

**PENGARUH PENEMPATAN KARYAWAN BAGIAN TATA USAHA  
TERHADAP HASIL KERJA KARYAWAN DI LPP RADIO REPUBLIK  
INDONESIA (RRI) STASIUN PALEMBANG SUMSEL**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat Menyelesaikan studi  
pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**PUTRI PRATAMA CHAIRUL EFFENDI**

**0618 3060 1046**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**2021**

**PENGARUH PENEMPATAN KARYAWAN BAGIAN TATA USAHA  
TERHADAP HASIL KERJA KARYAWAN DI LPP RADIO REPUBLIK  
INDONESIA (RRI) STASIUN PALEMBANG SUMSEL**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat Menyelesaikan studi  
pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**PUTRI PRATAMA CHAIRUL EFFENDI  
0618 3060 1046**

**Menyetujui,**

**Palembang, Agustus 2021**

**Pembimbing I,**

**Elisa, SE., M.Si  
NIP 196010141989032003**

**Pembimbing II,**

**Yusrizal Firdaus, SE., MM  
NIP 196310221988031001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan**

**Administrasi Bisnis**

**Heri Setiawan, S.E., M.A.B  
NIP 197602222002121001**

**Koordinator Program Studi  
D-III Administrasi Bisnis**

**Fetty Maretha, S.E., M.M  
NIP 198203242008012009**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

NAMA : Putri Pratama Chairul Effendi  
NIM : 0618 3060 1046  
JURUSAN : Administrasi Niaga  
PROGRAM STUDI : Administrasi Bisnis  
MATA KULIAH : Manajemen Sumber Daya Manusia  
JUDUL LAPORAN : PENGARUH PENEMPATAN KARYAWAN BAGIAN  
TATA USAHA TERHADAP HASIL KERJA  
KARYAWAN DI LPP RADIO REPUBLIK INDONESIA  
(RRI) STASIUN PALEMBANG SUMSEL

**TIM PEMBIMBING**

**DOSEN PEMBIMBING I**



**ELISA, SE., M.Si  
NIP 196010141989032003**

**Tanggal:** 29 Agustus 2022

**DOSEN PEMBIMBING II**



**YUSNIZAL FIRDAUS, SE.,MM  
NIP 196310221988031001**

**Tanggal:** 29 Agustus 2022

***Motto:***

***“Barang Siapa berjalan menuntut ilmu, maka Allah memudahkan baginya jalan menuju surga”***

***“ Ilmu adalah air kehidupan dan penerang dunia”***

***“Sejatinya, pendidikan bukan merupakan sesuatu yang harus kita terima melainkan sesuatu yang harus kita dapatkan”***

***Kupersembahkan untuk:***

- 1. Orangtua***
- 2. Dosen Pembimbing kami***
- 3. Keluarga Besar***
- 4. Teman-teman seperjuangan***
- 5. Almamater Kami Tercinta.***

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT. Alhamdulillah dengan rahmat dan hidayah-Nya serta berkah kehendak-Nya pada penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan tepat waktu. Adapun judul dari Laporan Akhir ini Adalah

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Oleh karena itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya positif dan membangun demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. khususnya mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Juli 2021

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah Robbil'alamin

Puji Syukur Saya Ucapkan Kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya serta Nabi Besar Muhammad SAW sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul “Pengaruh Penempatan Karyawan bagian tata usaha terhadap hasil kerja karyawan di LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Stasiun Palembang Sumsel”. Saya menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, saya dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr.Ing.Ahmad Taqwa,M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, SE,. M.Si. Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
3. Ibu Elisa, SE.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing I Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
4. Bapak Yuznizal Firdaus,SE.,MM Selaku Dosen Pembimbing II Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
5. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya, terimakasih atas imu dan didikan yang telah diberikan selama ini
6. Seluruh staff Administrasi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
7. Orang Tua Yang Senantiasa Mendoakan dan memberikan bantuan baik moral maupun materi serta selalu mencurahkan kasih dan sayang untuk saya. Terimakasih untuk segala doa dan pengorbanannya.
8. Kekasihku M. Anugrah Putra, Pria yang selalu mengingatkan, memberikan masukan serta membantu membuat laporan ini .
9. Rekan-rekan Mahasiswa, terkhusus 6NE yang telah bersama-sama berjuang dan memberikan motivasi kepada penulis

10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Palembang, Juli 2021

Penulis

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH PENEMPATAN KARYAWAN DI BIDANG TATA USAHA TERHADAP HASIL KERJA KARYAWAN LPP RADIO REPUBLIK INDONESIA (RRI) STASIUN PALEMBANG SUMSEL**

Tujuan dari laporan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui penempatan pegawai yang dilakukan oleh LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Stasiun Palembang Sumsel dan untuk mengetahui pengaruh penempatan pegawai terhadap hasil kerja pegawai. Penulis menemukan bahwa ada masalah dalam penempatan karyawan.

Data dikumpulkan melalui observasi dan angket, serta dianalisis dengan menggunakan kerangka teori yang dikembangkan oleh Hasibuan (2005) dan Sastrohadiwiryono (2003). Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada beberapa pegawai yang tidak ditempatkan berdasarkan latar belakang pendidikannya. Hal tersebut membuat mereka tidak dapat melakukan pekerjaannya secara profesional dan terdapat beberapa kesalahan dalam pekerjaannya.

Berdasarkan temuan penulis menyimpulkan bahwa penempatan karyawan di perusahaan ini tidak sesuai dengan spesifikasi pekerjaan, dan ada pengaruh yang signifikan dari penempatan karyawan terhadap hasil kerja karyawan. Penulis menyarankan agar dalam melakukan penempatan karyawan harus berdasarkan spesifikasi pekerjaan sehingga dapat mengurangi kesalahan kerja.



## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF EMPLOYEES' PLACEMENT IN TATA USAHA DIVISION TOWARDS EMPLOYEES' WORK RESULT AT LPP RADIO REPUBLIK INDONESIA (RRI) STASIUN PALEMBANG SUMSEL**

The purpose of this final report is to find out the employees placement done by LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Stasiun Palembang Sumsel and to find out the influence of employees placement towards employees' work result. It's found that there is a problem in employees placement.

The data were collected through observation and questionnaire, and there were analyzed by using theoretical framework developed by Hasibuan (2005) and Sastrohadiwiryo (2003). The result show that there are some employees who aren't placed based on their education background. It makes they aren't able to do their job professionally and there are some mistakes in their job.

Based on the findings the writer concludes that employees' placement at this company isn't suitable with job specification, and there is significant influence from employees placement towards employees' work result. It's suggest that in doing employees placement must be based on the job specification therefore it can decrease working mistakes.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Metodeologi Penelitian .....	5
1.6.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.6.2 Sumber Data.....	5
1.6.3 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.6.4 Metode Penarikan Sampel.....	6
1.6.5 Operasional Variabel.....	7
1.6.6 Analisa Data.....	9
1.7 Sistematika Laporan Akhir .....	11

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14

2.3 Analisis Pekerjaan.....	15
2.4 Penempatan Karyawan.....	16
<b>DAFTAR ISI</b>	
2.4.1 Pengertian Penempatan Karyawan.....	16
2.4.2 Faktor-faktor yang harus dipertimbangkan Dalam Penempatan Karyawan.....	16
2.4.3 Pengertian Penempatan Kerja .....	17
2.5 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Penempatan Kerja .....	17
2.6 Jenis-Jenis Penempatan Karyawan .....	18
2.7 Dimensi Penempatan Kerja.....	18
2.8 Dimensi Prestasi Kerja.....	19
2.9 Teori Kinerja Karyawan.....	19
2.9.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	19
2.9.2 Penilaian Kinerja Karyawan .....	19
2.9.3 Tujuan Kinerja .....	20
2.9.4 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	20
2.9.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	21
2.10 Manfaat Prestasi Kerja .....	22
 <b>BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	24
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	27
3.2.1 Visi Perusahaan.....	27
3.2.2 Misi Perusahaan .....	28
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan dan Pembagian Tugas .....	29
3.3.1 Struktur Organisasi.....	29
3.3.2 Pembagian Tugas .....	29
3.4 Sistem Penempatan Karyawan .....	33
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Pengaruh Penempatan Terhadap Hasil Kerja Karyawan .....	48
4.2 Perbaikan Sistem Penempatan Karyawan .....	62
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran.....	69
 <b>DAFTAR PUSAKA</b>	

LAMPIRAN

**DAFTAR ISI**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Jumlah Seluruh Karyawan Dengan Latar Belakang Pendidikan Pada LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Stasiun Palembang Sumsel .....	42
Tabel 3.2 Daftar Karyawan Bagian Tata Usaha dan Tingkat Pendidikan Pada LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Stasiun Palembang Sumsel .....	42
Tabel 3.3 Daftar Kesalahan dan Hambatan yang sering dialami Pada Bagian Tata Usaha di LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Stasiun Palembang Sumsel .....	44
Tabel 3.4 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Penempatan Karyawan Bagian Tata Usaha di LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Stasiun Palembang Sumsel .....	45
Tabel 4.1 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Penempatan Karyawan Bagian Tata Usaha di LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Stasiun Palembang Sumsel .....	50
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner Tentang Penilaian Pimpinan Terhadap Kinerja-Kinerja Karyawan Bagian Tata Usaha di LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Stasiun Palembang Sumsel .....	53
Tabel 4.3 Interpretasi Terhadap Nilai r Hasil Analisis Korelasi .....	56
Tabel 4.4 Perhitungan Variabel X dan Variabel Y .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar: Struktur Organisasi LPP Radio Republik Indonesia Stasiun Palembang Sumsel.....	33
---	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Variabel Penempatan Untuk Karyawan Bagian Tata Usaha di LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Stasiun Palembang Sumsel
- Lampiran 2. Kuesioner Variabel Hasil Kerja Karyawan Untuk Pimpinan di LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Stasiun Palembang Sumsel
- Lampiran 3. Tabel Jawaban Responden
- Lampiran 4. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 5. Kartu Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 6. Kartu Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II

## **DAFTAR LAMPIRAN**