

**APLIKASI PELAYANAN *ONLINE* DOKUMEN KEPENDUDUKAN  
BERBASIS *WEBSITE* PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN  
SIPIK KOTA PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Pada Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Muhammad Farhan Alido Randi 061930800812**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2022**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>. Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : Muhammad Farhan Alido Randi  
NPM : 061930800812  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : DIII Manajemen Informatika  
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pelayanan *Online* Dokumen Kependudukan Berbasis  
*Website* Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota  
Palembang

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 01 Agustus 2022  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 12 Agustus 2022

Tim Pembimbing :

Pembimbing I

Indra Satriadi, ST., M.Kom.  
NIP 197211162000031002

Pembimbing II

Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom.  
NIP 197503172002121003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE, M.Si.  
NIP 197306032008012008



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

**“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak”**

**"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri."**

**(Q.S Ar-Ra'd: 11)**

### **Saya Persembahkan Kepada:**

- Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini
- Nabi Muhammad SAW beserta pengikutnya hingga akhir zaman
- Kedua Orang Tua Tercinta, Papa Doni Aspari & Mama Marlina
- Saudara saya dan Keluarga Besar Achmad Supardi dan Subran
- Dosen Pembimbing I, Bapak Indra Satriadi, ST., M.Kom.
- Dosen Pembimbing II, Ibu Ienda Meiriska, S.Kom.,M.Kom.
- Putri Vareri Angelieta
- Teman Seperjuangan Kelas 6 IC
- Bapak Drs. Sahlan Syamsu, M.SI Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang yang telah membantu
- Almamater Kebanggaan
- Mereka yang senantiasa membantu dan memberikan semangat

## ABSTRAK

Tujuan Penulisan Laporan Akhir ini adalah membuat Aplikasi Pelayanan *Online* Dokumen Kependudukan Berbasis *Website* Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang. Aplikasi ini dibangun dengan mengolah data berupa informasi umum seputar Pelayanan *Online* Dokumen Kependudukan. Pada aplikasi ini, Masyarakat dapat melihat informasi mengenai pengajuan dokumen kependudukan dan bila diperlukan masyarakat dapat melakukan pengajuan dokumen kependudukan melalui *website* ini dimana dan kapan untuk kemudian data pengajuan di proses oleh pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil. Proses tersebut dijelaskan pada laporan ini dalam bentuk desain rancangan menggunakan *Data Flow Diagram*, *Flowchart*, dan *Entity Relationship Diagram* yang dibangun dengan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*. Dengan dibuatnya aplikasi ini diharapkan dapat membantu masyarakat saat ingin melakukan pengajuan dokumen kependudukan dan meningkatkan kinerja pegawai agar lebih efektif dan efisien.

**Kata kunci:** *Website*, Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil, Aplikasi Pelayanan *Online*, *PHP*, *MySQL*.

## **ABSTRACT**

The purpose of writing this final report is to create a Website-Based Population Document Online Service Application at the Palembang City Population and Civil Registry Office. This application is built by processing data in the form of general information about Population Document Online Services. In this application, the public can view information regarding the submission of population documents and if needed, the public can submit population documents through the website where and when to submit the data then the employees of the Population and Civil Registry Office. The process is described in this report in the form of a design using Data Flow Diagrams, Flowcharts, and Entity Relationship Diagrams which were built using the PHP programming language and MySQL database. By making this application, it is hoped that it can help the community when they want to submit residence documents and improve employee performance to be more effective and efficient.

**Keywords:** Website, Department of Population and Civil Registry, Online Service Application, PHP, MySQL.

## KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas anugerah dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul **“Aplikasi Pelayan *Online* Dokumen Kependudukan Berbasis *Website* Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Palembang”**. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST., M.T., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E, M.Si.Ak., selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, ST., MT., selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T., selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom., selaku Pit. Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Indra Satriadi, ST., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I.
9. Ibu Ienda Meiriska, S.Kom.,M.Kom., selaku Dosem Pembimbing II.
10. Seluruh Dosen, Staff, Administrasi dan Karyawan Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

11. Semua Staff PIH Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Bapak Drs. Sahlan Syamsu, M.Si., selaku Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang.
13. Kedua Orang tua dan saudara laki-laki saya yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
14. Putri Vareri Angelieta yang selalu membantu dan memberikan semangat.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Di dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis merasa jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan sebagai perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, rekan-rekan mahasiswa dan pihak yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Palembang, Juli 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1 Tujuan .....	3
1.4.2 Manfaat .....	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan.....	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Teori Umum .....	7
2.1.1 Pengertian Komputer .....	7
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak .....	7
2.1.3 Pengertian Perangkat Keras .....	8
2.1.4 Pengertian Data.....	8
2.1.5 Pengertian Basis Data ( <i>Database</i> ).....	8



2.2 Pengertian Judul .....	9
2.2.1 Pengertian Aplikasi.....	9
2.2.2 Pengertian Pelayanan.....	9
2.2.3 Pengertian <i>Online</i> .....	10
2.2.4 Pengertian Dokumen.....	10
2.2.5 Pengertian Kependudukan .....	11
2.2.6 Pengertian <i>Website</i> .....	11
2.2.7 Pengertian Aplikasi Pelayanan <i>Online</i> Dokumen Kependudukan Berbasis <i>Website</i> Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang.....	12
2.3 Teori Khusus .....	12
2.3.1 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	12
2.3.2 <i>Flowchart</i> .....	13
2.3.3 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	16
2.3.4 Pengertian Kamus Data .....	17
2.4 Teori Program.....	18
2.4.1 Pengertian <i>HTML</i> .....	18
2.4.2 Pengertian <i>CSS</i> .....	18
2.4.3 Pengertian <i>PHP</i> .....	19
2.4.4 Pengertian <i>MySQL</i> .....	19
2.4.5 Pengertian <i>PHPMyAdmin</i> .....	20
2.4.6 Pengertian <i>XAMPP</i> .....	20
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Sejarah Singkat Pencatatan Sipil Indonesia .....	21
3.2 Visi, Misi dan Motto Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang .....	23
3.2.1 Visi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang .....	23
3.2.2 Misi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang.....	23
3.2.3 Motto Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang ...	24
3.3 Logo Pemerintah Kota Palembang.....	24
3.4 Tugas Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang.....	25
3.5 Fungsi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang .....	25

3.6 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang .....	26
3.7 Sistem yang sedang berjalan .....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak .....	28
4.1.1. Penyelidikan Awal .....	28
4.1.3. Studi Kelayakan .....	29
4.1.4. Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
4.1.5. Alat dan Bahan .....	31
4.1.6. Kebutuhan Fungsional .....	32
4.1.7. Kebutuhan Non Fungsional.....	33
4.2 Desain Sistem .....	33
4.2.1. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	34
4.2.1.1 Diagram Konteks.....	34
4.2.1.2 Data Flow Diagram (DFD) Level 0 (Zero) .....	36
4.2.2 <i>Flowchart</i> .....	37
4.2.2.1. Flowchart Masyarakat .....	38
4.2.2.2. Flowchart Kepala Dinas .....	38
4.2.2.3. Flowchart Pelayanan Pendaftaran Penduduk .....	39
4.2.2.4. Flowchart Pelayanan Pencatatan Sipil .....	39
4.2.3 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	40
4.2.4 Kamus Data.....	41
4.2.5 Desain Tabel.....	44
4.2.6 Desain Sistem Terperinci .....	48
4.2.6.1. Desain Halaman Beranda.....	48
4.2.6.2. Desain Halaman Layanan .....	49
4.2.6.3. Desain Halaman Cek Pengajuan .....	50
4.2.6.4. Desain Halaman Pengaduan.....	50
4.2.6.5. Desain Halaman Pengajuan KTP .....	51
4.2.6.6. Desain Halaman Pengajuan KIA .....	52
4.2.6.7. Desain Halaman Pengajuan SKPD .....	52
4.2.6.8. Desain Halaman Pengajuan Akta Kelahiran .....	53

4.2.6.9. Desain Halaman Pengajuan Akta Kematian .....	54
4.2.6.10. Desain Halaman Login Users .....	54
4.2.6.11. Desain Halaman Dashboard Kepala Dinas .....	55
4.2.6.12. Desain Halaman Pengguna Kepala Dinas.....	56
4.2.6.13. Desain Halaman Laporan Pengajuan Kepala Dinas.....	56
4.2.6.14. Desain Halaman Laporan Pengaduan Kepala Dinas.....	57
4.2.6.15. Desain Halaman Dashboard Pelayanan Pendaftaran Penduduk	58
4.2.6.16. Desain Halaman Data Masyarakat Pelayanan Pendaftaran Penduduk.....	58
4.2.6.17. Desain Halaman Data KTP Pelayanan Pendaftaran Penduduk..	59
4.2.6.18. Desain Halaman Data KIA Pelayanan Pendaftaran Penduduk ..	59
4.2.6.19. Desain Halaman Data SKPD Pelayanan Pendaftaran Penduduk	60
4.2.6.20. Desain Halaman Data Pengaduan Pelayanan Pendaftaran Penduduk.....	60
4.2.6.21. Desain Halaman Dashboard Pelayanan Pencatatan Sipil.....	61
4.2.6.22. Desain Halaman Data Akta Kelahiran Pelayanan Pencatatan Sipil .....	61
4.2.6.23. Desain Halaman Data Akta Kematian Pelayanan Pencatatan Sipil .....	62
4.2.6.23. Desain Halaman Data Pengaduan Pelayanan Pencatatan Sipil..	62
4.2.7 Hasil Tampilan Sistem .....	63
4.2.7.1. Tampilan Halaman Beranda.....	63
4.2.7.2. Tampilan Halaman Layanan .....	63
4.2.7.3. Tampilan Halaman Cek Pengajuan .....	64
4.2.7.4. Tampilan Halaman Pengaduan .....	65
4.2.7.5. Tampilan Halaman Pengajuan KTP.....	65
4.2.7.6. Tampilan Halaman Pengajuan KIA .....	66
4.2.7.7. Tampilan Halaman Pengajuan SKPD .....	67
4.2.7.8. Tampilan Halaman Pengajuan Akta Kelahiran.....	67
4.2.7.9. Tampilan Halaman Pengajuan Akta Kematian .....	68
4.2.7.10. Tampilan Halaman Login Users .....	68
4.2.7.11. Tampilan Halaman Dashboard Kepala Dinas .....	69
4.2.7.12. Tampilan Halaman Pengguna Kepala Dinas.....	69
4.2.7.13. Tampilan Halaman Laporan Pengajuan Kepala Dinas .....	70
4.2.7.14. Tampilan Halaman Laporan Pengaduan Kepala Dinas .....	70

4.2.7.15. Tampilan Halaman Dashboard Pelayanan Pendaftaran Penduduk .....	71
4.2.7.16. Tampilan Halaman Data Masyarakat Pelayanan Pendaftaran Penduduk.....	71
4.2.7.17. Tampilan Halaman Data KTP Pelayanan Pendaftaran Penduduk .....	72
4.2.7.18. Tampilan Halaman Data KIA Pelayanan Pendaftaran Penduduk .....	72
4.2.7.19. Tampilan Halaman Data SKPD Pelayanan Pendaftaran Penduduk .....	73
4.2.7.20. Tampilan Halaman Data Pengaduan Pelayanan Pendaftaran Penduduk.....	73
4.2.7.21. Tampilan Halaman Dashboard Pelayanan Pencatatan Sipil .....	74
4.2.7.22. Tampilan Halaman Data Akta Kelahiran Pelayanan Pencatatan Sipil .....	74
4.2.7.23. Tampilan Halaman Data Akta Kematian Pelayanan Pencatatan Sipil .....	75
4.2.7.24. Tampilan Halaman Data Pengaduan Pelayanan Pencatatan Sipil .....	75
4.3 Pengujian Sistem .....	76
4.3.1. Lingkungan Pengujian .....	76
4.3.2. Rencana Pengujian .....	76
4.4 Pemeliharaan Sistem .....	79
4.5 Pembahasan .....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Simbol-Simbol Data Flow Diagram (DFD) .....	13
<b>Tabel 2. 2</b> Simbol-Simbol Flowchart .....	14
<b>Tabel 2. 3</b> Simbol-Simbol Entity Relationship Diagram (ERD).....	16
<b>Tabel 2. 4</b> Simbol-Simbol dalam Kamus Data.....	18
<b>Tabel 4. 1</b> Studi Kelayakan .....	30
<b>Tabel 4. 2</b> Tabel Pengajuan .....	44
<b>Tabel 4. 3</b> Tabel Pengguna .....	45
<b>Tabel 4. 4</b> Tabel Pengaduan .....	46
<b>Tabel 4. 5</b> Tabel Masyarakat .....	47
<b>Tabel 4. 6</b> Tabel Uji.....	76

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3. 1</b>	Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang..	22
<b>Gambar 3. 2</b>	Lokasi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang..	23
<b>Gambar 3. 3</b>	Logo Pemerintah Kota Palembang .....	24
<b>Gambar 3. 4</b>	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang .....	26
<b>Gambar 3. 5</b>	Sistem yang sedang berjalan.....	27
<b>Gambar 4. 1</b>	Diagram Konteks .....	34
<b>Gambar 4. 2</b>	Data Flow Diagram (DFD) Level 0 (Zero).....	36
<b>Gambar 4. 3</b>	Flowchart Masyarakat .....	38
<b>Gambar 4. 4</b>	Flowchart Kepala Dinas .....	38
<b>Gambar 4. 5</b>	Flowchart Pelayanan Pendaftaran Penduduk.....	39
<b>Gambar 4. 6</b>	Flowchart Pelayanan Pencatatan Sipil.....	39
<b>Gambar 4. 7</b>	Entity Relationship Diagram (ERD).....	40
<b>Gambar 4. 8</b>	Desain Halaman Beranda .....	49
<b>Gambar 4. 9</b>	Desain Halaman Layanan .....	49
<b>Gambar 4. 10</b>	Desain Halaman Cek Pengajuan.....	50
<b>Gambar 4. 11</b>	Desain Halaman Pengaduan .....	51
<b>Gambar 4. 12</b>	Desain Halaman Pengajuan KTP.....	51
<b>Gambar 4. 13</b>	Desain Halaman Pengajuan KIA .....	52
<b>Gambar 4. 14</b>	Desain Halaman Pengajuan SKPD .....	53
<b>Gambar 4. 15</b>	Desain Halaman Pengajuan Akta Kelahiran.....	53
<b>Gambar 4. 16</b>	Desain Halaman Pengajuan Akta Kematian.....	54
<b>Gambar 4. 17</b>	Desain Halaman Login Users .....	55
<b>Gambar 4. 18</b>	Desain Halaman Dashboard Kepala Dinas.....	55
<b>Gambar 4. 19</b>	Desain Halaman Pengguna Kepala Dinas .....	56
<b>Gambar 4. 20</b>	Desain Halaman Laporan Pengajuan Kepala Dinas .....	57
<b>Gambar 4. 21</b>	Desain Halaman Laporan Pengaduan Kepala Dinas .....	57
<b>Gambar 4. 22</b>	Desain Halaman Dashboard Pelayanan Pendaftaran Penduduk ...	58
<b>Gambar 4. 23</b>	Desain Halaman Data Masyarakat Pelayanan Pendaftaran	

Penduduk.....	58
<b>Gambar 4. 24</b> Desain Halaman Data KTP Pelayanan Pendaftaran Penduduk ....	59
<b>Gambar 4. 25</b> Desain Halaman Data KIA Pelayanan Pendaftaran Penduduk.....	59
<b>Gambar 4. 26</b> Desain Halaman Data SKPD Pelayanan Pendaftaran Penduduk .	60
<b>Gambar 4. 27</b> Desain Halaman Data Pengaduan Pelayanan Pendaftaran Penduduk.....	60
<b>Gambar 4. 28</b> Desain Halaman Dashboard Pelayanan Pencatatan Sipil .....	61
<b>Gambar 4. 29</b> Desain Halaman Data Akta Kelahiran Pelayanan Pencatatan Sipil .....	61
<b>Gambar 4. 30</b> Desain Halaman Data Akta Kematian Pelayanan Pencatatan Sipil .....	62
<b>Gambar 4. 31</b> Desain Halaman Data Pengaduan Pelayanan Pencatatan Sipil ....	62
<b>Gambar 4. 32</b> Tampilan Halaman Beranda .....	63
<b>Gambar 4. 33</b> Tampilan Halaman Layanan.....	64
<b>Gambar 4. 34</b> Tampilan Halaman Cek Pengajuan .....	64
<b>Gambar 4. 35</b> Tampilan Halaman Pengaduan .....	65
<b>Gambar 4. 36</b> Tampilan Halaman Pengajuan KTP .....	66
<b>Gambar 4. 37</b> Tampilan Halaman Pengajuan KIA.....	66
<b>Gambar 4. 38</b> Tampilan Halaman Pengajuan SKPD.....	67
<b>Gambar 4. 39</b> Tampilan Halaman Pengajuan Akta Kelahiran .....	67
<b>Gambar 4. 40</b> Tampilan Halaman Pengajuan Akta Kematian.....	68
<b>Gambar 4. 41</b> Tampilan Halaman Login Users.....	68
<b>Gambar 4. 42</b> Tampilan Halaman Dashboard Kepala Dinas.....	69
<b>Gambar 4. 43</b> Tampilan Halaman Pengguna Kepala Dinas .....	69
<b>Gambar 4. 44</b> Tampilan Halaman Laporan Pengajuan Kepala Dinas .....	70
<b>Gambar 4. 45</b> Tampilan Halaman Laporan Pengaduan Kepala Dinas .....	70
<b>Gambar 4. 46</b> Tampilan Halaman Dashboard Pelayanan Pendaftaran Penduduk	71
<b>Gambar 4. 47</b> Tampilan Halaman Data KTP Pelayanan Pendaftaran Penduduk	72
<b>Gambar 4. 48</b> Tampilan Halaman Data KIA Pelayanan Pendaftaran Penduduk	72
<b>Gambar 4. 49</b> Tampilan Halaman Data SKPD Pelayanan Pendaftaran Penduduk .....	73

<b>Gambar 4. 50</b> Tampilan Halaman Data Pengaduan Pelayanan Pendaftaran Penduduk.....	73
<b>Gambar 4. 51</b> Tampilan Halaman Dashboard Pelayanan Pencatatan Sipil .....	74
<b>Gambar 4. 52</b> Tampilan Halaman Data Akta Kelahiran Pelayanan Pencatatan Sipil .....	74
<b>Gambar 4. 53</b> Tampilan Halaman Data Akta Kematian Pelayanan Pencatatan Sipil .....	75
<b>Gambar 4. 54</b> Tampilan Halaman Data Pengaduan Pelayanan Pencatatan Sipil	75