

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Setelah penulis menganalisis dan membahas permasalahan yang ada pada bab IV, maka pada bab V ini penulis memberikan kesimpulan dan saran yang berguna bagi PDAM Tirta Raja OKU mengenai penerapan sistem pengendalian internal atas piutang usaha di PDAM Tirta Raja OKU. Kesimpulan dan saran tersebut sebagai berikut.

5.1 Kesimpulan

1. Penerapan sistem pengendalian internal atas piutang usaha di PDAM Tirta Raja OKU telah berjalan cukup efektif berdasarkan perhitungan efektifitas menggunakan standar yang berlaku dengan kuesioner yang disebarakan penulis sebagai bahan acuan dalam menghitung. Dan diketahui nilai efektifitas sebesar 78,81%.
2. Penulis menemukan kelemahan dalam unsur keempat pada sistem pengendalian internal yaitu penerimaan karyawan di perusahaan yang masih tertutup dan terbatas. Tidak ada transparansi dalam merekrut karyawan dan seleksi penerimaan yang harusnya sesuai dengan kebutuhan dan kapasitas yang diinginkan perusahaan. Akibatnya ditemukan beberapa karyawan yang ditempatkan tidak sesuai dengan bidangnya dan tidak memiliki kompetensi dan pengalaman di bidang yang ditempatinya.
3. Perusahaan juga tidak memiliki SOP tertulis sehingga terkadang menyulitkan karyawan apabila tidak mengetahui batas wewenang dan tanggung jawabnya.
4. Upaya yang dilakukan PDAM Tirta Raja OKU dalam mengurangi piutang tak tertagih sudah berjalan cukup efektif dengan adanya kebijakan – kebijakan penetapan regulasi berupa keputusan direksi PDAM Tirta Raja OKU tentang penetapan biaya dan denda kepada pelanggan air minum jika sudah melewati bayar yang lewat pada bulan berikutnya. Dan menerbitkan surat pemberitahuan dan rincian dendanya.

Meskipun yang terjadi adalah seringkali surat tersebut tidak tersampaikan ke pelanggan mengakibatkan pelanggan yang tidak tahu karena keterbatasan karyawan perusahaan yang tidak mengirimnya maupun memberi info via telpon. Sedangkan, kebijakan lainnya adalah penagihan dan pemutusan meter air yang akan dilakukan setelah piutang menunggak selama lebih dari tiga bulan, maka Bagian Hubungan Langganan Seksi Penagihan membentuk tim khusus penagihan dan pemutusan untuk langsung terjun ke lapangan mendatangi rumah pelanggan yang mana dilakukan penagihan lalu menyegel meteran air apabila pelanggan tidak membayar.

5.2 Saran

Sehubungan dengan kesimpulan di atas, maka penulis memberikan saran-saran yang bermanfaat bagi perusahaan. Saran-saran tersebut yaitu:

1. Sebaiknya pengendalian intern lebih ditingkatkan dan di evaluasi sehingga dapat mengurangi tunggakan pembayaran air setiap tahunnya agar pengendalian intern dalam perusahaan dapat dikatakan efektif.
2. Perusahaan juga harusnya menyeleksi karyawan dengan sistem penerimaan yang terbuka dan bisa diakses oleh siapa saja yang ingin menjadi karyawan, namun juga sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Karyawan yang sudah ada baiknya ditempatkan sesuai bidang dan kemampuan yang dimiliki agar karyawan mampu memberikan kontribusi kepada perusahaan. Serta perlu diadakannya pelatihan pendidikan karakter pada karyawan agar lebih objektif dalam pengambilan keputusan dalam kebijakan yang ditentukan perusahaan.
3. Penulis juga menyarankan agar perusahaan membuat Standar Operasional Prosedur (SOP) yang tertulis sehingga semua karyawan memahami tanggung jawab dan wewenang karyawan lain.
4. Penulis juga menyarankan agar perusahaan membuat kebijakan penetapan jaminan kepada pelanggan agar pelanggan tidak mengabaikan kewajibannya dalam membayar, selain itu juga dapat meminimalisir adanya piutang tak tertagih yang semakin meningkat.

