

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BPD BANTEN CABANG PALEMBANG**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan (DIV) di
Program Studi Manajemen Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

M. ANUGRAH PUTRA. A

NIM: 061640631720

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
JURUSAN ADMINITRASI BISNIS PRODI MANAJEMEN BISNIS DIV
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

2021

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Biarkan rezim naik kasta atau bahkan jungkir balik sekalian, tapi jangan pernah lupa untuk minum kopi, bincang malam, dan jatuh cinta.

(MUHAMMAD ARIF TRI HARPAN)

Persembahan Ditujukan Kepada :

- Kedua Orang Tua yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang yang tiada habisnya.
- Keluarga serta Saudaraku yang telah memberikan motivasi dan mendukung hingga skripsi ini diselesaikan.
- Dosen Pembimbing I yaitu Ibu Rini, S.E., MAB
- Dosen Pembimbing II yaitu Bapak Dr. Paisal, S.E.,M.Si
- Sahabat terbaikku yaitu Ferarri Diaz, Prigus, Majid, Egik, Egak, Yogik, Ajik
- Teman-Teman seperjuanganku Dina Fariha, Wahyu, Fathan Primayoga, Manggala Rafid, Wike, Ghina dan Almamaterku.

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BPD BANTEN CABANG PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan (D IV) Di Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri
Sriwijaya**

**Menyetujui,
Pembimbing I,**

**Rini, S.E., MAB
NIP 196012281990032002**

Pembimbing II

**Dr. Paisal, SE., M.Si
NIP 197109042005011001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Heri Setiawan, SE., MAB
NIP 197602222002121001**

**Ketua Program Studi
Manajemen Bisnis**

**Dr. Dewi Fadila, SE., M.M
NIP 197504212001122001**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id







LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : M. Anugrah Putra Adhitama
NPM : 061640631720
Jurusan/Program Studi: Administrasi Bisnis/D IV Manajemen Bisnis
Mata kuliah : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BPD Banten Cabang Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi D IV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Kamis
Tanggal: 29 Juli 2021

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Hadi Jauhari, S.E.,M. Si Ketua Penguji		3/08/2021
2.	Dr. Marieska Lupikawaty, S.E.,M.M		
3.	Anggota Penguji		
4.	Dr. Paisal S.E.,Msi Anggota Penguji		
5.	Rini, SE.,MAB Anggota Penguji		



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Anugrah Putra Adhitama
NIM : 061640631720
Program Studi : Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan BPD
Banten Cabang Palembang

Dengan ini Menyatakan:

1. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik di lingkungan Politeknik Negeri Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing Skripsi.
3. Dalam Skripsi ini tidak terdapat Karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang secara jelas dicantumkan sebagai refrensi dengan menyebutkan nama pengarang sebagaimana tercantum dalam kutipan dan daftar kepustakaan.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan bila dikemudian hari terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini serta sanksi lain sesuai dengan aturan yang berlaku di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas karunia Tuhan Yang Maha Esa, Skripsi yang berjudul **Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BPD Banten Cabang Palembang** telah diselesaikan, sehingga sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis dapat penulis rampungkan.

Skripsi ini meneliti strategi pengembangan bisnis dengan menggunakan analisis regresi sederhana yang mencakup kekuatan, kelemahan, peluang serta ancaman terhadap perusahaan. Penelitian dilaksanakan pada tahun 2021 ini menggunakan metode analisis yang bersifat kualitatif.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian Skripsi berkat adanya arahan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak, karena itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Skripsi ini. Penulis juga berharap Skripsi ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat bagi semua pihak.

Palembang, Juli 2021

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan Skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik, tanpa adanya bantuan, bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lutpikawaty, SE., M.M, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Dewi Fadila, SE., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Rini, SE., MAB, selaku Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini.
6. Bapak Dr. Paisal, SE., MS.i selaku Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini.
7. UNTUK KEDUA ORANG TUA SAYA YANG SANGAT SAYA CINTAI.
8. Untuk orang tersayang dan tercinta saya Putri Pratama.
9. Teman-Teman terbaik saya Ferarri Diaz, Wahyu, Prigus, Alfaridi, Egik, Egak yang telah membantu saya baik dalam hal mensupport, memotivasi dan mengarahkan saya dalam menyusun dan menyelesaikan Skripsi.
10. Staf Pengajar pada Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Terakhir untuk semua pihak yang telah terlibat tapi tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi Lembaga tempat penulis mengambil data, serta sebagai masukan atau referensi paa Civitas Akademika Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui *pengaruh disiplin kerja* karyawan BPD Banten Cabang Palembang mengenai presentasi pengaruh disiplin *karyawan* kerja terhadap perusahaan, *Indikator* yang terdapat dalam pembahasan disiplin kerja karyawan terhadap perusahaan. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil kuisisioner dan teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisa regresi linier sederhana. Dari hasil penelitian, dapat diketahui bahwa pengaruh tingkat disiplin kerja pada BPD Banten dapat dikatakan baik karena dibuktikan dengan nilai *R Square* sebesar 0,458 atau 45,8% yang berarti terdapat pengaruh variabel disiplin kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 45,8%. Sedangkan sisanya dapat dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Pengaruh Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work discipline on employees of BPD Banten Palembang Branch regarding the presentation of the influence of employee discipline on the company, the indicators contained in the discussion of employee discipline on the company. This study uses primary data obtained from the results of the questionnaire and the analysis technique used is a simple linear regression analysis technique. From the results of the study, it can be seen that the influence of the level of work discipline at BPD Banten can be said to be good because it is evidenced by the R Square value of 0.458 or 45.8%, which means that there is an influence of work discipline variables on employee performance of 45.8%. While the rest can be influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: Effect of Work Discipline, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRAC.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
STUDI KEPUSTAKAAN.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	8
2.1.2 Macam-macam Disiplin Kerja.....	9
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	10
2.1.4 Indikator Disiplin Kerja.....	10
2.1.5 Jenis Hukuman Disiplin Kerja di Lingkungan Kantor.....	11
2.2 Teori Kinerja Karyawan.....	11

2.2.1	Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.2.2	Penilaian Kinerja Karyawan.....	12
2.2.3	Tujuan Dan Manfaat Penilaian Kinerja	12
2.2.4	Mengukur Kinerja Karyawan	13
2.2.5	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	15
2.3	Penelitian Terdahulu.....	16
2.4	Kerangka Pemikiran	19
2.4.1	Hipotesis.....	19
BAB III.....		20
METODE PENELITIAN		20
3.1	Lokasi Penelitian	20
3.2	Ruang Lingkup	20
3.3	Jenis dan Sumber Data	20
3.3.1	Sumber Data.....	20
3.4	Populasi dan Sampel.....	21
3.4.1	Populasi Penelitian	21
3.4.2	Sampel Penelitian.....	21
3.5	Teknik Pengumpulan Data	21
3.5.1	Riset Lapangan.....	22
3.5.2	Studi Pustaka.....	22
3.6	Definisi Operasional Variabel	23
3.7	Teknik Analisis.....	25
3.7.1	Uji Instrumen Penelitian	25
3.7.1.1	Uji Validitas.....	25
3.7.1.2	Uji Reliabilitas.....	25
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	26
3.7.2.1	Uji Normalitas.....	26
3.7.2.2	Uji Heteroskedastisitas.....	26

3.7.3	Uji Statistik.....	27
3.7.3.1	Analisis Regresi Sederhana.....	27
3.7.4	Uji Hipotesis.....	28
3.7.4.1	Uji Statistik t.....	28
BAB IV		29
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1	Profil Umum Perusahaan.....	29
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	29
4.1.2	Visi Dan Misi BPD Banten Cabang Palembang	31
4.2	Karakteristik Responden.....	32
4.3	Hasil.....	34
4.3.1	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	34
4.3.2	Taat Terhadap Aturan Waktu, Disiplin Kerja (X ₁).....	35
4.3.3	Taat Terhadap Peraturan Perusahaan (X ₂).....	36
4.3.4	Taat Terhadap Aturan Dalam Pekerjaan (X ₃).....	38
4.3.5	Taat Terhadap Peraturan Lainnya (X ₄).....	40
4.3.6	Kualitas (Y).....	41
4.3.7	Jumlah Pekerjaan.....	43
4.3.8	Ketepatan Waktu.....	45
4.3.9	Kemampuan.....	46
4.3.10	Kemampuan Kerjasama.....	47
4.4	Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	47
4.4.1	Uji Validitas.....	47
4.5	Uji Reliabilitas.....	53
4.5.1	Hasil Uji Reliabilitas.....	54
4.6	Hasil Asumsi Klasik.....	55

4.6.1	Hasil Uji Normalitas.....	55
4.6.1	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	56
4.7	Uji Statistik.....	58
4.7.1	Analisis Regresi Sederhana.....	58
4.7.2	Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	59
4.7.3	Uji R ² (<i>R Square</i>).....	60
4.7.4	Hasil Uji t (Parsial).....	61
4.8	Pembahasan.....	61
BAB V.....		63
KESIMPULAN DAN SARAN.....		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Absensi Karyawan BPD Banten Cabang Palembang.....	4
Tabel 1.2	Tabel Kinerja Karyawan BPD Banten Cabang Palembang.....	5
Tabel 3.1	Tabel Daftar Operasional Variabel.....	24
Tabel 4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.3	Tabel Karakteristik Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4.4	Tabel Karakteristik Berdasarkan Status.....	33
Tabel 4.5	Tabel Karakteristik Berdasarkan Penghasilan.....	34
Tabel 4.6	Tabel Apakah Anda Selalu Datang Tepat Waktu.....	35
Tabel 4.7	Tabel Apakah Anda Selalu Bekerja Sesuai SOP Yang Telah Ditetapkan.....	35
Tabel 4.8	Tabel Apakah Anda Sudah Berprilaku Sopan Santun.....	36
Tabel 4.9	Tabel Apakah Anda Tidak Pernah Menunda-nunda Pekerjaan Yang Telah Diberikan.....	37
Tabel 4.10	Tabel Apakah Anda Selalu Menjalankan Tugas Dan Tanggung Jawab Dalam Menjalankan Pekerjaan.....	38
Tabel 4.11	Tabel Apakah Anda Sudah Melakukan Pekerjaan Sesuai Dengan Kemampuan.....	39
Tabel 4.12	Tabel Apakah Anda Tidak Pernah Absen Dari Pekerjaan Anda Tanpa Alasan.....	40
Tabel 4.13	Tabel Apakah Anda Sudah Melaksanakan Norma Yang Berlaku.....	40
Tabel 4.14	Tabel Anda Selalu Mengerjakan Pekerjaan Dengan Teliti Sehingga Tidak Terdapat Kesalahan.....	41
Tabel 4.15	Tabel Anda Memiliki Pemahaman Dan Keterampilan Yang Baik Dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	42
Tabel 4.16	Tabel Pekerjaan Yang Anda Lakukan Selalu Mencapai Target Yang Telah Ditentukan.....	43
Tabel 4.17	Tabel Apakah Anda Sudah Memiliki Persyaratan yang Baik Pengetahuan Dan Keterampilan Yang Sesuai.....	44

Tabel 4.18	Tabel Nasabah Tidak Menunggu Lama Saat Sedang Bertransaksi Dengan Anda.....	45
Tabel 4.19	Tabel Apakah Anda Sudah Melakukan Peningkatan Efektivitas Waktu Pekerjaan.....	45
Tabel 4.20	Tabel Apakah Anda Sudah Meningkatkan Kemampuan Dan Semangat kerja Karyawan Diperusahaan.....	46
Tabel 4.21	Tabel Apakah Anda Selalu Melakukan Pekerjaan Dengan Baik Dan Berkerjasama Dengan Orang Lain.....	47
Tabel 4.22	Tabel Hasil Uji Validitas Untuk Semua Pernyataan Yang Mewakili Variabel Taat Aturan Waktu.....	48
Tabel 4.23	Tabel Hasil Uji Validitas Untuk Semua Pernyataan Yang Mewakili Variabel Taat Peraturan Perusahaan.....	48
Tabel 4.24	Tabel Hasil Uji Validitas Untuk Semua Pernyataan Yang Mewakili Variabel Taat Aturan Dalam Pekerjaan.....	49
Tabel 4.25	Tabel Hasil Uji Validitas Untuk Semua Pernyataan Yang Mewakili Variabel Taat Aturan Lainnya.....	50
Tabel 4.26	Tabel Hasil Uji Validitas Untuk Semua Pernyataan Yang Mewakili Variabel Kualitas.....	50
Tabel 4.27	Tabel Hasil Uji Validitas Untuk Semua Pernyataan Yang Mewakili Variabel Jumlah Pekerjaan.....	51
Tabel 4.28	Tabel Hasil Uji Validitas Untuk Semua Pernyataan Yang Mewakili Variabel Ketepatan waktu.....	52
Tabel 4.29	Tabel Hasil Uji Validitas Untuk Semua Pernyataan Yang Mewakili Variabel Kemampuan.....	52
Tabel 4.30	Tabel Hasil Uji Validitas Untuk Semua Pernyataan Yang Mewakili Variabel Kemampuan Kerjasama.....	53
Tabel 4.31	Tabel Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.32	Tabel Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.33	Tabel Uji Heteroskedastisitas.....	58
Tabel 4.34	Tabel Hasil Regresi Linier Sederhana.....	59
Tabel 4.35	Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	60

Tabel 4.36 Tabel Hasil Uji t (Parsial).....61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	55
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroksiditas.....	56
Gambar 4.3 Grafik Disiplin Kerja Hasil Uji Heteroksiditas.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Balasan Pengambilan Data
- Lampiran 3 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 Lembar Rekomendasi Skripsi
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Output SPSS