

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi saat ini membuat setiap perusahaan wajib untuk dapat meningkatkan kualitas kinerjanya dalam upaya menghadapi persaingan global yang semakin pesat. Perkembangan teknologi ini dapat dimanfaatkan oleh manusia untuk meringankan dan membantu kegiatan rutinitas di dalam kegiatan bisnis, pendidikan, pemerintahan dan lain-lain. Adapun manfaat teknologi salah satunya berperan penting dalam bisnis. Dengan adanya teknologi dalam kegiatan bisnis dapat menghasilkan informasi lebih akurat, efektif, dan efisien. Informasi yang dihasilkan dapat berguna untuk mengambil keputusan perusahaan dalam menentukan langkah-langkah yang diperlukan dalam setiap aktivitas operasional perusahaan serta dalam hal pengembangan perusahaan. Kebutuhan akan teknologi memaksa perusahaan untuk selalu memperbaiki sistemnya dengan menyesuaikan zaman agar kualitas informasi yang dihasilkan bermanfaat bagi perusahaan untuk dalam bersaing di pasar.

Sistem informasi akuntansi merupakan pengumpulan data berupa transaksi yang terdiri pada usaha atau bisnis, transaksi ini meliputi pembelian, penjualan, penerimaan kas, dan pengeluaran kas. Sistem informasi akuntansi yang memproses segala aktivitas ekonomi perusahaan perlu untuk selalu dikembangkan dengan mengadaptasi teknologi agar kelemahan-kelemahan pada sistem lama yang tidak sesuai lagi dengan kondisi dapat diperbaiki. Khususnya sistem informasi akuntansi penjualan yang merupakan aktivitas utama perusahaan dalam menghasilkan laba. Dalam perusahaan dagang, penjualan dimulai dengan melakukan prosedur penjualan produk tanpa melalui proses produksi, lalu menerima kas dari pembeli atas transaksi tersebut. Prosedur ini membentuk sistem penjualan yang membutuhkan pengelolaan yang baik dalam prosesnya agar laba dapat dihasilkan maksimal.

Sistem informasi akuntansi penjualan dibuat dengan tujuan untuk dapat mengontrol atau mengendalikan aktivitas penjualan. Menurut Simamora (2020) dengan menggunakan sistem informasi penjualan akan memudahkan pekerjaan

kasir dalam melayani pembeli sehingga lebih efisien dan efektif jika dibandingkan dengan cara manual. Ketika perusahaan semakin berkembang, sistem penjualan yang dilaksanakan secara manual terkadang menghambat arus jalannya produk hingga sampai ke tangan pembeli. Hal ini dapat merugikan perusahaan karena kecepatan merupakan kunci untuk bersaing dengan perusahaan lain. Untuk itu, diperlukan pengembangan sistem dengan memanfaatkan teknologi agar perusahaan dapat ikut bersaing sesuai zaman saat ini. Hasil dari pemanfaatan teknologi dengan cara komputerisasi data aktivitas penjualan ini diharapkan dapat menjadi informasi yang akurat dan cepat untuk mengambil keputusan di masa depan. Sistem penjualan menggunakan aplikasi berbasis *Web* menggunakan bahasa pemrograman PHP mempermudah bagian admin untuk melakukan pencatatan dan pelaporan penjualan, data penjualan per bulan, serta dapat membuat waktu menjadi lebih efisien dalam hal perhitungan dan pencarian data.

CV Istana Komputer bergerak di bidang usaha perdagangan dengan menyediakan berbagai macam jenis elektronik khususnya komputer seperti laptop, printer, sparepart dan aksesoris komputer. Saat ini CV Istana Komputer dalam melakukan penjualan masih mencatat penjualannya secara manual dan belum menggunakan alat bantu seperti komputer sehingga cara ini dinilai memiliki berbagai kendala, diantaranya data stok barang yang tersedia kadang tidak sesuai dengan catatan dan memerlukan waktu yang lama dalam proses pengecekan laporan penjualan. Kelemahan pada sistem penjualan CV Istana Komputer membuat pemilik berharap agar adanya pengembangan sistem baru yang dapat membuat pencatatan penjualan dapat dilakukan dengan efektif dan efisien sehingga arus kegiatan penjualan dapat terus berjalan lancar.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk membuat laporan akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Berbasis Web Pada CV Istana Komputer”**.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis merumuskan permasalahan, yaitu Bagaimana perancangan sistem informasi akuntansi penjualan pada CV Istana Komputer berbasis Web?

### **1.3. Ruang Lingkup Pembahasan**

Penulis membatasi ruang lingkup pembahasan hanya pada perancangan sistem informasi akuntansi penjualan di CV Istana Komputer. Aplikasi yang digunakan berbasis *Web* dengan bahasa pemrograman PHP.

### **1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan**

#### **1.4.1. Tujuan Penulisan**

1. Tujuan penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:  
Untuk mengatasi kendala yang ada di CV Istana Komputer pada sistem penjualannya.
2. Membantu CV Istana Komputer dalam perancangan sistem informasi akuntansi penjualan yang terkomputerisasi menggunakan aplikasi berbasis *Web* menggunakan bahasa pemrograman PHP.

#### **1.4.2. Tujuan Penulisan**

Hasil penulisan ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Penulis  
Dengan melakukan penulisan ini, penulis dapat mengimplementasikan pengetahuan dan pengalaman dalam bidang penulisan yang dimulai dari pengumpulan data, pengelolaan data, dan merancang suatu sistem yang terkomputerisasi.
2. Bagi Perusahaan  
Dapat digunakan sebagai aplikasi komputerisasi yang berguna bagi sistem penjualan untuk CV Istana Komputer sehingga dapat meningkatkan kinerja perusahaan.
3. Bagi Penulis Selanjutnya  
Sebagai referensi untuk pengembangan ilmu pengetahuan khususnya untuk mahasiswa jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya dalam melakukan perancangan sistem informasi akuntansi penjualan di masa yang akan datang.

### **1.5. Metode Pengumpulan Data**

#### **1.5.1 Teknik Pengumpulan Data**

Penulis membutuhkan data yang akurat dan relevan agar dapat menyelesaikan permasalahan yang ada. Menurut Sanusi (2017:105) metode dalam pengumpulan data dapat dilakukan dengan berbagai cara, sebagai berikut:

1. Cara Survei

Survei merupakan cara pengumpulan data di mana peneliti mengajukan pertanyaan atau pernyataan kepada responden baik dalam bentuk lisan maupun secara tertulis. Cara survei terbagi menjadi dua bagian yaitu wawancara dan kuisioner.

2. Cara Observasi

Observasi merupakan cara pengumpulan data melalui proses pencatatan perilaku subjek, objek, atau kejadian yang sistematis tanpa adanya pertanyaan atau komunikasi dengan individu-individu yang diteliti.

3. Cara Dokumentasi

Cara dokumentasi biasanya dilakukan untuk mengumpulkan data sekunder dari berbagai sumber, baik secara pribadi maupun kelembagaan.

Teknik yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data dalam penulisan laporan akhir ini adalah cara survei dengan mewawancarai pemilik dari CV Istana Komputer dan cara observasi dengan berkunjung ke CV Istana Komputer.

### **1.5.2. Sumber Data**

Data adalah sesuatu yang telah terjadi dan dapat di jadikan fakta atau bukti untuk mendukung analisis terhadap permasalahan yang akan dibahas. Untuk mendapatkan data yang diperlukan guna mendukung analisis terhadap permasalahan yang dibahas. Menurut Sanusi (2013:104) sumber pengumpulan data terbagi menjadi dua yaitu:

1. Data Primer (*Primary Data*) adalah data yang pertama kali dicatat dan dikumpulkan oleh peneliti.
2. Data Sekunder (*Secondary Data*) adalah data yang sudah tersedia dan dikumpulkan oleh pihak lain.

Dalam laporan akhir ini penulis menggunakan data primer yang berupa hasil wawancara dengan pimpinan CV Istana Komputer dan data sekunder berupa sejarah singkat berdirinya perusahaan, struktur organisasi dan uraian tugas masing-masing bagian dari CV Istana Komputer.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistem penulisan ini bertujuan untuk memberikan garis besar mengenai isi laporan akhir secara ringkas dan jelas yang terdiri dari lima bab. Pada setiap bab memberikan gambaran hubungan yang erat antar satu sama lainnya. Berikut akan diuraikan secara singkat mengenai sistematika penulisan laporan akhir, yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan mengenai tentang uraian latar belakang penulisan judul, rumusan masalah, ruang lingkup pembahasan, tujuan dan manfaat penulisan, teknik pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan teori-teori yang bersifat umum atau mendasar yang berkaitan dengan topik dalam penulisan tugas akhir yang digunakan sebagai acuan atau referensi dalam memahami informasi yang ada berkaitan dengan penulisan tentang teori-teori yang mendukung dalam penelitian mengenai perancangan sistem informasi akuntansi penjualan.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menjelaskan gambaran umum perusahaan berupa sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi, pembagian tugas, serta aktivitas perusahaan.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab keempat ini menjelaskan tentang hasil dan pembahasan mengenai perancangan sistem yang dilakukan dalam penelitian pada perancangan sistem informasi akuntansi penjualan berbasis web.

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab penutup yang berisikan mengenai kesimpulan dari isi pembahasan yang telah penulis uraikan pada bab-bab sebelumnya, serta saran yang diharapkan akan bermanfaat dalam pemecahan masalah dan perancangan yang akan datang.