

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan penulis mengenai tingkat kesehatan Koperasi Karyawan Pelabuhan II Cabang Palembang selama 3 (tiga) tahun yaitu tahun 2019-2021, merujuk pada Peraturan Deputi Bidang Pengawasan Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia No.06/Per/Dep.6/IV/2016, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat kesehatan Koperasi Karyawan Pelabuhan II Cabang Palembang pada tahun 2019-2021 termasuk dalam kriteria “Cukup Sehat” dengan skor yang berada pada rentang  $66,00 \leq x < 80,00$  . Pada tahun 2019 koperasi memperoleh total skor secara keseluruhan sebesar 70,95, tahun 2020 memperoleh total skor secara keseluruhan sebesar 69,7, sedangkan pada tahun 2021 memperoleh total skor secara keseluruhan sebesar 66.95.
2. Kondisi Koperasi Karyawan Pelabuhan II Cabang Palembang berdasarkan Peraturan Deputi Bidang Pengawasan Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia No.06/Per/Dep.6/IV/2016 yang dinilai dari 7 (tujuh) aspek rasio hampir semua aspek telah memenuhi bobot standar penilaian yang telah ditetapkan, namun ada satu aspek rasio yang belum memenuhi bobot standar penilaian yang ditetapkan yaitu: aspek efisiensi pelayanan pada rasio efisiensi pelayanan.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka penulis memberikan saran kepada Koperasi Karyawan Pelabuhan II Cabang Palembang sebagai berikut:

1. Sebaiknya Koperasi Karyawan Pelabuhan II Cabang Palembang memperbaiki kinerja karyawannya dan perlu adanya komitmen dari pengurus koperasi agar mengedepankan kepuasan anggotanya serta memahami masalah utama yang dihadapi oleh karyawan.

2. Koperasi Karyawan Pelabuhan II Cabang Palembang harus mengetahui alasan karyawannya mengalami penurunan kinerja, mempertahankan dan meningkatkan kinerja karyawan agar tetap baik dalam hal pelayanan anggota dengan membuat perencanaan peningkatan kinerja karyawan dan memberikan pengarahan atau penjelasan dengan jelas serta memberikan pelatihan/ *training* dan memfasilitasi kegiatan pekerjaan karyawan.