



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada perangkat komputer saat ini sedang berkembang dengan pesat, karena perkembangan teknologi inilah yang kemudian berpengaruh pada banyaknya pengembang dalam mengembangkan aplikasi-aplikasi baru yang salah satunya berbasis pada *website* ataupun *mobile*. Namun dalam lingkup kesehatan masih banyak klinik yang belum memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dalam pelayanan kesehatan.

Begitu pentingnya aplikasi bagi suatu pelayanan kesehatan termasuk klinik. Karena aplikasi yang cepat, tepat, dan akurat akan memberikan hasil pelayanan terbaik bagi pasien yang melahirkan kepuasan pasien. Penggunaan komputer akan membuat efektif dan efisien dalam melakukan pengolahan data. Pengolahan data yang dilakukan secara manual membutuhkan waktu yang lama menimbulkan ketidakvalidan data dan kerahasiaan data tidak bisa terjaga dengan baik. Klinik gigi sangat membutuhkan adanya suatu aplikasi sebagai sarana pendaftaran dan promosi yang dapat menunjang dan memberikan pelayanan yang memuaskan bagi para pasien. Mengenai pelayanan pasien yang berupa pendaftaran dan perjanjian di klinik gigi yang sampai saat ini semua itu dilakukan secara manual. Untuk memecahkan permasalahan yang ada pada klinik ini, serta dengan sistem yang berbasis web ini dapat tercapai suatu kegiatan yang lebih efektif dalam menunjang aktifitas pendaftaran pada klinik ini.

Klinik drg. Vitri N Mahendrata merupakan salah satu pelayanan kesehatan gigi yang berada dikawasan strategis Plaju tepatnya pada Jalan Jenderal Ahmad Yani, Komplek Bumi Patra Sriwijaya Blok A 1 RW 3 Tangga Takat Kecamatan Seberang Ulu II Kota Palembang Sumatera Selatan, yang saat ini mempunyai 3 dokter praktik yang handal dan profesional serta perawat dan resepsionis yang ramah dalam melayani keluhan pasien. Karena itulah klinik drg. Vitri juga telah bekerja sama dengan pihak asuransi Mandiri Inhealth dan PT. Pertamina Patra Niaga sehingga banyak pasien yang berobat tidak hanya dari masyarakat sekitar.



Namun dalam melakukan pelayanan kesehatan, klinik masih banyak menggunakan cara manual seperti pendaftaran calon pasien dengan cara pencatatan di kertas dimana administrasi melakukan pencatatan nama pasien, umur, metode pembayaran, alamat, nomor hp dan nama dokter yang memeriksa akan membutuhkan waktu yang lama. Proses pembayaran pada klinik drg. Vitri masih terlihat kurang optimal. Terdapat banyak aspek yang merugikan bagi pasien, misalnya aspek pasien yang menunggu lama, data pasien tiba-tiba hilang sehingga mengisi data kembali, mencari data pasien yang masih manual, tidak tepat waktu dan kesalahan pembayaran.

Berdasarkan data uraian di atas, penulis bermaksud membuat sebuah aplikasi yang akan mempermudah karyawan di klinik drg. Vitri N Mahendrata untuk mempercepat proses pelayanan kesehatan masyarakat menggunakan aplikasi pemrograman berbasis website. Karena permasalahan tersebut penulis tertarik untuk membangun suatu Aplikasi sekaligus menjadikannya sebagai judul laporan akhir yaitu **“Aplikasi Informasi Data Pasien dan Manajemen Keuangan Klinik Berbasis Website pada Klinik drg. Vitri N Mahendrata”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan yang dihadapi yaitu :

1. Belum tersedianya suatu aplikasi yang dapat digunakan oleh pihak klinik untuk mempermudah dan mempercepat dalam melakukan proses pengelolaan data pasien dan manajemen klinik.
2. Proses pengelolaan informasi data pasien dan manajemen klinik membutuhkan banyak waktu dalam menyelesaikan beberapa tahapan pengobatan.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan akhir ini adalah “Bagaimana membangun sebuah Aplikasi Informasi Data Pasien dan Manajemen Keuangan Klinik Berbasis Website pada Klinik drg. Vitri N Mahendrata?”.



1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan laporan akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut:

1. Pengguna aplikasi ini adalah administrasi, dokter, dan pemilik pada Klinik drg. Vitri N Mahendrata.
2. Aplikasi ini meliputi proses input data pasien, proses input data berobat, proses pemeriksaan, proses pembayaran, dan proses pembuatan laporan.
3. Aplikasi ini bersifat intranet dan hanya dapat diakses oleh pihak Klinik drg. Vitri N Mahendrata.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Menggantikan sistem pencatatan dan pengolahan data yang dilakukan secara manual ke komputerisasi.
2. Memberikan usulan sistem dan solusi dari permasalahan yang ditemukan berkaitan dengan aplikasi informasi data pasien dan manajemen keuangan pada Klinik drg. Vitri N Mahendrata.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan efektivitas dan efisiensi proses input dan output data pasien bagi administrasi dan tenaga medis yang ada pada Klinik drg. Vitri N Mahendrata.
 2. Memberikan solusi kepada pihak terkait agar dapat mengembangkan aplikasi yang serupa menjadi aplikasi yang lebih baik lagi untuk kedepannya.
-



1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Adapun lokasi pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dalam penyusunan laporan akhir ini yaitu dilaksanakan pada Klinik drg. Vitri N Mahendrata yang beralamat di Jalan Jenderal Ahmad Yani, Komplek Bumi Patra Sriwijaya Blok A 1 RW 3 Tangga Takat Kecamatan Seberang Ulu II Kota Palembang Sumatera Selatan.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Penulisan laporan akhir ini dilakukan pada Klinik drg. Vitri N Mahendrata yang akan dilaksanakan dengan berbagai metode, yaitu :

1.5.2.1 Wawancara

Menurut Arikunto dan Suharsimi dikutip oleh Rusmawan (2019:103), “Wawancara adalah sebuah dialog yang dilakukan oleh pewawancara untuk memperoleh informasi dari terwawancara”. Penulis melakukan wawancara dengan salah satu tenaga kesehatan Klinik drg. Vitri N Mahendrata yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

1.5.2.2 Observasi

Menurut Kesuma dikutip oleh Rusmawan (2019:103) “Observasi adalah sebagai salah satu wawasan yang sempit, yaitu memperhatikan sesuatu dengan menggunakan mata. Didalam pengertian psikologis, observasi atau yang disebut dengan pengamatan, meliputi kegiatan pemuatan perhatian terhadap suatu objek dengan menggunakan seluruh alat indera. Jadi mengobservasi dapat dilakukan melalui pengelihatian, penciuman, pendengaran, peraba dan pengecap. Dengan kata lain, apa yang di lakukan ini sebenarnya adalah pengamatan secara langsung”. Disini penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh satuan kerja pada Klinik drg. Vitri N Mahendrata.



1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas laporan Akhir ini, pemaparan materi di bagi kedalam beberapa bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi penjelasan mengenai landasan teori yang akan digunakan sebagai dasar pembahasan pada laporan ini. Secara garis besar tinjauan pustaka ini akan membahas mengenai pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori judul, dan teori khusus yang berkaitan dengan program pada aplikasi yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini berisi uraian tentang sejarah singkat berdirinya Klinik drg. Vitri N Mahendrata, Visi dan Misi , Struktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Klinik drg. Vitri N Mahendrata.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai masalah yang ada melalui perancangan dan pembuatan dari aplikasi yang akan dibuat yaitu Aplikasi Informasi Data Pasien dan Manajemen Keuangan Klinik Berbasis Website pada Klinik drg. Vitri N Mahendrata.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan dari rangkaian aplikasi yang telah dibuat serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan Aplikasi Informasi Data Pasien dan Manajemen Keuangan Klinik Berbasis Website pada Klinik drg. Vitri N Mahendrata agar menjadi lebih baik.