

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN, SISTEM AKUNTANSI  
KEUANGAN DAERAH DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KUALITAS INFORMASI LAPORAN  
KEUANGAN PEMERINTAH KOTA PALEMBANG  
(Studi pada BPKAD Kota Palembang)**



**SKRIPSI**

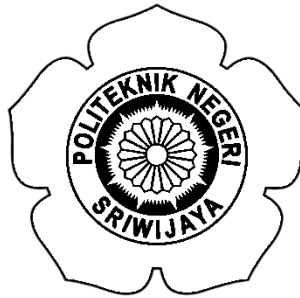
**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana  
Terapan (DIV) Akuntansi Sektor Publik Pada Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**SRI RAHAYUNINGSIH  
061840511457**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2022**

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN, SISTEM AKUNTANSI  
KEUANGAN DAERAH DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KUALITAS INFORMASI LAPORAN  
KEUANGAN PEMERINTAH KOTA PALEMBANG  
(Studi pada BPKAD Kota Palembang)**



**SKRIPSI**

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana  
Terapan (DIV) Akuntansi Sektor Publik Pada Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**SRI RAHAYUNINGSIH  
061840511457**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2022**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website: [www.polsri.ac.id](http://www.polsri.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)  
**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME****



Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Rahayuningsih  
Nim : 061840511457  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik  
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Intern,  
Sistem Akuntansi Keuangan Daerah dan  
Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap  
Kualitas Informasi Laporan Keuangan  
Pemerintah Kota Palembang  
(Studi Pada BPKAD Kota Palembang)

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 27 Juli 2022  
Yang Membuat Pernyataan,



Sri Rahayuningsih  
NPM 061840511457



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
JURUSAN AKUNTANSI  
Jalan Srijaya Negara, PALEMBANG 30139  
Telp. : 0711-353414 Pos El : akuntansi@polisriwijaya.ac.id

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Sri Rahayuningsih  
NIM : 061840511457  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : DIV Akuntansi Sektor Publik  
Mata Kuliah : Akuntansi Keuangan Pemerintah  
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Intern, Sistem Akuntansi Keuangan Daerah dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Kota Palembang (Studi Pada BPKAD Kota Palembang)

Telah diujikan pada Ujian Skripsi tanggal 03 Agustus 2022  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi  
Prodi Akuntansi Sektor Publik  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2022

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Maria, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIP 196611181997022001

Drs. Darul Amri, M.M  
NIP 196005201988111001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA  
NIP 197806222003122001


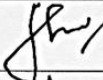




	<b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI</b> <b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b> Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
	<b>LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI</b>	

Mahasiswa berikut,

Nama : Sri Rahayuningsih  
 NIM : 061840511457  
 Jurusan/Program Studi : Akuntansi/DIV Akuntansi Sektor Publik  
 Judul Skripsi : Sistem Pengendalian Intern, Sistem Akuntansi Keuangan Daerah dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Kota Palembang (Studi Pada BPKAD Kota Palembang)

Telah melaksanakan revisi terhadap Skripsi yang disidangkan pada hari Rabu tanggal 03 bulan Agustus tahun 2022. Pelaksanaan revisi terhadap Skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penilai *)	Tanggal	Tanda Tangan
1	Tambahkan Analisa pembahasan atas hasil perhitungan yang didapat	Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M. Si., Ak., CA NIP 197104121998022001	10/8-2022	
2		Firmansyah, S.E., M.M NIP 196007231989031001	10/8 2022	
3	Sampelnya ditinjau kembali	Drs. Darul Amri, M.M NIP 196005201988111001	10/8 2022	
4		Indra Satriawan, S.E., M. Si., Ak., CA NIP 197211161999031001	10/8 2022	

Palembang, Agustus 2022

Ketua Penguji\*\*),



Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M. Si., Ak., CA  
NIP 197104121998022001

**Catatan:**

\*) Dosen pengujian yang memberikan revisi saat sidang skripsi.

\*\*\*) Dosen pengujian yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat sidang skripsi.

Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Skripsi.

## *Motto dan Persembahan*

*Motto:*

*“Allah dulu. Allah lagi. Allah terus.”*

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.” – QS Al-Insyirah : 5-6*

*“Siapa yang bersungguh-sungguh mengerjakan sesuatu maka akan mendapatkan apa yang diinginkan.” – Man Jadda Wajada*

*“Kalau bisa sekarang, kenapa menunggu nanti. Kalau bisa tahun ini kenapa harus tahun depan.”*

*Kupersembahkan Untuk:*

- ❖ Kedua Orang Tua Tersayang, Bapak Sumiyo dan Ibu Nyimas Rohani*
- ❖ Mas Pras dan Adik Nugroho yang senantiasa membeberikanku dukungan, doa dan semangat.*
- ❖ Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Akuntansi yang telah berjasa dalam mendidik dan membimbing.*
- ❖ Rekan-rekan seperjuangan “A P A Angkatan 2018” yang telah berjuang bersama dan rekan bimbingan 1 serta room 6.*
- ❖ Untuk sahabat Jumik, Desti, Amel, Vira dan Trio Sekundang yang memberi semangat dan memotivasi.*
- ❖ Almamaterku.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Intern, Sistem Akuntansi Keuangan Daerah dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Kota Palembang (Studi pada BPKAD Kota Palembang)”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan (D-IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan arahan, baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak yang telah banyak membantu penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Evada Dewata, SE., M.Si., Ak., CA., CMA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak., CA., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Maria, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan proposal skripsi ini.
5. Pak Drs. Darul Amri, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan proposal skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Seluruh Staf Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Kedua orangtuaku tercinta Bapak Sumiyo dan Ibu Nyimas Rohani yang selalu mendoakan, mendukung serta menjadi penyemangat hidup, dan juga

mamas, adek yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

10. Untuk Sahabatku Jumik, Sitik, Amel, Vira dan Trio Sekundang yang selalu ada untuk memberikan dukungan dan saran yang baik selama penyusunan proposal skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman Kelas 8 AP.A.
12. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Akhir kata Penulis menyampaikan maaf yang sebesar-besarnya terdapat kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penelitian yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa/I Jurusan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Palembang, 2022

Penulis



## ABSTRAK

**Pengaruh Sistem Pengendalian Intern, Sistem Akuntansi Keuangan Daerah dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Kota Palembang (Studi Pada BPKAD Kota Palembang).**

**Sri Rahayuningsih.2022 (xv+63halaman)**

**Email: [srihayuningsih517@gmail.com](mailto:srihayuningsih517@gmail.com)**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Sistem Pengendalian Intern, Sistem Akuntansi Keuangan Daerah dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Kota Palembang dengan metode penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai/ASN di bidang akuntansi, bidang pembendaharaan daerah, bidang pengelolaan aset daerah dan bidang anggaran daerah di BPKAD Kota Palembang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) secara simultan Sistem Pengendalian Intern, Sistem Akuntansi Keuangan Daerah dan Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah. (2) Sistem Pengendalian Intern berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah. (3) Sistem Akuntansi Keuangan Daerah berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah. (4) Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah.

**Kata Kunci:** Sistem Pengendalian Intern, Sistem Akuntansi Keuangan Daerah dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Kota Palembang.

## **ABSTRACT**

***The Effect of Internal Control System, Regional Financial Accounting System and Utilization of Information Technology on Information Quality in Palembang City Government Financial Reports (Study on Palembang City BPKAD).***

**Sri Rahayuningsih.2022 (xv+63pages)**

**Email: [srihayuningsih517@gmail.com](mailto:srihayuningsih517@gmail.com)**

---

*This study aims to determine and analyze the influence of the Internal Control System, Regional Financial Accounting System and Utilization of Information Technology on the Quality of Information on the Financial Statements of the Palembang City Government with quantitative research methods. The population in this study were all employees/ASN in the areas of accounting, regional treasury, regional asset management and APBD at BPKAD Palembang City. The sampling technique used a saturated sample. Data collection techniques were carried out using a questionnaire. Based on the results of the study, it shows that (1) Internal Control System, Regional Financial Accounting System and Information Technology Utilization simultaneously have a positive and significant effect on the Information Quality of Government Financial Reports. (2) The Internal Control System has a positive and significant effect on the Information Quality of Government Financial Statements. (3) The Regional Financial Accounting System has a positive and significant effect on the Information Quality of Government Financial Reports. (4) Utilization of Information Technology has a positive and significant effect on the Information Quality of Government Financial Statements.*

**Keywords:** *Internal Control System, Regional Financial Accounting System, Utilization of Information Technology on the Quality of Information on Financial Statements of the Palembang City Government.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL MUKA</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah .....	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1. Landasan Teori .....	6
2.1.1 Teori Keagenan ( <i>Agency Theory</i> ) .....	6
2.1.2 Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	7
2.1.2.1 Laporan Keuangan.....	7
2.1.2.2 Kualitas Informasi Laporan Keuangan.....	9
2.1.3 Sistem Pengendalian Intern .....	12
2.1.4 Sistem Akuntansi Keuangan Daerah .....	13
2.1.4.1 Prosedur Sistem Akuntansi Keuangan Daerah.....	14
2.1.5 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	16
2.2. Penelitian Terdahulu .....	16
2.3. Kerangka Pemikiran.....	19
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>22</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	22
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
3.3. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel Penelitian .....	22
3.3.1 Variabel Penelitian.....	22
3.3.2 Operasional Variabel Penelitian .....	24
3.4. Populasi dan Sampel.....	29
3.4.1 Populasi .....	29
3.4.2 Sampel .....	30
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6. Teknik Analisis Data .....	30

3.1.1	Statistik Deskriptif .....	30
3.1.2	Uji Kualitas Data .....	31
3.6.2.1	Uji Validitas.....	31
3.6.2.2	Uji Reabilitas .....	31
3.7.	Uji Asumsi Klasik .....	32
3.7.1	Uji Normalitas.....	32
3.7.2	Uji Multikolinearitas.....	32
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas .....	33
3.8.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	33
3.9.	Uji Hipotesis .....	34
3.9.1	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	34
3.9.2	Uji Koefisien Determinasi Parsial .....	35
3.9.3	Uji T (Parsial) .....	35
3.9.4	Uji F (Simultan).....	36
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>37</b>
4.1.	Hasil Penelitian .....	37
4.1.1	Demografi Responden .....	37
4.1.2	Statistik Deskriptif .....	39
4.1.3	Uji Kualitas Data .....	40
4.1.3.1	Uji Validitas.....	40
4.1.3.2	Uji Reabilitas .....	43
4.1.4	Uji Asumsi Klasik .....	44
4.1.4.1	Uji Normalitas.....	45
4.1.4.2	Uji Multikolinieritas .....	46
4.1.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	47
4.1.5	Analisis Regresi Linier Berganda .....	48
4.1.6	Pengujian Hipotesis .....	50
4.1.6.1	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
4.1.6.2	Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial .....	51
4.1.7	Uji T (Parsial) .....	52
4.1.8	Uji F (Simultan).....	53
4.2.	Pembahasan .....	54
4.2.1	Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah .....	54
4.2.2	Pengaruh Sistem Akuntansi Keuangan Daerah Terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah.....	56
4.2.3	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	56
4.2.4	Pengaruh Sistem Pengendalian Intern, Sistem Akuntansi Keuangan Daerah dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah .....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>59</b>
5.1.	Kesimpulan .....	59
5.2.	Saran .....	59

#### DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	24
Tabel 3.2	Skala Likert Pada Pernyataan-Pernyataan Dalam Kuesioner .....	29
Tabel 3.3	Rincian Populasi .....	29
Tabel 4.1	Tingkat Pengambilan Kuisisioner.....	37
Tabel 4.2	Data Deskripsi Responden .....	38
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif .....	39
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variable Sistem Akuntansi Keuangan Daerah	41
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variable Pemanfaatan Teknologi Informasi ...	42
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variable Kualitas Informasi .....	43
Tabel 4.8	Hasil Uji Reabilitas Validitas Sistem Pengendalian Intern .....	44
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	46
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4.11	Hasil Regresi Linear Berganda .....	49
Tabel 4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	50
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial .....	51
Tabel 4.14	Hasil Uji t (Parsial).....	52
Tabel 4.15	Hasil Uji F (Simultan).....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4.1	Diagram Normal <i>P-P Plot of regression standardized residual</i> ...	45
Gambar 4.2	Diagram <i>Scatterplot</i> .....	48

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Form Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
Lampiran 2	Form Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
Lampiran 3	Form Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
Lampiran 4	Form Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
Lampiran 5	Form Rekomendasi Sidang Skripsi (dari jurusan)
Lampiran 6	Surat Pengambilan Data (dari mahasiswa ke lembaga)
Lampiran 7	Surat Izin Pengambilan Data (dari lembaga ke kesbangpol)
Lampiran 8	Surat Izin dan Rekomendasi Pengambilan Data
Lampiran 9	Surat Balasan Pengambilan Data
Lampiran 10	Kuesioner Penelitian
Lampiran 11	Data Demografi Responden
Lampiran 12	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 13	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 14	Hasil Analisis Regresi Berganda