Kami*
- 4. Dosen Pembimbing*
- 5. Almamater Kebanggaan*
- 6. Keluarga Besar Klinik drg. Vitri N Mahendrata*
- 7. Teman-teman seperjuangan kelas 6IE*

ABSTRAK

Tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk merancang sebuah Aplikasi Informasi Data Pasien dan Manajemen Keuangan Klinik Berbasis *Website* Pada Klinik Vitri N Mahendrata yang memudahkan administrasi untuk mengelola data pasien, kemudian pasien dapat diperiksa oleh dokter, membayar di administrasi, kemudian pemilik dapat melihat laporan. Pada aplikasi ini penulis mendeskripsikan permasalahan yang dihadapi administrasi adalah belum adanya aplikasi informasi data pasien dan manajemen keuangan klinik berbasis web untuk melayani pasien dari pendaftaran, data pasien, data diagnosa, data list perawatan, hingga proses laporan pembayaran. Maka, dibutuhkan pembuatan aplikasi informasi data pasien dan manajemen keuangan klinik berbasis web untuk meningkatkan keefektifan proses pendaftaran pasien ke klinik menggunakan bahasa pemrograman PHP. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mengatasi berbagai kebutuhan pegawai dalam membuat produktivitas kerja pada Aplikasi Informasi Data Pasien dan Manajemen Keuangan Klinik Pada Klinik drg. Vitri N Mahendrata agar menjadi efisien.

Kata Kunci : Aplikasi, Metode Air Terjun (*waterfall*), PHP

ABSTRACT

The purpose of writing this Final Report is to design an Application for Patient Data Information and Website-Based Clinical Financial Management at the Vitri N Mahendrata Clinic which makes it easier for administration to manage patient data, then patients can be examined by doctors, pay for administration, then the owner can view reports. In this application, the authors describe the problems faced by the administration, namely the absence of application of patient data information and web-based clinical financial management to serve patients from registration, patient data, diagnostic data, treatment list data, to the payment report process. So, it is necessary to make patient data information applications and web-based clinical financial management to increase the effectiveness of the patient registration process to the clinic using the PHP programming language. With this application, it is expected to be able to overcome various employee needs in making work productivity in the Patient Data Information Application and Clinical Financial Management at the Drg. Vitri N Mahendrata to be efficient.

Keywords: Application, Waterfall Method, PHP

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir Program Studi DIII Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang berjudul **“APLIKASI INFORMASI DATA PASIEN DAN MANAJEMEN KEUANGAN KLINIK BERBASIS *WEBSITE* PADA KLINIK FRG. VITRI N MAHENDRATA”** ini dengan tepat waktu.

Laporan Akhir ini disusun berdasarkan ilmu yang telah penulis dapat saat melakukan Penelitian pada KLINIK DRG. VITRI N MAHENDRATA yang beralamat di Jalan Jendral A. Yani, Kavling Bumi Patra No. 01/03, Tangga Takat - Palembang. Dan dimulai pada tanggal 26 Juni 2022 sampai dengan 6 Juli 2022.

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis sangat banyak mendapat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E, M.Si, Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Ida Wahyuningrum, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir di Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan kepada saya dalam penyusunan Laporan Akhir.

9. Ibu Devi Sartika, S.Kom., M.AB selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir di Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan kepada saya dalam penyusunan Laporan Akhir.
10. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Keluarga Besar Klinik drg. Vitri N Mahendrata.
12. Ayah, Ibu, Kak Mando, Yuk Tety, Yuk Putri dan Dek Ido yang yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
13. Rekan Grup Penjoging Handal.
14. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika, terutama kelas 6IE, dan
15. Semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan moral, nasihat, dan membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Untuk itu penulis, mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Amin.

Palembang, Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1. Tujuan	3
1.4.2. Manfaat	3
1.5. Metodologi Penelitian	4
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	4
1.5.2.1. Wawancara.....	4
1.5.2.2. Observasi.....	4
1.6. Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Teori Umum	7
2.1.1. Pengertian Komputer	7
2.1.2. Pengertian Teknologi Informasi	7
2.1.3. Pengertian Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	8
2.1.4. Pengertian Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	9
2.1.5. Pengertian Data	10
2.1.6. Pengertian Sistem	11
2.1.7. Pengertian Internet	11

2.2. Teori Judul	12
2.2.1. Pengertian Aplikasi	12
2.2.2. Pengertian Informasi	12
2.2.3. Pengertian Data	12
2.2.4. Pengertian Pasien	13
2.2.5. Pelaksanaan Manajemen Keuangan	13
2.2.6. Pengertian Klinik	13
2.2.7. Pengertian <i>Website</i>	14
2.2.8. Pengertian Aplikasi Informasi Data Pasien dan Manajemen Keuangan Klinik Berdasarkan <i>Website</i> Pada Klinik drg. Vitri N Mahendranta	14
2.3. Teori Khusus	15
2.3.1. Kamus Data	15
2.3.2. Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	16
2.3.3. Pengertian <i>Flowchart</i>	18
2.3.4. Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	20
2.4. Teori Program	22
2.4.1. XAMPP.....	22
2.4.2. PHP	22
2.4.2.1. Pengertian PHP	22
2.4.2.2. Script PHP	23
2.4.3. MySQL	24
2.4.4. HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>)	24
2.4.4.1. Pengertian HTML	24
2.4.4.2. Struktur Dasar HTML	24
2.4.5. Sublime Text	25
2.4.6. Pengertian Basis Data	25

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 26

3.1. Sejarah Singkat Perusahaan	26
3.2. Lokasi dan Tata Letak Perusahaan	27
3.3. Visi, Misi, Motto, dan Tata Nilai	27
3.2.1. Visi	27
3.2.2. Misi	27
3.2.3. Motto	27
3.2.4. Tata Nilai	27
3.4. Struktur Organisasi	28
3.5. Pembagian Tugas Klinik	29

3.5.1. Pemilik	29
3.5.2. Dokter	29
3.5.3. Manajer	29
3.5.4. Perawat	30
3.5.5. Administrasi	30
3.5.6. Kebersihan	30
3.5.7. Keamanan	30
3.6. Sistem Yang Sedang Berjalan	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1. Penyelidikan Awal.....	33
4.1.1. Prosedur Sistem yang akan Diterapkan	33
4.2. Alat Bantu Perancangan	34
4.2.1. Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	34
4.2.2. Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	34
4.2.3. Bahan Bantu Perancangan	35
4.3. Tahapan Pengembangan Sistem	35
4.3.1. Pendefinisian Masalah	35
4.3.2. Studi Kelayakan	35
4.3.3. Tempat dan Waktu Penelitian	36
4.4. Metode Pengembangan Sistem	37
4.4.1. Analisis Kebutuhan	37
4.4.1.1. Kebutuhan Fungsional	37
4.4.1.2. Kebutuhan Non Fungsional	38
4.5. Rancangan Sistem	38
4.6. Prosedur Rancangan Pengembangan Sistem	38
4.6.1. Diagram Konteks	39
4.6.2. Data Flow Diagram	40
4.6.3. <i>Blockchart</i>	41
4.6.4. <i>Flowchart</i>	42
4.6.4.1. <i>Flowchart</i> Admin	42
4.6.4.2. <i>Flowchart</i> Dokter	43
4.6.4.3. <i>Flowchart</i> Pemilik	44
4.6.5. <i>Entitiy Relationship Diagram</i> (ERD).....	45
4.6.6. Kamus Data	46
4.7. Struktur Tabel	47
4.8. Rancangan Program	49
4.8.1. Rancangan Halaman Login	49
4.8.2. Rancangan Halaman <i>Dashboard</i>	49
4.8.3. Rancangan Halaman Data Pasien	50

4.8.4.	Rancangan Halaman Kunjungan/Berobat	50
4.8.5.	Rancangan Halaman Data Diagnosa	51
4.8.6.	Rancangan Halaman List Perawatan	51
4.8.7.	Rancangan Halaman Jadwal Dokter	52
4.8.8.	Rancangan Halaman <i>User</i> Aplikasi	52
4.8.9.	Rancangan Halaman <i>Dashboard</i>	53
4.8.10.	Rancangan Halaman Data Tindakan.....	53
4.8.11.	Rancangan Halaman Laporan Rekam Medis	54
4.8.12.	Rancangan Halaman <i>Dashboard</i>	54
4.8.13.	Rancangan Halaman Laporan Kunjungan	55
4.8.14.	Rancangan Halaman Laporan Pendapatan	55
4.9.	Tampilan Aplikasi	56
4.9.1.	Tampilan Login	56
4.9.2.	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	56
4.9.3.	Tampilan Halaman Data Pasien	57
4.9.4.	Tampilan Halaman Kunjungan/Berobat	57
4.9.5.	Tampilan Halaman Data Diagnosa	58
4.9.6.	Tampilan Halaman List Perawatan	58
4.9.7.	Tampilan Halaman Jadwal Dokter	59
4.9.8.	Tampilan Halaman <i>User</i> Aplikasi	59
4.9.9.	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	60
4.9.10.	Tampilan Halaman Data Tindakan	60
4.9.11.	Tampilan Halaman Laporan Rekam Medis	61
4.9.12.	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	61
4.9.13.	Tampilan Halaman Laporan Kunjungan	62
4.9.14.	Tampilan Halaman Laporan Pendapatan	62
4.10.	Pengujian Perangkat Lunak	63
4.10.1.	Lingkungan Pengujian	63
4.10.2.	Rencana Pengujian	63
4.11.	Pemeliharaan Sistem	66
4.12.	Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		67
5.1.	Kesimpulan	67
5.2.	Saran	68

LAMPIRAN

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol-simbol Pada Kamus Data	15
Tabel 2.2. Simbol-simbol Pada <i>Data Flow Diagram</i>	16
Tabel 2.3. Simbol-simbol Pada <i>Flowchart</i>	18
Tabel 2.4. Simbol-simbol Pada <i>Entity Relationship Diagram</i>	21
Tabel 4.1. Tabel Studi Kelayakan	35
Tabel 4.2. Tabel <i>User</i>	47
Tabel 4.3. Tabel Pasien	48
Tabel 4.4. Tabel Kunjungan	48
Tabel 4.5. Tabel Tindakan	48
Tabel 4.6. Tabel Rencana Pengujian	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.	Struktur Organisasi	28
Gambar 3.2.	Sistem yang Sedang Berjalan	31
Gambar 4.1.	Diagram Konteks	39
Gambar 4.2.	<i>Data Flow Diagram</i>	40
Gambar 4.3.	<i>Blockchart</i>	41
Gambar 4.4.	<i>Flowchart</i> Admin	42
Gambar 4.5.	<i>Flowchart</i> Dokter	43
Gambar 4.6.	<i>Flowchart</i> Pemilik	44
Gambar 4.7.	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	45
Gambar 4.8.	Rancangan Halaman Login.....	49
Gambar 4.9.	Rancangan Halaman <i>Dashboard</i>	49
Gambar 4.10.	Rancangan Halaman Data Pasien	50
Gambar 4.11.	Rancangan Halaman Kunjungan/Berobat	50
Gambar 4.12.	Rancangan Halaman Data Diagnosa	51
Gambar 4.13.	Rancangan Halaman List Perawatan	51
Gambar 4.14.	Rancangan Halaman Jadwal Dokter	52
Gambar 4.15.	Rancangan Halaman <i>User</i> Aplikasi	52
Gambar 4.16.	Rancangan Halaman <i>Dashboard</i>	53
Gambar 4.17.	Rancangan Halaman Data Tindakan	53
Gambar 4.18.	Rancangan Halaman Laporan Rekam Medis	54
Gambar 4.19.	Rancangan Halaman <i>Dashboard</i>	54
Gambar 4.20.	Rancangan Halaman Laporan Kunjungan	55
Gambar 4.21.	Rancangan Halaman Laporan Pendapatan	55

Gambar 4.22. Tampilan Login	56
Gambar 4.23. Tampilan <i>Dashboard</i>	56
Gambar 4.24. Tampilan Halaman Data Pasien.....	57
Gambar 4.25. Tampilan Halaman Kunjungan/Berobat	57
Gambar 4.26. Tampilan Halaman Data Diagnosa	58
Gambar 4.27. Tampilan Halaman List Perawatan	58
Gambar 4.28. Tampilan Halaman Jadwal Dokter	59
Gambar 4.29. Tampilan Halaman <i>User</i> Aplikasi	59
Gambar 4.30. Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	60
Gambar 4.31. Tampilan Halaman Data Tindakan	60
Gambar 4.32. Tampilan Halaman Laporan Rekam Medis	61
Gambar 4.33. Tampilan <i>Dashboard</i>	61
Gambar 4.34. Tampilan Halaman Laporan Kunjungan	62
Gambar 4.35. Tampilan Halaman Laporan Pendapatan	62