

PENGARUH *WHISTLEBLOWING SYSTEM* DAN KESADARAN *ANTI-FRAUD* TERHADAP PENCEGAHAN *FRAUD* PENGADAAN BARANG DAN JASA PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH (OPD) KOTA PALEMBANG



SKRIPSI

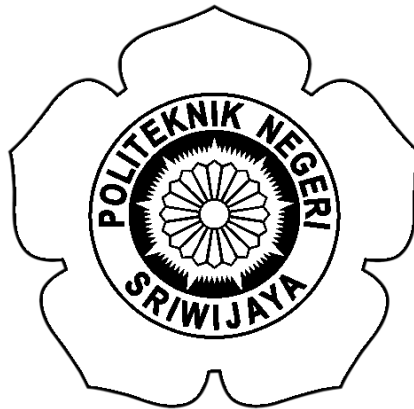
Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
(DIV) Akuntansi Sektor Publik Pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

**SITI DESTIAH FITRIANI
061840511456**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2022**

PENGARUH *WHISTLEBLOWING SYSTEM* DAN KESADARAN *ANTI-FRAUD* TERHADAP PENCEGAHAN *FRAUD* PENGADAAN BARANG DAN JASA PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH (OPD) KOTA PALEMBANG



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
(DIV) Akuntansi Sektor Publik Pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

**SITI DESTIAH FITRIANI
061840511456**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2022**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Destiah Fitriani
Nim : 061840511456
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Whistleblowing system dan Kesadaran Anti-Fraud Terhadap Pencegahan Fraud Pengadaan Barang dan Jasa Pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Palembang

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 27 Juli 2022
Yang membuat pernyataan,



Siti Destiah Fitriani
NPM 061840511456



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, PALEMBANG 30139
Telp : 0711-353414 Ext : 136 Pos El : akuntansi@polisriwijaya.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

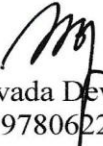
Nama : Siti Destiah Fitriani
NPM : 061840511456
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIV Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah : Pengadaan Barang dan Jasa
Judul Skripsi : Pengaruh *Whistleblowing System* dan Kesadaran *Anti-Fraud*
Terhadap Pencegahan *Fraud* Pengadaan Barang Dan Jasa
Pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Palembang


Telah diujikan pada Ujian Skripsi tanggal 04 Agustus 2022
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi
Prodi Akuntansi Sektor Publik
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2022


Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA
NIP 197806222003122001


Desi Indriasari, S.E., M. Si., Ak., CA
NIP 197902272002122003

Mengetahui,
Ketua Jurusan,


Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA
NIP 197806222003122001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail: info@polsri.ac.id



LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI

Mahasiswa berikut,

Nama : Siti Destiah Fitriani
NIM : 061840511456
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Whistleblowing system dan Kesadaran Anti-Fraud terhadap Pencegahan Fraud Pengadaan Barang dan Jasa Pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap skripsi yang diujikan pada hari kamis tanggal 4 bulan Agustus tahun 2022. Pelaksanaan revisi terhadap skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji *)	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Perbaikan Kesimpulan dan Daftar Pustaka	Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA	12/8 '22	
2.	Penjelasan kalimat	Zulkifli, S.E., M.M	9/8.22	
3.	Tata Tulis	Sukmini Hartati, S.E., M.M	9/8 '22	

Palembang,

Ketua Penguji **),

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA
NIP 197806222003122001

Catatan:

*) Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian komprehensif.

***) Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian komprehensif.

Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam skripsi.

Motto dan Persembahan

Motto:

- ❖ Berproseslah masalah hasil percaya pada takdir Allah
- ❖ Life is short don't be lazy (Sophia Amoruso)
- ❖ “Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.” (QS. Ar Rad:11)
- ❖ Hiduplah seakan-akan kamu akan mati hari esok dan belajarlal seolah kamu akan hidup selamanya (Mahatma Gandhi)

Saya persembahkan Skripsi ini untuk:

- ❖ Keluargaku tercinta
- ❖ Ibu Evada dan Ibu Desi selaku dosen pembimbing
- ❖ Sahabat peneliti Amel, Jumik, dan Lilis
- ❖ Semua teman-teman jurusan Akuntansi Prodi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya Angkatan 2018
- ❖ Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Whistleblowing System* dan Kesadaran *Anti-Fraud* terhadap Pencegahan *Fraud* Pengadaan Barang dan Jasa pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Palembang.”** Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan (D-IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan skripsi ini peneliti banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan arahan, baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak yang telah banyak membantu peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang sekaligus sebagai Dosen Pembimbing 1 yang telah membantu dan membimbing peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak., CA., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Desi Indriasari, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Seluruh Staf Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Kedua orangtuaku tercinta Bapak Armin Haula dan Ibu Nanik yang selalu mendukung, mendoakan serta penyemangat hidupku dan juga kakak dan adikku yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

8. Teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman Prodi Akuntansi Sektor Publik Kelas 8 APA yang selalu membantu satu sama lain, mendoakan dan menyemangati.
9. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penelitian yang akan datang. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai.

Palembang, Juli 2022

Peneliti

ABSTRAK

Pengaruh *Whistleblowing system* dan Kesadaran *Anti-Fraud* Terhadap Pencegahan *Fraud* Pengadaan Barang dan Jasa Pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Palembang

Siti Destiah Fitriani, 2022 (xiv+64halaman)

Politeknik Negeri Sriwijaya

Email: sitidestia777@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *whistleblowing system* dan kesadaran *anti-fraud* terhadap pencegahan *fraud* pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Palembang. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 87 responden yang merupakan panitia pengadaan barang dan jasa pada OPD Kota Palembang. Kuesioner yang kembali dan dapat diolah sebanyak 78 kuesioner. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan alat bantu SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan *whistleblowing system* dan kesadaran *anti-fraud* secara parsial maupun simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pencegahan *fraud* pengadaan barang dan jasa. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,290 atau 29%. Implikasi penelitian menunjukkan bahwa OPD Kota Palembang harus dapat mempertahankan *whistleblowing system* dan kesadaran *anti-fraud* yang telah berjalan serta meningkatkannya melalui penyediaan kotak saran pengaduan kecurangan dan memberikan pelatihan kepada pegawainya secara berkala dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Pencegahan *Fraud*, *Whistleblowing system*, Kesadaran *anti-fraud*, Pengadaan Barang dan Jasa

ABSTRACT

The Effect of the Whistleblowing System and Anti-Fraud Awareness on the Prevention of Fraud in the Procurement of Goods and Services in Regional Apparatus Organizations (OPD) of Palembang City.

Siti Destiah Fitriani, 2022 (xiv+64halaman)

Politeknik Negeri Sriwijaya

Email: sitidestia777@gmail.com

This study examines the effect of the whistleblowing system and anti-fraud awareness on fraud prevention in the Regional Apparatus Organizations (OPD) of Palembang City. This quantitative study uses primary data obtained by distributing questionnaires to 87 respondents who are on the committee for the procurement of goods and services at OPD Palembang City. Of the questionnaires that were returned and could be processed were 78 questionnaires. Data were analyzed using multiple linear regression with SPSS version 25. The results showed that the whistleblowing system and anti-fraud awareness partially or simultaneously had a positive and significant effect on preventing fraud in procuring goods and services. The value of the coefficient of determination is 0.290 or 29%. The research implication shows that Palembang City OPD must be able to maintain the existing whistleblowing system and anti-fraud awareness and improve it through the provision of a fraud complaint suggestion box and providing training to its employees on a regular and ongoing basis.

Keywords: Fraud Prevention, Whistleblowing system, Anti-fraud awareness, Procurement of Goods and Services

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 <i>Fraud Diamond Theory</i>	7
2.1.2 Pengadaan Barang dan Jasa.....	9
2.1.3 Pencegahan <i>Fraud</i>	18
2.1.4 <i>Whistleblowing system</i>	20
2.1.5 Kesadaran <i>Anti-fraud</i>	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran	26
2.4 Hipotesis	27
2.4.1 Pengaruh <i>Whistleblowing Sytem</i> terhadap Pencegahan <i>Fraud</i>	27
2.4.2 Pengaruh Kesadaran <i>Anti-Fraud</i> terhadap Pencegahan <i>Fraud</i>	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.3 Variabel Penelitian & Operasionalisasi Variabel	29
3.3.1 Variabel Independen	30

3.3.2 Variabel Dependen.....	30
3.4 Populasi dan Sampel	31
3.4.1 Populasi.....	31
3.4.2 Sampel.....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.6 Teknik Analisis Data	37
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	38
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	38
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	41
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.6.5 Pengujian Hipotesis	42
BAB 4 PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Demografi Responden	44
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	45
4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.1.5 Pengujian Hipotesis	54
4.2 Pembahasan.....	56
4.2.1 Pengaruh Whistleblowing system Terhadap Pencegahan Fraud.....	56
4.2.2 Pengaruh Kesadaran <i>Anti-fraud</i> Terhadap Pencegahan Fraud.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Tindak Pidana Korupsi Berdasarkan Instansi	2
Gambar 2	Elemen Fraud Diamond	7
Gambar 3	Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4	Hasil Uji Heteroskedastisitas	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tindak Pidana Korupsi di Indonesia Berdasarkan Jenis Perkara	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2	Daftar Populasi Organisasi Perangkat Daerah Kota Palembang	31
Tabel 3.3	Uraian Sampel Penelitian	32
Tabel 3.4	Keterangan jawaban kuesioner	36
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Kuesioner Penelitian	38
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.1	Tingkat pengembalian kuesioner	43
Tabel 4.2	Data Demografi Responden	44
Tabel 4.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif	45
Tabel 4.4	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Pencegahan <i>Fraud</i> (Y)	46
Tabel 4.5	Tabel Frekuensi Jawaban Responden Variabel <i>Whistleblowing System</i> (X1)	47
Tabel 4.6	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kesadaran <i>Anti-Fraud</i> (X2)	48
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolonieritas	50
Tabel 4.9	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi	53
Tabel 4.11	Hasil Uji t	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Form Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 2 Form Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 3 Form Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 4 Form Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 5 Form Rekomendasi Sidang Skripsi (dari jurusan)
- Lampiran 6 Surat Pengambilan Data (dari mahasiswa ke lembaga)
- Lampiran 7 Surat Izin Pengambilan Data (dari lembaga ke Kesbangpol)
- Lampiran 8 Surat Izin dan Rekomendasi Pengambilan Data
- Lampiran 9 Surat Balasan Pengambilan Data
- Lampiran 10 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 11 Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 12 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 13 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 14 Hasil Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 15 Distribusi nilai r tabel
- Lampiran 16 Distribusi nilai T tabel