

DAFTAR PUSTAKA

- Abyanta, P. 2020. Non Performing Loan Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi. *KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, 12(1), 103-112.
- Ambarwati, N. S., Yuniarta, G. A., AK, S., & SINARWATI, N. K. 2015. Pengaruh modal kerja, likuiditas, aktivitas dan ukuran perusahaan terhadap profitabilitas pada perusahaan manufaktur yang terdaftar di bursa efek Indonesia. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 3(1). 22-28.
- Andrianto.2020. *Manajemen Kredit Teori Dan Konsep Bagi Bank Umum*. Jawa Timur: Qiara Media.
- Aprilia, E.C. 2017. Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Non Performing Loan Pada Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bank Indonesia Periode 2011 – 2015. *Skripsi. STIE Perbanas. Surabaya*.
- Handayani, D. 2019. Analisis Kinerja Non Performing Loan (Npl) Perbankan Di Indonesia Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Npl. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis* . Vol. 19. No. 2 : 42-55
- Darmawi, H. 2018. *Manajemen Perbankan*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Dwiandrini, R. M. 2020. Faktor-Faktor Internal Dan Eksternal Penentu Kredit Bermasalah Pada Bank Umum Persero Yang Tercatat Di Bursa Efek Indonesia Periode 2013-2018. *Skripsi. STIE Indonesia Banking School. Jakarta*.
- Erlina, 2008. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*, Edisi Pertama, Medan, USU Press.
- Edo, D. S. R., & Wiagustini, N. L. P. 2014. Pengaruh dana pihak ketiga, non performing loan, dan capital adequacy ratio terhadap loan to deposit ratio dan return on assets pada sektor perbankan di Bursa Efek Indonesia. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 3(11), 650-673.
- Ghozali, Imam, 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, (Edisi Ketiga), Semarang: PT Inko Java.
- Galih, T. A., & Meiranto, W. 2011. Pengaruh Dana Pihak Ketiga, Capital Adequacy Ratio, Non Performing Loan, Return On Assets, dan Loan to Deposit Ratio Terhadap Jumlah Penyaluran Kredit Pada Bank di Indonesia (Studi Empiris: Bank yang Terdaftar di BEI). *Skripsi. Universitas Diponegoro. Semarang*.

- Hasibuan, Malayu S.P. 2008. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ismail, 2009. *Akuntansi Bank Teori dan Aplikasi dalam Rupiah*, Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Infobank, M. 2013. Edisi Juni 2013. *Jakarta: PT Infoarta Pratama*.
- Julianto. 2019. *Audit Perkreditan di Bank Umum Manajemen Perkreditan dan Teknik Audit Kredit*. Pontianak.
- Kasmir & Jakfar. 2008. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers
- Kasmir. 2012. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Kasmir. 2013. *Dasar-Dasar Perbankan*. Edisi Revisi, Cetakan ke duabelas, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Kalista, M. 2017. Faktor Yang Mempengaruhi Non Performing Loan Pada Bank Di Indonesia. *Jurnal Kesejahteraan Sosial*. Vol. 26. No. 1 : 65-80
- Ozili, Peterson K. 2019. Non-Performing Loans In European Systemic And NonSystematic Banks. *Journal of Financial Economics Policy*. 10.1108/JFEP-02-2019- 0033.
- Pudjo, Mulyono. 2001. *Manajemen Perbankan* . Yogyakarta: BPFE.
- Palupi, Azmi, 2019. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Non Performing Loan Pada Perbankan Di Indonesia. *Indicators: Journal of Economic and Business*. Vol. 1. No. 3 : 119-130
- Putra, A dan Saraswati, D. 2020. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing
- Rai, I. A. A., & Purnawati, N. K. 2017. faktor-faktor yang mempengaruhi kredit pada bank umum swasta nasional (BUSN) Devisa. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 11, 2017: 5941-5969
- Rizal, A., & Taswan, T. 2020. Analisis Pengaruh Capital, Inefisiensi, Dana Pihak Ketiga Dan Size Terhadap Non Performing Loan Pada Bank Umum Konvensional. *Proceeding Sendiu 2020*. Hal. 616-622.
- Riyadi, S. 2009. *Banking Assets and Liability Management*. Jakarta. (Edisi Ketiga).

- Rusnaini, S., & Ariyanto, M. 2019. Non Performing Loan (Npl) Dan Return On Asset (Roa) Di Koperasi Nusantara Muara Bungo. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 3(1), 1-18.
- Sainal, 2021. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi NonPerforming Loan Pada Bank Bumn Di Indonesia Tahun 2010-2019. *Skripsi. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah. Makasar.*
- Shafira, C. D., Titik, F., & Muslih, M. 2016. Pengaruh CAR, LDR dan Nilai Tukar Rupiah terhadap NPL (Studi pada Bank Pembangunan Daerah Tahun 2011-2014). *Jurnal. Ilmu-Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 18(1), 75-84.
- Susilowati, D. 2017. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Permintaan kredit pada Bank-Bank Umum yang Terdaftar di Bursa efek Indonesia Periode 2011-2015. *Jurnal Ilmu Ekonomi JIE*, 1(3), 310-323.
- Sari, L., Nurfazira, N., & Septiano, R. 2021. Pengaruh Non Performing Loan, Suku Bunga Kredit, Dan Modal Bank Terhadap Penyaluran Kredit Pada Perusahaan Perbankan LQ 45. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*. Vol. 2 No. 6 : 702-713.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Timuriana, T., & Ganitasari, A. (2018). Peranan Audit Operasional Dalam Rangka Efektivitas Pengendalian Biaya Operasional Pada Bpr Bank Pasar Kota Bogor. *JIAFE (Jurnal Ilmiah Akuntansi Fakultas Ekonomi)*, 5(2), 45-51.
- Triandaru, S., & Budisantoso, T. 2006. *Bank dan lembaga keuangan lain*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wardani, A. P., & Haryanto, A. M. 2021. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Non Performing Loan (Npl) Di Indonesia (Studi Pada Bank Umum Konvensional Yang Terdaftar Di Bank Indonesia Tahun 2019-2020). *Diponegoro Journal of Management*, 10(5): 42- 52
- Wau, I. 2019. Pengaruh Dana Pihak ketiga, Non Performing Loan, Capital Adequacy Ratio, Tingkat Suku Bunga dan Arus Kas Terhadap Penyaluran Kredit Perbankan. *Owner: Riset dan Jurnal Akuntansi*, 3(1), 71-81.
- Yanto, H. E., & Pandia, F. 2012. Peranan Complaint Handling dan Service Recovery Oleh Customer Service (CS) dalam Rangka Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Pada PT Bank CIMB NIAGA (Persero) Tbk. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*. Vol.11. No.1 : 43- 48.

- PT Bursa Efek Indonesia. Laporan keuangan tahunan perbankan. <https://www.idx.co.id/perusahaan-tercatat/laporan-keuangan-dan-tahunan/google-vignette>. Akses pada tanggal 20 Mei 2022
- Bambang Murdadi. Urgensi Perubahan undang-undang perbankan. <https://media.neliti.com/media/publications/22854-ID-urgensi-perubahan-undang-undang-di-bidang-perbankan.pdf>. Akses pada tanggal 14 April 2022
- PT Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Struktur Organisasi. <https://www.bri.co.id/en/struktur-organisasi>. Akses pada tanggal 26 juli 2022
- PT bank Negara Indonesia (persero) Tbk. Struktur Organisasi. <https://www.bni.co.id/id-id/perseroan/tentang-bni/struktur-organisasi>. Akses pada tanggal 26 juni 2022
- PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Struktur Organisasi. <https://bankmandiri.co.id/struktur-organisasi>. Akses pada tanggal 26 juni 2022
- PT Bank Tabungan Negara Indosenia (Persero) Tbk. Struktur Organisasi <https://www.struktur-organisasi-pt-bank-tabungan-negara-persero-tbk.html>. Akses pada tanggal 26 juni 2022