

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era teknologi informasi sekarang perusahaan dituntut untuk melakukan kegiatan operasional berjalan dengan efektif dan efisien, salah satunya adalah dengan menerapkan sistem informasi. Sistem informasi merupakan suatu sistem yang terdiri dari gabungan antara penggunaan teknologi dengan aktivitas manusia yang bertujuan untuk mendukung kegiatan operasional manajemen didalam suatu perusahaan atau organisasi. Perkembangan teknologi yang pesat seiring dengan perkembangan sistem informasi yang terus meningkat sangat berperan penting dalam dunia bisnis yang dapat memudahkan pekerjaan manusia. Adanya penggunaan teknologi didalam kegiatan bisnis membantu perusahaan dalam memperoleh informasi yang lebih cepat dan akurat serta dapat membantu perusahaan berkegiatan operasional secara efektif dan efisien. Dengan demikian, pemakaian Teknologi Informasi (IT) pada sistem informasi yang digunakan dalam bisnis atau usaha dapat menjadi sebuah kebutuhan suatu perusahaan untuk terus maju dan berkembang serta dapat menjaga persaingan dengan pelaku bisnis lainnya. Salah satu sistem informasi yang dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan produktivitas kinerja untuk mengembangkan usaha ialah sistem informasi akuntansi.

Sistem informasi akuntansi merupakan suatu sistem yang menyediakan informasi-informasi yang diperlukan dalam sebuah organisasi untuk mengolah data keuangan menjadi informasi keuangan guna dalam proses pengambilan keputusan. SIA bisa diterapkan secara manual dengan penulisan di buku dan dapat juga diterapkan melalui sistem yang telah terkomputerisasi. Penggunaan SIA secara manual terdapat beberapa kelemahan seperti kinerja usaha yang menjadi kurang optimal serta kesalahan dalam pencatatan yang membuat informasi yang diterima menjadi kurang memadai. Untuk itu diperlukannya sistem terkomputerisasi yang baik dan cepat agar dapat menghasilkan informasi yang efektif serta akurat yang pada akhirnya dapat membantu dalam proses pengambilan keputusan di dalam suatu perusahaan.

Pada umumnya suatu perusahaan bertujuan untuk memperoleh keuntungan yang paling optimal dan maksimal. Salah satu cara mendapatkan keuntungan ialah dengan cara melakukan transaksi penjualan. Oleh karena itu, perusahaan membutuhkan sistem informasi yang baik atas penjualan untuk dapat mempermudah manajemen keuangan dalam mencatat akuntansi penjualan yang terjadi, sehingga tidak ada data transaksi penjualan yang hilang atau sengaja dihilangkan (penyelewengan) yang dapat merugikan perusahaan. Terdapat dua cara dalam kegiatan transaksi penjualan yaitu penjualan secara tunai dan penjualan secara kredit. Penjualan secara tunai merupakan penjualan yang dilakukan oleh perusahaan dengan mengharuskan pembeli melakukan proses pembayaran terlebih dahulu sebelum diserahkannya barang ke pembeli, sedangkan penjualan kredit adalah penjualan yang melakukan proses transaksi dengan cara mencicil. Fenomena yang terjadi saat ini, transaksi penjualan tunai tidak hanya terjadi dengan memberikan uang *cash*, tetapi pembayarannya juga dapat dilakukan secara digital melalui aplikasi-aplikasi yang sudah ada.

Dalam pengembangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai dibutuhkan sebuah aplikasi khusus, salah satu aplikasi pada web yang mampu dikembangkan sesuai dengan jenis bisnis atau usaha yang dijalankan ialah PHP. PHP atau *Hypertext Preprocessor* merupakan bahasa pemrograman yang perintahnya dilaksanakan *server* dan kemudian hasilnya ditampilkan pada komputer client. Sistem yang menggunakan program PHP dan *database* MySQL dapat lebih menghemat waktu dibandingkan dengan menjalankan suatu usaha dengan sistem manual. Karena, dengan adanya suatu sistem yang terkomputerisasi dapat membuat suatu laporan yang dibutuhkan dengan cepat dan akurat.

UMKM Roti Emak Sumarni merupakan usaha yang bergerak di bidang penjualan roti dan kue yang berlokasi di Jl. Adi Sucipto Komplek TNI AU Barak IV No. 2, Kelurahan Talang Betutu, Kecamatan Sukarami, Palembang. UMKM Roti Emak Sumarni masih menggunakan pencatatan secara manual yang hanya mengandalkan kertas sebagai alat pencatatan, belum diterapkannya sistem informasi akuntansi dan tidak ada karyawan khusus yang membuat laporan keuangan, sehingga sering menimbulkan permasalahan kurang atau hilangnya data

penjualan yang menyebabkan kekeliruan dalam perhitungan data. Seiring dengan berkembangnya bisnis pada UMKM Roti Emak Sumarni, pelanggan yang datang untuk melakukan transaksi pembelian semakin bertambah banyak sehingga sistem informasi akuntansi penjualan tunai secara manual yang selama ini diterapkan di Roti Emak Sumarni dinilai kurang efektif dan efisien. UMKM yang sudah berjalan selama kurang lebih 3 tahun ini tentunya memerlukan sistem informasi untuk meminimalisir permasalahan yang ada diperusahaan. Berdasarkan wawancara penulis, berikut merupakan data penjualan UMKM Roti Emak Sumarni pada tahun 2021 :

Tabel 1.1

Data Penjualan UMKM Roti Emak Sumarni Tahun 2021

Nama Produk	Bulan											
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
Donat Toping	82 box	95 box	93 box	135 box	105 box	89 box	94 box	84 box	88 box	81 box	98 box	95 box
Bomboloni	80 box	90 box	83 box	98 box	100 box	80 box	87 box	89 box	93 box	90 box	95 box	98 box
Roti Coklat	185 pcs	189 pcs	193 pcs	178 pcs	190 pcs	192 pcs	187 pcs	190 pcs	193 pcs	197 pcs	185 pcs	195 pcs
Roti Keju	198 pcs	180 pcs	184 pcs	187 pcs	189 pcs	190 pcs	196 pcs	188 pcs	178 pcs	196 pcs	190 pcs	193 pcs
Roti Abon	192 pcs	185 pcs	180 pcs	184 pcs	186 pcs	170 pcs	183 pcs	190 pcs	188 pcs	185 pcs	182 pcs	187 pcs
Roti Sosis	176 pcs	153 pcs	164 pcs	165 pcs	174 pcs	177 pcs	150 pcs	160 pcs	173 pcs	175 pcs	183 pcs	182 pcs
Roti Pizza	150 pcs	146 pcs	156 pcs	161 pcs	167 pcs	153 pcs	148 pcs	153 pcs	157 pcs	164 pcs	167 pcs	159 pcs
Roti PisCok	163 pcs	190 pcs	188 pcs	192 pcs	195 pcs	185 pcs	170 pcs	182 pcs	190 pcs	184 pcs	180 pcs	189 pcs
Brownis Panggang	50 box	65 box	55 box	90 box	93 box	60 box	70 box	58 box	60 box	61 box	70 box	70 box
Snack Box	160 box	100 box	100 box	290 box	150 box	100 box	120 box	120 box	170 box	170 box	160 box	180 box
TOTAL	1436	1393	1396	1680	1549	1396	1405	1414	1490	1503	1510	1548

Sumber : (Data Diolah, 2022)

Berdasarkan data diatas, dapat dilihat bahwasannya penjualan dari UMKM Roti Emak Sumarni selama satu tahun yaitu tahun 2021, jumlah penjualan dari

setiap jenis roti yang dijual mengalami kenaikan dan penurunan setiap bulannya. Jumlah penjualan yang paling tinggi terjadi pada bulan april dengan total penjualan semua jenis roti sejumlah 1680 pcs yang berarti penjualan pada UMKM Roti Emak Sumarni dinilai tidak dalam jumlah yang sedikit per bulan nya. Dengan total penjualan tersebut, UMKM Roti Emak Sumarni tentunya membutuhkan pencatatan secara terkomputerisasi sehingga dapat meminimalisir terjadinya permasalahan sebelumnya yang diakibatkan oleh pencatatan manual. Oleh karena itu, UMKM Roti Emak Sumarni membutuhkan sistem informasi akuntansi yang terkomputerisasi dengan menggunakan program PHP dan database MySQL sehingga dapat mempermudah dalam menyimpan data – data penjualan secara akurat, efektif dan efisien agar dapat mengurangi permasalahan yang ada. Untuk itu dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis tertarik untuk mengambil judul mengenai **“Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Berbasis Web Pada UMKM Roti Emak Sumarni Palembang”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang serta data penjualan yang ada, maka yang menjadi permasalahan pada UMKM Roti Emak Sumarni adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana perancangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai berbasis web pada UMKM Roti Emak Sumarni?
2. Bagaimana perbandingan antara pencatatan penjualan secara manual dengan penerapan sistem informasi akuntansi penjualan tunai berbasis web pada UMKM Roti Emak Sumarni?

1.3. Ruang Lingkup Pembahasan

Dalam merancang dan membahas permasalahan pada laporan akhir ini, perlu dibatasi ruang lingkup pembahasan masalahnya agar penulis laporan akhir ini tidak menyimpang dan dapat dilakukan lebih terarah dalam mencapai tujuan sesuai dengan permasalahan yang ada. Berdasarkan data yang telah diperoleh, maka pembahasan dibatasi pada perancangan sistem informasi akuntansi penjualan berbasis web terhadap penjualan tunai untuk memperoleh aplikasi agar mempermudah pihak intern perusahaan dalam pencatatan akuntansi. Sistem

informasi ini akan diimplementasikan dan dikembangkan menggunakan program PHP dan MySQL sebagai *database* penyimpanan dan hanya memiliki dua akses pengguna yaitu operator dan admin.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1. Tujuan Penulisan

Ditinjau dari permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan yang ingin dicapai dari penulisan laporan akhir ini yaitu :

1. Untuk mengetahui bagaimana perancangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai pada UMKM Roti Emak Sumarni.
2. Untuk mengetahui perbandingan antara pencatatan penjualan secara manual dengan penerapan sistem informasi akuntansi penjualan tunai berbasis web pada UMKM Roti Emak Sumarni.

1.4.2. Manfaat Penulisan

Berdasarkan tujuan penulisan, maka hasil penulisan ini diharapkan dapat memberikan manfaat, seperti :

1. Sebagai bahan pertimbangan untuk UMKM Roti Emak Sumarni dalam menerapkan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan tunai berbasis Web didalam usahanya agar dapat mempermudah kegiatan rutin.
2. Sebagai menambah wawasan dan pengetahuan mengenai hasil dari perbandingan antara pencatatan manual dengan sistem informasi akuntansi penjualan tunai.

1.5. Metode Pengumpulan Data

Dalam Menyusun laporan akhir ini dibutuhkan data yang andal, akurat, dan objektif serta mendukung sebagai bahan analisis dalam menyelesaikan permasalahan yang ada diperusahaan. Agar mendapatkan data sesuai yang dibutuhkan penulis maka diperlukan teknik-teknik dalam mengumpulkan data tersebut.

Adapun teknik pengumpulan data menurut Sugiyono (2020:175) dapat dilakukan sebagai berikut :

1. Wawancara (*Interview*)
Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil.
2. Kuesioner (Angket)
Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.
3. Observasi
Observasi sebagai teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik lain, yaitu wawancara dan kuesioner. Kalau wawancara dan kuesioner selalu berkomunikasi dengan orang, maka observasi tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek-objek alam yang lain.

Untuk memperoleh data, penulis melakukan teknik wawancara dengan pemilik usaha sehingga penulis dapat mengetahui permasalahan atas kebutuhan informasi terkait penjualan tunai, dan melakukan observasi yang dilaksanakan penulis sebelum dan sesudah penggunaan aplikasi penjualan tunai berbasis web.

1.6. Jenis – Jenis Data

Menurut Sugiyono (2017:225) bila dilihat dari sumber datanya, maka pengumpulan data terdiri atas :

1. Sumber primer
Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.
2. Sumber sekunder
Sumber sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau dokumen.

Berdasarkan sumber data diatas, penulis menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil wawancara dengan pemilik usaha yang telah dilakukan untuk mengetahui permasalahan atas kebutuhan informasi akuntansi penjualan tunai.

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan akhir ini, penulis menggunakan sistematika penulisan yang bertujuan untuk menghasilkan laporan akhir yang lebih terarah dan fokus pada pembahasan pokok permasalahan yang terjadi. Laporan akhir terdiri dari

lima bab yang isinya mencerminkan susunan materi yang akan dibahas, terdiri dari bab – bab yang berkaitan dan setiap bab terbagi atas beberapa sub bab secara keseluruhan. Adapun sistematika penulisannya, dapat diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab I ini penulis akan menguraikan mengenai latar belakang penulis dalam pemilihan judul, rumusan masalah, ruang lingkup pembahasan, tujuan dan manfaat penulisan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan pada laporan akhir ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab II ini, penulis menguraikan pembahasan mengenai teori – teori menurut beberapa para ahli mengenai permasalahan yang dibahas, yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai berbasis Web PHP pada UMKM Roti Emak. Tinjauan Pustaka yang dijelaskan meliputi pengertian sistem, pengertian informasi, pengertian akuntansi, pengertian sistem informasi akuntansi, manfaat sistem informasi akuntansi, peranan akuntan dalam sistem informasi akuntansi, komponen sistem informasi akuntansi, pengertian penjualan, fungsi terkait penjualan, informasi yang diperlukan manajemen, dokumen dan catatan terkait penjualan, jaringan prosedur sistem akuntansi penjualan, Sistem pengendalian intern, pengertian *flowchart*, metode pengembangan sistem (SDLC), pengertian pemrograman, pengertian *website*, pengertian *database*, pengertian HTML, pengertian CSS, pengertian PHP, pengertian PHPMyAdmin, pengertian *Javascript*, pengertian *Bootstrap*, pengertian XAMPP, pengertian MySQL, pengertian *Visual Studio Code*.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab III ini menjelaskan gambaran umum perusahaan berupa sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi, pembagian tugas, aktivitas perusahaan, serta sistem akuntansi penjualan tunai pada UMKM Roti Emak Sumarni

BAB IV PEMBAHASAN

Bab IV ini penulis akan mengupas mengenai perancangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai berbasis web dengan menggunakan program PHP (*Hypertext Preprocessor*) dan *database* MySQL pada UMKM Roti Emak Sumarni Palembang, serta membahas mengenai perbandingan antara pencatatan penjualan secara manual dengan penerapan sistem informasi akuntansi penjualan tunai berbasis web pada UMKM Roti Emak Sumarni.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir dimana penulis akan memberikan suatu kesimpulan dari pembahasan yang telah penulis uraikan pada bab – bab sebelumnya. Dalam bab ini juga memberikan saran – saran yang diharapkan akan dapat membantu dalam memecahkan permasalahan yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi akuntansi penjualan tunai berbasis web.