

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM  
PENGENDALIAN INTERN (Studi Pada Organisasi Perangkat  
Daerah di Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan)**



**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan  
(D IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Sriwijaya

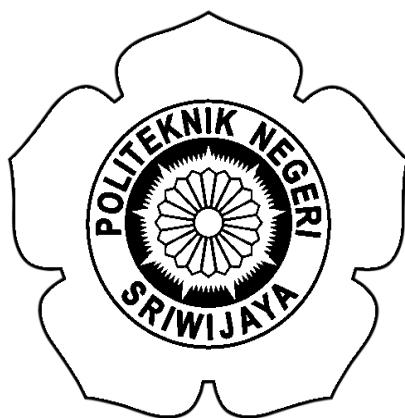
**Oleh:**

**RIFFANY FITRI ARFAZIAH**

**061840511789**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM  
PENGENDALIAN INTERN (Studi Pada Organisasi Perangkat  
Daerah di Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan)**



**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan  
(D IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Sriwijaya

**Oleh:**

**RIFFANY FITRI ARFAZIAH**  
**061840511789**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2022**

 <p><b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI</b>  <b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b>  <b>JURUSAN AKUNTANSI</b>          Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139          Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918          Website : <a href="http://www.polsri.ac.id">www.polsri.ac.id</a> E-mail : <a href="mailto:akuntansi@polsri.ac.id">akuntansi@polsri.ac.id</a></p>	 
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Riffany Fitri Arfaziah  
 NIM : 061840511789  
 Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik  
 Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal (Studi Pada Organisasi Perangkat Daerah Provinsi Sumatera Selatan)

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihal-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2022  
 Yang Membuat Pernyataan



Riffany Fitri Arfaziah  
 NIM 061840511789



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN AKUNTANSI  
Jalan Srijaya Negara, PALEMBANG 30139  
Telp. : 0711-353414 Pos El : akuntansi@polisriwijaya.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Riffany Fitri Arfaziah  
NPM : 061840511789  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : DIV Akuntansi Sektor Publik  
Mata Kuliah : Akuntansi Keuangan Pemerintah  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal (Studi pada Organisasi Perangkat Daerah Provinsi Sumatera Selatan)

Telah diujikan pada Ujian Skripsi tanggal 04 Agustus 2022  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi  
Prodi Akuntansi Sektor Publik  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2022

Pembimbing I,

Kiagus Zainal Arifin, S.E., M.Si  
NIP 195904131989031002

Pembimbing II,

Desi Indriasari, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIP 197902272002122003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA  
NIP. 197806222003122001





Mahasiswa Berikut,

Nama	: Riffany Fitri Arfaziah
NPM	: 061840511789
Mata Kuliah	: Manajemen Sektor Publik
Jurusan/Program Studi	: Akuntansi/DIV Akuntansi Sektor Publik
Judul Laporan Akhir	: Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Intern (Studi Pada Organisasi Perangkat Daerah di Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan).

Telah melaksanakan revisi terhadap Skripsi yang diujikan pada hari Kamis tanggal 4 Agustus 2022. Pelaksanaan revisi terhadap Skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Penguji*)	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Tata Tulis	Dra. Faridah, M.S. NIP 195907081988112001	5/9/2022	
2.	-	Sopiyan AR, S.E., M.M. NIP 196306021988031015	08/08/22	
3.	-	Yuli Antina Aryani, S.E., M.Si. NIP 197807152002122003	16/08/22	
4.	-	Desi Indriasari, S.E., M.Si., Ak., CA NIP 197902272002122003	9/8/2022	

Palembang, Agustus 2022  
Ketua Penguji\*\*

Dra. Faridah, M.S.  
NIP 195907081988112001

Catatan:

- \*) Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian laporan akhir
- \*\*) Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir

## **MOTTO**

*"Niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan."*

*(QS. Al-Mujadalah:11)*

*"Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali."*

*(HR. Tirmidzi)*

*Jangan tuntut Tuhanmu karena tertundanya keinginanmu, tapi tuntut dirimu karena menunda adabmu kepada Allah.*

*(Riffany Fitri Arfaziah)*

*Ku persembahkan kepada :*

- 1. Diriku sendiri*
- 2. Mamaku tercinta*
- 3. Papaku tercinta*
- 3. Adik-adikku tersayang*
- 4. Sahabat-sahabatku tercinta*
- 5. Teman-teman seperjuangan di kelas 8 APC*
- 6. Almamaterku*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis haturkan atas kehadirat Allah Subhanallahu Wata'ala yang telah memberikan nikmat, berkah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan sarjana terapan (D-IV). Adapun judul Skripsi yang penulis ambil adalah **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Intern (Studi Pada Organisasi Perangkat Daerah di Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan)”**.

Selesainya penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak atas bantuan, bimbingan, petunjuk, dan nasehat yang telah diberikan dari permulaan sampai terselesaiannya skripsi ini. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak., CA selaku Sekretaris Jurusan Akuntasi Politeknik Sriwijaya.
4. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Indra Satriawan, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Pembimbing Akademik Kelas APC 2018 yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dan teman-teman selama proses penyelesaian skripsi.
6. Bapak Kiagus Zainal Arifin, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi

ini.

7. Ibu Desi Indriasari, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing II yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya, Program Studi Akuntansi Sektor Publik yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan para staf akademik jurusan akuntansi yang telah membantu segala kepentingan perihal administrasi dan akademik selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
9. Kedua orang tua saya yaitu Mama dan Papa yang tercinta serta Nessa dan Rafiz saudara-saudaraku yang tersayang yang telah banyak memberikan dorongan dan semangat baik moral maupun material.
10. Teman-teman jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang khususnya teman-teman Prodi Akuntansi Sektor Publik APC 2018.
11. Sahabat saya Luluk, Mona, Putri, Icak, Windi, Dini, Balqis, Yuyun, Nadia, Ayu, Vani dan Ivan yang selalu saling mengingatkan dalam hal kebaikan, saling memberikan semangat, doa, dan motivasi.
12. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times*

Akhir kata, kesempurnaan hanya milik Allah Subhanahu Wata'ala semata sedangkan kesalahan pasti dimiliki manusia. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca umumnya.

Palembang, September 2022

Penulis

## **ABSTRAK**

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal (Studi Pada Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan)**

Riffany Fitri Arfaziah, 2022 (xv + 60 halaman)

Email: riffanyfitri.arfazziah@gmail.com

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan komitmen organisasi terhadap efektivitas sistem pengendalian internal. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Provinsi Sumatera Selatan. Sample berjumlah 39 Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dan metode pemilihan sampel menggunakan sampling jenuh. Sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Analisis data menggunakan program SPSS. Metode statistik dalam menguji hipotesis penelitian adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan komitmen organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem pengendalian internal dan (2) gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan komitmen organisasi secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap efektivitas sistem pengendalian internal sebesar 79,2%, secara positif dan signifikan.

**Kata kunci :** Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Efektivitas Sistem Pengendalian Internal

## **ABSTRACT**

***The Effect of Leadership Style, Organizational Culture, and Organizational Commitment on the Effectiveness of the Internal Control System (Study in BPKAD of South Sumatra Province)***

*Riffany Fitri Arfaziah, 2022 (xv + 60 page)*

*Email: riffanyfitri.arfazziah@gmail.com*

---

*This study aims to determine empirically the effect of leadership style, organizational culture, and organizational commitment on the effectiveness of the internal control system. The type of data used in this research is quantitative. The data of this study were obtained from questionnaires. The population in this study is the Regional Apparatus Organization (OPD) of South Sumatra Province. The sample is 39 Regional Apparatus Organizations (OPD) and the sample selection method uses saturated sampling. Saturated sampling is a sampling technique when all members of the population are used as samples. Data analysis using SPSS program. The statistical method in testing the research hypothesis is multiple linear regression analysis. The results showed that: (1) leadership style, organizational culture, and organizational commitment partially have a positive and significant effect on the effectiveness of the internal control system and (2) leadership style, organizational culture, and organizational commitment simultaneously (simultaneously) affect the effectiveness of the internal control system. the effectiveness of the internal control system is 79.2%, positively and significantly*

***Keywords:*** *Leadership Style, Organizational Culture, Organizational Commitment, Internal Control System*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL MUKA .....</b>	i
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	iv
<b>LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI.....</b>	v
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>ABSTRAK .....</b>	iv
<b>ABSTRACT .....</b>	x
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Permasalahan .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	7
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan teori .....	9
2.1.1 <i>Stewardship Theory</i> .....	9
2.1.2 Efektivitas Sistem Pengendalian Internal .....	11
2.1.2.1 Pengertian Efektivitas SPI.....	11
2.1.2.2 Tujuan Sistem Pengendalian Internal.....	13
2.1.2.3 Komponen Pengendalian Internal.....	13
2.1.3 Gaya Kepemimpinan .....	16
2.1.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	16
2.1.3.2 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan.....	16
2.1.4 Budaya Organisasi .....	17
2.1.4.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	17
2.1.4.2 Nilai dan Karakteristik Budaya Organisasi.....	19
2.1.4.3 Dimensi Budaya Organisasi.....	19
2.1.5 Komitmen Organisasi .....	22
2.1.5.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	22
2.1.5.2 Ciri-Ciri Komitmen Organisasi.....	23
2.1.5.3 Menciptakan Komitmen Organisasi.....	24

2.1.5.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	25
2.1.5.5 Dimensi Komitmen Organisasi.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
2.3 Kerangka Pemikiran .....	31
2.4 Hipotesis Penelitian.....	32
2.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Efektivitas SPI	32
2.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Efektivitas SPI..	33
2.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Efektivitas SPI	35
2.4.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi terhadap Efektivitas SPI.....	35

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
3.3 Variabel Penelitian .....	38
3.3.1 Variabel Independen (X).....	38
3.3.2 Variabel dependen (Y).....	39
3.3.3 Operasional Variabel.....	40
3.4 Populasi dan Sampel.....	43
3.4.1 Populasi .....	43
3.4.2 Sampel.....	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	46
3.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	47
3.6 Teknik Analisis Data .....	47
3.6.1 Statistik Deskriptif .....	47
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	48
3.6.2.1 Uji Validitas.....	48
3.6.2.2 Uji Realibilitas .....	50
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	51
3.6.3.1 Uji Normalitas .....	51
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas .....	52
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	52
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi .....	53
3.6.6 Uji Hipotesis .....	53
3.6.6.1 Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	54
3.6.6.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	54

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	55
4.1.1 Distribusi Penyebaran Kuesioner .....	55
4.1.2 Demografi Responden.....	56
4.1.3 Statistik Deskriptif Variabel .....	58
4.1.4 Deskriptif Data.....	59

4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
4.1.5.1 Hasil Uji Normalitas Data .....	62
4.1.5.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.1.5.3 Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
4.1.6 Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda.....	65
4.1.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	67
4.1.8 Uji Hipotesis .....	68
4.1.8.1 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	68
4.1.8.2 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	69
4.2 Pembahasan .....	70
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Efektivitas SPI	70
4.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Efektivitas SPI..	71
4.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Efektivitas SPI	73
4.2.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organissi terhadap Efektivitas SPI.....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	75
5.2 Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.2 Skor Skala <i>Likert</i> .....	43
3.3 Rincian Populasi.....	44
3.4 Hasil Uji Validitas.....	48
3.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	51
4.1 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	55
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden .....	57
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
4.5 Data Reponden Berdasarkan Lama Bekerja .....	58
4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	58
4.7 Kategori Jawaban Responden .....	60
4.8 Tabel Frekuensi Jawaban Responden .....	61
4.9 Hasil Uji Normalitas .....	63
4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	67
4.14 Hasil Uji F (simultan).....	69
4.15 Hasil Uji T (Parsial) .....	70

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Grafik Kelemahan SPI Provinsi Sumatera Selatan .....	2
2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### Lampiran

1. Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
2. Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
3. Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
4. Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
5. Surat Pengantar Dari Jurusan Akuntansi
6. Surat Pengantar Dari Politeknik Negeri Sriwijaya
7. Surat Izin Pengambilan Data Dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik  
Provinsi Sumatera Selatan
8. Kuesioner Penelitian
9. Hasil Tabulasi Data
10. Hasil Pengolahan Data dengan SPSS
11. Tabel r
12. Tabel t
13. Tabel F
14. Biodata Penulis