

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PEMERINTAH TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI
PEMERINTAH KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
(D-IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :

FERLIN SAFIRA

061840511777

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2022**

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PEMERINTAH TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI
PEMERINTAH KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan (D-IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

FERLIN SAFIRA

061840511777

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2022



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polsri.ac.id E-mail : akuntansi@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ferlin Safira
NIM : 061840511777
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ DIV Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Sistem pengendalian Internal Pemerintah Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kota Palembang

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2022
Yang Membuat Pernyataan



Ferlin Safira
NIM 06184051177



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Sriwijaya Negara, PALEMBANG 30139
Telp. : 0711-353414 Pos El : akuntansi@polsriwijaya.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ferlin Safira
NPM : 061840511777
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIV Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah : Akuntansi Keuangan Pemerintah
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia,
Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem
Pengendalian Internal Pemerintah Terhadap
Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kota
Palembang

Telah diujikan pada Ujian Skripsi tanggal 03 Agustus 2022
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi
Program Studi Akuntansi Sektor Publik
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2022

Pembimbing I,

Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 197104121998022001



Pembimbing II,

Yuli Antina Aryani, S.E., M.Si
NIP 197807152002122003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA
NIP. 197806222003122001

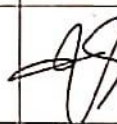





	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA JURUSAN AKUNTANSI Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polsri.ac.id E-mail : akuntansi@polsri.ac.id	
	PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI	

Mahasiswa Berikut,

Nama : Ferlin Safira
 NIM : 061840511777
 Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik
 Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kota Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap skripsi yang diujikan pada hari Rabu tanggal 03 Agustus 2022. Pelaksanaan revisi terhadap Skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi :

No	Komentar	Nama Dosen Penguji ^{*)}	Tanggal	Tanda Tangan
1.	- Penambahan penjelasan pada hipotesis - Kutipan - Tata tulis	Dra. Faridah, M.S. NIP 195907081988112001	05/08 2022	
2.	- Perbaiki tata tulis	Sopiyan AR, S.E., M.M. NIP 196306021988031015	03/08 2022	
3.	- Penambahan kesimpulan dan saran	Yuli Antina Aryani, S.E., M.Si. NIP 197807152002122003	16/08 2022	
4.	- Perbaiki daftar pustaka, daftar isi dan tata tulis	Desi Indriasari, S.E., M.Si., Ak., CA NIP 197902272002122003	9/8 - 2022	

Palembang, Agustus 2022
 Ketua Penguji^{**)}


 Dra. Faridah, M.S.
 NIP 195907081988112001

Catatan :

*) Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian skripsi

***) Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian skripsi

Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam skripsi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

*"Allah knows which way is better for us, but the most important is:
There's always ways for you who have worked hard and prayed hard"*

"Karena sesungguhnya, bersama kesulitan itu ada kemudahan"

– (QS.94:5) –

"All our dreams can come true, if we have the courage to pursue them"

– Walt Disney –

"You're braver than you believe, stronger than you seem and smarter than you think"

– Christopher Robbin –

Kupersembahkan Skripsi ini untuk:

- ❖ *Ayah, ibu, dan Saudara-Saudariku*
- ❖ *Keluarga besar dan sahabatKU*
- ❖ *Pipik Saputra♥*
- ❖ *Semua Dosen dan Staf Akuntansi*
- ❖ *Teman Seperjuangan APC 2018*
- ❖ *Almamaterku*

Abstract

The Effect Of Human Resources Competence, Utilization Of Information Technology And Government Internal Control Systems On The Performance Accountability Of Palembang City Government Institutions

Safira, Ferlin 2022 (xvi+ 69 pages)

Email: ferlinsafira9@gmail.com

This study aims to determine the effect of resource competence on the use of information technology and government internal control systems. The population in this study were 29 OPD Palembang City Government. Data collection method is saturated sample using a questionnaire to 29 OPD Palembang City Government. The multiple linear regression analysis in this study was carried out using SPSS version 25. Researchers' findings suggest that government agencies should be held accountable for their performance based on their utilization of human resources, technology, and an internal control system. Government performance accountability is affected by elements such as human resources capabilities, information technology use, and government internal control systems. According to the adjusted R-squared value of 0.709, human resources, information technology, and government internal control systems account for 70.9 percent of the influence on government agency performance accountability.

Keywords: *Human Resources Competence, Utilization of Information Technology, Government Internal Control System and Performance Accountability of Government Agencies*

ABSTRAK

Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kota Palembang

Ferlin, Safira 2022 (xv+ 69 halaman)

Email: ferlin safira9@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi sumber daya terhadap penggunaan teknologi informasi dan sistem pengendalian intern pemerintah. Populasi dalam penelitian ini adalah 29 OPD Pemerintah Kota Palembang. Metode pengumpulan data adalah sampel jenuh dengan menggunakan kuesioner kepada 29 OPD Pemerintah Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 25. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi, dan sistem pengendalian internal pemerintah berpengaruh positif dan signifikan terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. Pengujian secara simultan menunjukkan bahwa variabel kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, dan sistem pengendalian intern pemerintah berpengaruh terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. Nilai Adjusted R square = 0,709 yang artinya kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, dan sistem pengendalian intern pemerintah berpengaruh sebesar 70,9% terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain .

Kata Kunci : Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Internal Pemerintah dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat, karunia dan bimbingan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik. Judul yang peneliti ambil dalam skripsi ini adalah **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah Kota Palembang”**.

Peneliti menyadari bahwa segala usaha yang dilakukan dalam menyelesaikan Skripsi ini tidak ada artinya tanpa rahmat dan karunia yang diberikan oleh Tuhan Yang Maha Esa, baik secara langsung maupun melalui perantara dari berbagai pihak yang telah banyak membantu peneliti. Oleh karena itu, selain rasa syukur yang mendalam, peneliti juga ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak., CA. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Indra Satriawan, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Pembimbing Akademik kelas 8 APC Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak dan Ibu serta Staf Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang, terimakasih atas ilmu dan didikan yang telah diberikan selama ini.

8. Seluruh Bapak/Ibu pegawai OPD Pemerintah Kota Palembang yang telah meluangkan waktu dalam membantu pengambilan data sehubungan dengan penyusunan skripsi. Terima kasih atas dukungan dan bantuannya.
 9. Keluargaku Ayah, Ibu, Saudara-saudariku, serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, nasihat, dan semangat serta doa untuk keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini.
 10. Pipik Saputra yang selalu memberikan semangat dan selalu sabar mendengarkan keluh kesah saya, sehingga saya bisa terus semangat dalam mengerjakan skripsi ini dan selesai tepat pada waktunya.
 11. Teman teman ku tersayang Shelly, Dayang, Tasya, yang telah banyak membantu ku dan telah berjuang bersama, dan Teman-teman seperjuanganku kelas APC 2018
 12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih.
 13. Dan terimakasih untuk diri sendiri yang sudah berjuang, bertahan, memaafkan, menerima dan tidak menyerah sampai detik ini. Kamu hebat.
- Penulis berharap, skripsi ini dapat berguna bagi pembaca, mahasiswa dan mahasiswi serta pihak-pihak yang terkait. Segala bentuk kesalahan dan kekurangan yang mungkin ada mudah-mudahan dapat perbaiki dalam kesempatan berikutnya.

Palembang, Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Tujuan Penulisan	8
1.4.2 Manfaat Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	9
2.1.2 Kompetensi Sumber Daya Manusia	11
2.1.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi	12
2.1.4 Sistem Pengendalian Internal Pemerintah	13
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Pemikiran	21
2.4 Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.3 Variabel Penelitian	29
3.3.1 Variabel Independen(X)	29
3.3.2 Variabel Dependen(Y)	29
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.4.1 Populasi	32
3.4.2 Sampel	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6 Teknik Analisis Data	34
3.6.1 Statistik Deskriptif	35

3.6.2 Uji Validitas.....	35
3.6.2.1 Hasil Uji Validitas	36
3.6.3 Uji Reliabilitas.....	40
3.6.3.1 Hasil Uji Reliabilitas	41
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	42
3.6.4.1 Uji Normalitas	42
3.6.4.2 Uji Multikolinearitas.....	43
3.6.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	43
3.6.5 Analisis Regresi Linear Berganda	44
3.6.6 Pengujian Hipotesis	44
3.6.6.1 Uji Determinasi (R^2).....	44
3.6.6.2 Uji Parsial (Uji t)	45
3.6.6.3 Uji Simultan (Uji F).....	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	47
4.1.2 Karakteristik Responden.....	50
4.1.3 Hasil Statistik Deskriptif	51
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
4.1.4.1 Uji Normalitas	52
4.1.4.2 Uji Multikolonieritas	54
4.1.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	55
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	56
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis.....	58
4.1.6.1 Hasil Uji Determinasi (R^2)	58
4.1.6.2 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	59
4.1.6.3 Hasil Simultan (Uji F).....	60
4.2 Pembahasan.....	62
4.2.1 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	62
4.2.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	63
4.2.3 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah....	64
4.2.4 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kategori Tingkat AKIP	2
Tabel 1.2 Nilai LAKIP Pemerintah Kota Palembang Tahun 2017-2021....	3
Tabel 2.1 Kategori Tingkat AKIP	10
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Daftar Sampel Penelitian.....	33
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	36
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi	37
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Internal Pemerintah....	38
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah ..	37
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.1 Rincian Pengembalian Kuesioner	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	50
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.7 Hasil Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Determinasi (R ²)	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (F).....	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4.1 Grafik Normal <i>P-P Plot of regression standardized residual</i>	53
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 2 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 3 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 4 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 5 Surat Pengantar dari Jurusan Akuntansi
- Lampiran 6 Surat Pengantar dari Politeknik Negeri Sriwijaya
- Lampiran 7 Surat Pengantar Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
- Lampiran 8 Surat Perizinan dari Badan dan Dinas Pemerintah Kota Palembang
- Lampiran 9 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 10 Hasil Tabulasi Data
- Lampiran 11 Hasil Output SPSS
- Lampiran 12 Tabel r, t dan F