



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang serta pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka secara garis besar penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Aplikasi ini mengelola data pengajuan dokumen kependudukan dari masyarakat yang telah mengisi data pada *Form* pengajuan dokumen. Selanjutnya Bagian Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pelayanan Pencatatan Sipil melakukan verifikasi data pengajuan dari masyarakat dan mengubah status dokumen apabila telah selesai.
2. Aplikasi Pelayanan *Online* Dokumen Kependudukan Berbasis *Website* Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai *database* nya
3. Hasil dari pengolahan data pada program aplikasi ini berupa laporan pengajuan dan laporan pengaduan.
4. Perancangan Aplikasi ini memiliki sebelas form menu yaitu, *Form* Cek Pengajuan, *Form* Data Masyarakat, *Form* Pengaduan, *Form* Pengajuan KTP, *Form* Pengajuan KIA, *Form* Pengajuan SKPD, *Form* Pengajuan Akta Kelahiran, *Form* Pengajuan Akta Kematian, *Form* Pengguna, *Form* Laporan Pengajuan, *Form* Laporan Pengaduan.



5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dihasilkan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang. Adapun saran-saran tersebut sebagai berikut:

1. Untuk pengembangan lebih lanjut, aplikasi ini dapat dikembangkan lagi sesuai dengan kebutuhan dan perubahan yang terjadi seiring berkembangnya kebutuhan organisasi.
2. Sebelum Aplikasi tersebut diimplementasikan dan dioperasikan, sebaiknya dilakukan pelatihan terlebih dahulu kepada yang akan menggunakan aplikasi tersebut agar terhindar dari kesalahan atau kekeliruan dalam melakukan proses pengolahan data.
3. Untuk menjaga keamanan data-data Aplikasi Pelayanan *Online* Dokumen Kependudukan ini, disarankan kepada petugas dari Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang untuk selalu melakukan *backup* data agar apabila terjadi kesalahan data tersebut masih bisa diperbaiki.