

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL  
PEMERINTAH TERHADAP PENCEGAHAN KECURANGAN  
(*FRAUD*) ATAS PENGELOLAAN DANA BANTUAN SOSIAL  
DI DINAS SOSIAL KOTA PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana  
Terapan (DIV) Akuntansi Sektor Publik Pada Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**SISI MANDASARI**

**061840511705**

**POLITEKNIK NEGERI SRWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2022**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN AKUNTANSI  
Jalan Srijaya Negara, PALEMBANG 30139  
Telp. : 0711-353414 Pos El : akuntansi@polisriwijaya.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sisi Mandasari  
NIM : 06184051105  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : DIV Akuntansi Sektor Publik  
Mata Kuliah : Manajemen Keuangan Sektor Publik  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Internal  
Pemerintah Terhadap Pencegahan Kecurangan (*Fraud*)  
Atas Pengelolaan Dana Bantuan Sosial Di Dinas  
Sosial Kota Palembang

Telah diujikan pada Ujian Skripsi tanggal 08 Agustus 2022  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi  
Prodi Akuntansi Sektor Publik  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2022

Pembimbing I,

Sulaiman, S.E., M.M.  
NIP 196103231990031001

Pembimbing II,

Yevi Dwitayanti, S.E., M.Sc.  
NIP 198205232014042001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA  
NIP. 197806222003122001



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Jadikanlah sabar dan sholat itu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang sabar”

**(Q.S Al Baqarah: 153)**

“Apapun yang menjadi takdirmu pasti akan mencari jalannya sendiri untuk menemukanmu”

**(Ali bin Abi Thalib)**

*Preparation is the key to success*

**(Sisi Mandasari)**

### **Kupersembahkan untuk:**

- 1. Diriku Sendiri**
- 2. Ibu ku Siti Hawa tercinta**
- 3. Keluarga dan saudara ku tersayang**
- 4. Dosen Pembimbingku**
- 5. Keluarga besar kelas 8 APB**
- 6. Almamaterku**

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN</b><br><b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b><br><b>JURUSAN AKUNTANSI</b><br><b>Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139</b><br><b>Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918</b><br><b>Website : www.polsri.ac.id E-mail : akuntansi@polsri.ac.id</b> |  |
|   | <b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b>  |   |

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sisi Mandasari  
 NIM : 061840511705  
 Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik  
 Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Internal  
 Pemerintah Terhadap Pencegahan Kecurangan (*Fraud*) Atas  
 Pengelolaan Dana bantuan Sosial Di Dinas Sosial Kota  
 Palembang

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2022

Yang Membuat Pernyataan





**Sisi Mandasari**  
**NIM 061840511705**

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,<br/>RISET, DAN TEKNOLOGI</b><br><b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b><br>Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139<br>Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918<br>Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id |  |
| <b>PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI</b>   |   |   |

Mahasiswa berikut,

Nama : Sisi Mandasari  
 NIM : 061840511705  
 Jurusan/Program Studi : Akuntansi/DIV Akuntansi Sektor Publik  
 Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah Terhadap Pencegahan Kecurangan (*Fraud*) Atas Pengelolaan Dana Bantuan Sosial Di Dinas Sosial Kota Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Skripsi yang diujikan pada hari Kamis tanggal 08 bulan Agustus tahun 2022. Pelaksanaan revisi terhadap Skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

| No | Komentar  | Nama Dosen Penguji <sup>*)</sup>                                    | Tanggal   | Tanda Tangan  |
|----|---|---|-----------|---|
| 1  | - Tata tulis                                    | Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA<br>NIP 197610212001122001 | 10/8/2022 |  |
| 2  | - Lengkapi saran<br>- Lengkapi uji reliabilitas | Dra. Susi Ardiani, M. Si.<br>NIP 195903191988032001                 | 12/8-2022 |  |
| 3  | - Tata tulis<br>- Lengkapi uji reliabilitas     | Siska Aprianti, S.E., M.Si., Ak., CA<br>NIP 197804102005012020      | 15/08/22  |  |

Palembang, Agustus 2022

Ketua Penguji <sup>\*\*)</sup>,



(Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA)  
 NIP 197610212001122001

**Catatan:**

\*) Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian skripsi.

\*\*\*) Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian skripsi.

Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Skripsi

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis hanturkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah, karunia, dan hidayah-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah Terhadap Pencegahan Kecurangan (*fraud*) Atas Pengelolaan Dana Bantuan Sosial Di Dinas Sosial Kota Palembang”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan (D-IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selesainya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak atas bantuan, bimbingan, petunjuk, dan nasihat yang telah diberikan dari permulaan sampai terselesaikannya skripsi ini. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak., CA. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Sulaiman, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Yevi Dwitayanti, S.E., M.Sc., AAP-A selaku dosen pembimbing II yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Pemerintah Dinas Sosial Kota Palembang yang telah mendukung dalam penulisan Skripsi ini.

9. Ibu ku Siti Hawa dan saudaraku Hen, Ria, Rinti, Indo, dan Naldo tercinta yang selalu memberikan do'a dan dukungan dalam menyelesaikan Skripsi.
10. Ryp yang telah banyak memberikan support dan semangat baik moral maupun material serta masukan dalam penulisan Skripsi ini.
11. Sahabat seperjuanganku Dega, Ayi, Felia, Mifta, Loli yang telah memberikan dorongan selama proses pembuatan Skripsi.
12. Sahabat Team Dakbolehgibah Enca, Okta, Tiara, Ditiya, Syukma, Risqullah yang senantiasa menemani penulisan Skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman Program Studi Akuntansi Sektor Publik kelas 8 AP.B yang selalu membantu satu sama lain, *sharing*, saling menguatkan, mendoakan, dan memberi semangat.
14. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu dan penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini banyak mengalami kekurangan ataupun kelemahan dalam menganalisis, menjalankan tugas, maupun pengkajian materinya. Hal ini disebabkan karena kemampuan penulis terbatas dan ketelitian yang belum baik. Oleh karena itu, segala masukan, kritik, serta saran yang diberikan baik dari Bapak/Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya kepada penulis yang sifatnya membangun sangat diperlukan guna penyempurnaan dalam proposal skripsi ini. Akhirnya dengan kerendahan hati penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Palembang, 2022

Penyusun

## ABSTRAK

### **Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah Terhadap Pencegahan Kecurangan (*Fraud*) Atas Pengelolaan Dana Bantuan Sosial Di Dinas Sosial Kota Palembang**

Mandasari, Sisi. 2022 (xvi + 64 Halaman)

Email : [sisimandasarii@gmail.com](mailto:sisimandasarii@gmail.com)

---

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah Terhadap Pencegahan Kecurangan (*fraud*) Atas Pengelolaan Dana Bantuan Sosial Di Dinas Sosial Kota Palembang yang terdiri dari lima unsur yaitu lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi serta pemantauan. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 37 responden yang merupakan bagian khusus pengelola bantuan sosial yaitu bagian perencanaan, bagian keuangan, bagian pengelola bantuan sosial. Penelitian ini menggunakan model regresi linier berganda dengan program bantuan SPSS versi 26.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa unsur-unsur sistem pengendalian internal pemerintah berpengaruh positif signifikan terhadap pencegahan kecurangan (*fraud*) atas pengelolaan dana bantuan sosial di Dinas Sosial Kota Palembang. Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat dinyatakan bahwa unsur-unsur sistem pengendalian internal pemerintah dapat meminimalisir terjadi kecurangan atas pengelolaan dana bantuan sosial. Jadi, semakin baik unsur-unsur sistem pengendalian internal pemerintah diterapkan maka akan menyebabkan pencegahan fraud pengelolaan dana bantuan sosial akan menjadi semakin baik sehingga dapat menimbulkan dampak yang baik bagi instansi pemerintah.

Kata Kunci : SPIP, Pencegahan Kecurangan, Pengelolaan Dana Bansos



## **ABSTRACT**

### ***The Effect of the Implementation of the Government's Internal Control System on the Prevention of Fraud in the Management of Social Assistance Funds at the Palembang City Social Service***

Mandasari, Sisi. 2022. (xv i+ 64 Pages)

Email : [sisimandasarii@gmail.com](mailto:sisimandasarii@gmail.com)

---

*The purpose of this study was to determine the effect of the government's internal control system on the prevention of fraud (fraud) on the management of social assistance funds at the Palembang City Social Service which consists of five elements, namely the control environment, risk control, control activities, information and communication and. The sample in this study were 37 respondents who were part of the special management of social assistance, namely the planning department, the finance department, and the social assistance manager. This research uses multiple linear regression model with SPSS version 26.0 assistance program. The results of this study indicate that the elements of internal control have a significant positive effect on the prevention (fraud) of the management of social assistance funds at the Palembang City Social Service. Based on the results of this study, it can be stated that there are no elements of the government's internal control system that can minimize the occurrence of cases on the management of social assistance funds. So, the better the government's internal control system, the better the prevention of fraud in the application of social assistance funds so that it can have a good impact on government agencies.*

*Key Words : SPIP, Fraud Prevention, Social Assistance Fund Management*

## DAFTAR ISI

|  | Halaman     |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                     | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                         | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>                     | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>               | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI .....</b>                | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                     | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                      | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                      | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                   | <b>xvi</b>  |
| <br>   |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                  | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                               | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                       | 5           |
| 1.3 Batasan Masalah .....                                      | 6           |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....                         | 6           |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian.....                                   | 6           |
| 1.4.2 Manfaat Penelitian.....                                  | 7           |
| <br>   |             |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                            | <b>8</b>    |
| 2.1 Landasan Teori .....                                       | 8           |
| 2.1.1 <i>Fraud Triangel Theory</i> .....                       | 8           |
| 2.1.2 Pencegahan Kecurangan ( <i>fraud</i> ) .....             | 8           |
| 2.1.2.1 Pengertian Kecurangan ( <i>fraud</i> ).....            | 8           |
| 2.1.2.2 Pengertian Pencegahan Kecurangan ( <i>fraud</i> )..... | 9           |
| 2.1.2.3 Tujuan Pencegahan Kecurangan.....                      | 9           |
| 2.1.3 Pengendalian Internal .....                              | 10          |
| 2.1.3.1 Pengertian Pengendalian Internal.....                  | 10          |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.1.3.2 Tujuan Pengendalian Internal .....                 | 10        |
| 2.1.4 Sistem Pengendalian Internal Pemerintah (SPIP) ..... | 11        |
| 2.1.4.1 Pengertian SPIP .....                              | 11        |
| 2.1.4.2 Tujuan SPIP .....                                  | 11        |
| 2.1.4.3 Indikator SPIP .....                               | 12        |
| 2.1.5 Pengelolaan Dana Bantuan Sosial (Bansos) .....       | 14        |
| 2.1.5.1 Pengertian Dana Bantuan Sosial .....               | 14        |
| 2.1.5.2 Jenis dan Tujuan Bantuan Sosial .....              | 14        |
| 2.1.5.3 Sifat dan Kriteria bantuan Sosial .....            | 15        |
| 2.1.5.4 Pelaporan dan Pertanggungjawaban .....             | 16        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                             | 17        |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                               | 20        |
| 2.4 Hipotesis Penelitian .....                             | 21        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                     | <b>25</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                 | 25        |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....                      | 26        |
| 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....     | 26        |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                              | 30        |
| 3.4.1 Populasi .....                                       | 30        |
| 3.4.2 Sampel .....   | 31        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                          | 31        |
| 3.5.1 Tinjauan Kepustakaan (Library Research) .....        | 32        |
| 3.5.2 Penelitian lapangan ( <i>Field Research</i> ) .....  | 32        |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                             | 32        |
| 3.7 Uji Instrumen Penelitian .....                         | 33        |
| 3.7.1 Uji Validitas .....                                  | 33        |
| 3.7.2 Uji reliabilitas .....                               | 36        |
| 3.8 Uji Asumsi Klasik .....                                | 40        |
| 3.8.1 Uji Normalitas .....                                 | 40        |
| 3.8.2 Uji Multikolinearitas .....                          | 40        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.8.3 Uji Heteroskedastisitas .....   | 41        |
| 3.9 Analisis Regresi Linear Berganda .....  | 41        |
| 3.10 Uji Hipotesis .....  | 42        |
| 3.10.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....  | 42        |
| 3.10.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji-F).....   | 43        |
| 3.10.2 Uji Signifikan Parsial (Uji – t).....  | 43        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>45</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian.....   | 45        |
| 4.1.1 Demografi Responden .....   | 45        |
| 4.1.2 Deskriptif Data .....   | 45        |
| 4.1.3 Uji Instrumen Penelitian.....   | 46        |
| 4.1.3 Uji Asumsi Klasik .....   | 48        |
| 4.1.3.1 Uji Normalitas.....   | 48        |
| 4.1.3.2 Uji Multikolinearitas .....   | 50        |
| 4.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....  | 51        |
| 4.1.4 Analisis Linear Regresi Berganda .....  | 53        |
| 4.1.5 Uji Hipotesis .....   | 55        |
| 4.1.5.1 Uji Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ) .....  | 55        |
| 4.1.5.2 Uji Regresi Secara Parsial (Uji t).....   | 56        |
| 4.1.5.3 Uji Signifikan F (Uji F).....   | 58        |
| 4.2 Pembahasan .....  | 59        |
| 4.2.1 pengaruh lingkungan pengendalian terhadap pencegahan kecurangan ( <i>fraud</i> ) atas pengelolaan dana bansos ..... | 59        |
| 4.2.2 pengaruh penilaian risiko terhadap pencegahan kecurangan ( <i>fraud</i> ) atas pengelolaan dana bansos .....        | 59        |
| 4.2.3 pengaruh aktifitas pengendalian terhadap pencegahan kecurangan atas pengelolaan dana bansos .....                   | 60        |
| 4.2.4 pengaruh informasi dan komunikasi terhadap pencegahan kecurangan ( <i>fraud</i> ) atas pengelolaan dana bansos..... | 60        |
| 4.2.5.Pengaruh Pemantauan Terhadap Pencegahan Kecurangan  |           |

|              |  |           |
|--------------|--|-----------|
|              | ( <i>Fraud</i> ) Atas Pengelolaan Dana Bansos.....   | 61        |
| 4.2.6        | Pengaruh Lingkungan Pengendalian, Penilaian Risiko,<br>Aktivitas Pengendalian, Informasi Dan Komunikasi, Dan<br>Pemantauan Terhadap Pencegahan Kecurangan ( <i>Fraud</i> )<br>Atas Pengelolaan Dana Bansos ..... | 61        |
| <b>BAB V</b> | <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>   | <b>62</b> |
| 5.1          | Kesimpulan .....   | 63        |
| 5.1          | Saran .....  | 63        |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

### Tabel:

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| 1.1 Dana Bantuan Sosial 2020-2021 .....                             | 1              |
| 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....                            | 26             |
| 3.2 Skala Likert .....  | 30             |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                                       | 31             |
| 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....             | 38             |
| 4.3 Frekuensi Jawaban responden.....                                | 39             |
| 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Pengendalian .....      | 42             |
| 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel penilaian Risiko .....             | 42             |
| 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Aktivitas Pengendalian.....        | 43             |
| 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Informasi dan Komunikasi .....     | 43             |
| 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Pemantauan .....                   | 44             |
| 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pencegahan Kecurangan.....         | 44             |
| 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Pengendalian .....   | 46             |
| 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel penilaian Risiko .....          | 46             |
| 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Aktivitas Pengendalian .....   | 47             |
| 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Informasi dan Komunikasi ..... | 47             |
| 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pemantauan.....                | 48             |
| 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pencegahan Kecurangan.....     | 48             |
| 4.14 Hasil Uji Normalita.....                                       | 49             |
| 4.15 Hasil uji Multikolinieritas .....                              | 51             |
| 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas .....                             | 52             |
| 4.17 Hasil regresi Linier Berganda .....                            | 53             |
| 4.18 Hasil Uji koefisien Determinasi .....                          | 55             |
| 4.19 Hasil Uji Secara Parsial.....                                  | 56             |
| 4.20 Hasil Uji Secara Simultan .....                                | 58             |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Gambar:</b>                          | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| 2.1 Kerangka Pemikiran.....             | 18             |
| 4.1 Hasil Uji Normalitas Residual ..... | 50             |
| 4.2 Hasil uji Heterokedastisitas.....   | 52             |

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran:

1. Kesepakatan Bimbingan Skripsi
2. Lembaran Bimbingan Skripsi
3. Surat Izin Pengantar Permohonan Izin Pengambilan Data Skripsi
4. Surat Izin Penelitian Dari Kesbangpol Kota Palembang
5. Kuesioner
6. Data Rekapitulasi Data (X1, X2, X3, X4,X5 dan Y)
7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Data (X1, X2, X3,X4,X5 dan Y)
8. Hasil Uji Normalitas dan Regresi
9. Tabel Titik persentase Distribusi (t)
10. Tabel Titik persentase Distribusi (f)