

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil pengujian diketahui bahwa secara parsial Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sehingga semakin baik Pengetahuan Perpajakan semakin baik Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak dan sebaliknya.
2. Dari hasil pengujian diketahui bahwa secara parsial Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sehingga semakin tinggi Kesadaran Wajib Pajak semakin tinggi tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak dan sebaliknya.
3. Dari hasil pengujian diketahui bahwa secara parsial Ketegasan Sanksi Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Dimana semakin tegasnya Sanksi Pajak maka, semakin baik pula Kepatuhan dalam membayar pajak dan sebaliknya.
4. Dari hasil pengujian diketahui bahwa Kualitas Pelayanan Publik secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Dimana apabila semakin baik Kualitas Pelayanan maka, semakin baik pula Kepatuhan dalam membayar pajak dan sebaliknya.
5. Dari hasil pengujian diketahui bahwa Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Publik secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak secara signifikan dan positif artinya, semakin tinggi Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak dan sebaliknya.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan di atas maka saran dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang, diharapkan dapat terus meningkatkan Penerapan Sanksi Pajak yang tegas dan Meningkatkan Kualitas Pelayanan agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik.
2. Bagi Wajib Pajak, diharapkan Wajib Pajak dapat terus meningkatkan Pengetahuan Perpajakan dan memiliki Kesadaran Pajak yang tinggi agar lebih patuh menjalankan kewajibannya dalam membayar pajak Restoran.
3. Bagi Peneliti selanjutnya, diharapkan dapat menggunakan Variabel lain untuk mengetahui faktor apa saja yang dapat mempengaruhi Wajib Pajak dalam membayar Pajak Restoran.