

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, PEMAHAMAN  
PERATURAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KARYAWAN  
PT KAI (PERSERO) DIVRE III PALEMBANG**



**Laporan Akhir**

**Laporan Ini Disusun sebagai Salah Satu Syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
pada Jurusan Akuntansi**

**Oleh:**

**INDAH LESTARI**

**NPM 061930500617**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2022**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, PEMAHAMAN  
PERATURAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KARYAWAN  
PT KAI (PERSERO) DIVRE III PALEMBANG**



**Laporan Akhir**

**Laporan Ini Disusun sebagai Salah Satu Syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
pada Jurusan Akuntansi**

**Oleh:**

**INDAH LESTARI**

**NPM 061930500617**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**


**PALEMBANG**


**2022**

	<b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI</b> <b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b> <b>JURUSAN AKUNTANSI</b> Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax.0711-355918 Website : <a href="http://www.polisriwijaya.ac.id">www.polisriwijaya.ac.id</a> E-mail : <a href="mailto:info@polsri.ac.id">info@polsri.ac.id</a>	
	<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR</b>	

Nama : Indah Lestari  
 NIM : 061930500617  
 Jurusan : Akuntansi  
 Program Studi : DIII Akuntansi  
 Mata Kuliah : Perpajakan  
 Judul Laporan Akhir : Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Karyawan PT KAI (Persero) Divre III Palembang

Telah Diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 02 Agustus 2022  
 Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi /Program Studi DIII Akuntansi  
 Politeknik Negeri Sriwijaya

Pembimbing I,  
  
Dr. M. Thovib, S.E., M.Si.  
 NIP 195803201988031001

Palembang, 2022  
 Pembimbing II,  
  
Sopivan AR, S.E., M.M.  
 NIP 196306021988031015

Mengetahui,  
 Ketua Jurusan,

  
Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA.  
 NIP 197806222008122001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
**JURUSAN AKUNTANSI**  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Saya dengan data diri di bawah ini:

Nama : Indah Lestari  
NIM : 061930500617  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : DIII Akuntansi  
Mata Kuliah : Perpajakan  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Karyawan PT KAI (Persero) Divre III Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Akhir yang saya susun dengan judul sebagaimana disebutkan di atas beserta isinya merupakan karya orisinal yang saya susun sendiri.
2. Laporan Akhir tersebut bukan plagiat atau salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila terdapat unsur plagiat pada sebagian atau keseluruhan karya ini, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir ini dan konsekuensi lain yang menyertainya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar, untuk diketahui dan digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 08 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Indah Lestari  
NPM 061930500617



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax.0711-355918

Website : [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa berikut,

Nama : Indah Lestari  
NIM : 061930500617  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : DIII Akuntansi  
Mata Kuliah : Perpajakan  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Karyawan PT KAI (Persero) Divre III Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Selasa tanggal 02 bulan Agustus tahun 2022. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi.

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji*)	Tanggal	Tanda Tangan
1.	- Tambahkan <i>grand theory</i> - Tata tulis laporan	Bainil Yulina, S.E., M.Si NIP 196107011989032001	10/8-2022	
2.	- Perbaiki tabel 3.1 Operasional Variabel - Perjelas teori yang disintesis pada Bab II - Daftar pustaka	Dr. Maria, S.E., M.Si., Ak., CA NIP 196611181997022001	15/8-2022	
3.	- Tata tulis laporan kesimpulan dan saran - Daftar pustaka	Sarikadarwati, S.E., M.Si., Ak NIP 197110262001122002	10/8-2022	
4.	- Fokus pada tingkat kepatuhan dalam pengungkapan aset dan kewajiban	Indra Sastriawan, S.E., M.Si., Ak., CA NIP 197211161999031001	11/8-2022	
5.	- Abstrak - Tata tulis laporan - Kesimpulan	Nurhasanah, S.E., M.Si., Ak., CA NIP 197802282005012003	10/8-2022	

Palembang, 2022  
Ketua Tim Penguji\*\*)

Bainil Yulina, S.E., M.Si  
NIP 196107011989032001

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

- **Q.S. Ar-Ra'd:11** -

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa”

- **Ridwan Kamil** -

“The more you give, the more you will get”

- **Indah Lestari** -

Atas Rahmat Allah SWT,

Laporan Akhir ini saya persembahkan kepada :

- ❖ Kedua orang tuaku tercinta (Bapak Rio Robetr dan Ibu Juria)
- ❖ Adikku tercinta (Andreas)
- ❖ Kedua pembimbingku
- ❖ Para dosen yang kuhormati
- ❖ Sahabat-sahabatku, terkhusus Hasanah Fitriyani
- ❖ Teman-teman seperjuanganku 6AB
- ❖ Almamaterku
- ❖ Masa Depan

## KATA PENGANTAR

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Akuntansi dengan judul **“Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Karyawan PT KAI (Persero) Divre III Palembang”**

Peneliti menyadari dalam menyusun Laporan Akhir ini banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, bantuan, dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga proposal ini dapat diselesaikan dengan baik. Dengan ketulusan hati, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak. Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dr. M. Thoyib, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Bapak Sopiyan AR, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta para staff Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik dan membimbing penulis selama proses belajar mengajar.
7. Seluruh karyawan PT KAI (Persero) Divre III Palembang yang telah membantu dalam pengambilan data untuk laporan akhir ini.
8. Keluarga tercinta, Bapak, Mak, dan Adikku yang selalu memberikan dukungan, nasihat, semangat serta do'a untuk keberhasilan peneliti.

9. Teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi terkhusus kelas 6 AB yang saling memberikan dukungan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
10. Sahabat, teman, dan orang-orang baik yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada saya selama penyusunan Laporan Akhir ini.
11. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan Proposal Laporan Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan Laporan Akhir ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan masukan dan kritikan yang bersifat membangun demi kesempurnaan dalam penulisan Laporan Akhir ini. Akhir kata semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi setiap pihak terutama bagi para pembaca dan keberlanjutan dalam pembuatan Laporan Akhir.

Palembang, 08 Juli 2022

Peneliti



## ABSTRAK

### **PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KARYAWAN PT KAI (PERSERO) DIVRE III PALEMBANG**

Indah Lestari, 2022 (xvii + 77 halaman)

Email : [superindah24@gmail.com](mailto:superindah24@gmail.com)

---

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan sistem *e-filing*, pemahaman peraturan perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak karyawan PT KAI (Persero) Divre III Palembang. Jenis penelitian ini adalah asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuesioner yang dibagikan kepada wajib pajak karyawan PT KAI (Persero) Divre III Palembang dengan metode *simple random sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah 2.652 orang wajib pajak karyawan PT KAI (Persero) Divre III Palembang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 97 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan IBM SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filing*, pemahaman peraturan perpajakan, dan sanksi perpajakan memiliki pengaruh positif dan signifikan secara parsial maupun secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak. Nilai  $R^2$  yang diperoleh yaitu sebesar 0,754 yang berarti bahwa besarnya pengaruh penerapan sistem *e-filing*, pemahaman peraturan perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak yaitu sebesar 75,4% dan sisanya sebesar 24,6% kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel dalam penelitian ini. Variabel independen yang memiliki pengaruh paling dominan terhadap kepatuhan wajib pajak yaitu pemahaman peraturan perpajakan dengan nilai koefisien regresi ( $\beta$ ) yaitu sebesar 0,334.

Kata Kunci : Penerapan Sistem *E-Filing*, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

## **ABSTRACT**

### ***EFFECT OF E-FILING SYSTEM IMPLEMENTATION, UNDERSTANDING OF TAX REGULATIONS, AND TAX SANCTIONS TO EMPLOYEES TAXPAYER COMPLIANCE OF PT KAI (PERSERO) DIVRE III PALEMBANG***

**Indah Lestari, 2022 (xvii + 77 pages)**

**Email : [superindah24@gmail.com](mailto:superindah24@gmail.com)**

---

*This research aims to analyze the effect of implementing the e-filing system, understanding tax regulations, and tax sanctions to employees taxpayer compliance of PT KAI (Persero) Divre III Palembang. This type of research is causal associative with a quantitative approach. The data used in this research is primary data in the form of a questionnaire distributed to employees taxpayer of PT KAI (Persero) Divre III Palembang with simple random sampling method. The population in this research were 2.652 employees taxpayer of PT KAI (Persero) Divre III Palembang. The sample used in this research was 97 respondents. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis with the help of IBM SPSS version 26. The results of this research indicate that the implementation of the e-filing system for understanding tax regulations and tax sanctions has a positive and significant effect partially or simultaneously on taxpayer compliance. The  $R^2$  value obtained is 0.754, which means that the magnitude of the effect of implementing the e-filing system, understanding tax regulations, and tax sanctions on taxpayer compliance is 75.4% and the remaining 24.6% taxpayer compliance is influenced by other variables in outside the variables in this study. The independent variable that has the most dominant influence on taxpayer compliance is the understanding of tax regulations with a regression coefficient ( $\beta$ ) of 0.334.*

*Keywords: Implementation of E-Filing System, Understanding of Tax Regulations, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL MUKA.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PELAKSAAN REVISI LAPORAN AKHIR.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Atribusi .....	9
2.1.2 Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> .....	9
2.1.3 Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	12
2.1.4 Sanksi Perpajakan.....	15
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Kerangka Berpikir .....	23

2.4 Pengembangan Hipotesis .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.3 Variabel Penelitian .....	29
3.3.1 Variabel Independen (X).....	29
3.3.2 Variabel Dependen (Y) .....	30
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
3.5.1 Populasi Penelitian.....	32
3.5.2 Sampel Penelitian .....	33
3.6 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6.1 Sumber Data .....	35
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.7 Instrumen Penelitian.....	36
3.8 Teknik Analisis Data .....	37
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	37
3.8.2 Uji Instrumen.....	38
3.8.2.1 Uji Validitas.....	39
3.8.2.2 Uji Reliabilitas .....	42
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.8.3.1 Uji Normalitas .....	44
3.8.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	45
3.8.3.3 Uji Multikolinearitas .....	45
3.8.4 Uji Hipotesis .....	45
3.8.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	46
3.8.4.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	46
3.8.4.3 Uji Parsial (Uji t).....	47
3.8.4.4 Uji Simultan (Uji f) .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	49

4.1.1 Deskriptif Responden .....	49
4.1.2 Deskriptif Variabel Penelitian .....	52
4.1.3 Uji Asumsi Klasik .....	58
4.1.3.1 Uji Normalitas .....	58
4.1.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	60
4.1.3.3 Uji Multikolinearitas .....	61
4.1.4 Uji Hipotesis .....	62
4.1.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	63
4.1.4.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	65
4.1.4.3 Uji Parsial (Uji t).....	65
4.1.4.4 Uji Simultan (Uji f) .....	67
4.2 Pembahasan .....	68
4.2.1 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	69
4.2.2 Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	69
4.2.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ....	70
4.2.4 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> , Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar :</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Berpikir .....	24
4.1 Hasil Grafik Histogram Uji Normalitas .....	59
4.2 Hasil Grafik P-Plot Uji Normalitas .....	59

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel :</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Rasio Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan PPh (2016-2020).....	2
2.1 Sintesa Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> .....	11
2.2 Sintesa Pemahaman Peraturan Perpajakan .....	14
2.3 Sintesa Sanksi Perpajakan .....	17
2.4 Sintesa Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
2.5 Penelitian Terdahulu .....	20
3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
3.2 Jumlah Pekerja Tetap PT KAI (Persero) Divre III Palembang .....	33
3.3 Instrumen Skala <i>Likert</i> .....	37
3.4 Kategori Mean Jawaban Responden .....	38
3.5 Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> .....	39
3.6 Hasil Uji Validitas Pemahaman Peraturan Perpajakan .....	40
3.7 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan .....	41
3.8 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	41
3.9 Hasil Uji Reliabilitas Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> .....	42
3.10 Hasil Uji Reliabilitas Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	43
3.11 Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Perpajakan .....	43
3.12 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
4.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Umur .....	50
4.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
4.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	51
4.5 Kategori Mean Jawaban Responden .....	53
4.6 Frekuensi Variabel Penelitian Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> .....	53
4.7 Frekuensi Variabel Penelitian Pemahaman Peraturan Perpajakan .....	54
4.8 Frekuensi Variabel Penelitian Sanksi Perpajakan.....	55
4.9 Frekuensi Variabel Penelitian Kepatuhan Wajib Pajak .....	57

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel :</b>	<b>Halaman</b>
4.10 Hasil Uji Normalitas.....	58
4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61
4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	62
4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	66
4.16 Hasil Uji Simultan (Uji f) .....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran :

1. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1
2. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2
3. Surat Pengantar dari Jurusan
4. Surat Izin Pengambilan data dari Politeknik Negeri Sriwijaya
5. Surat Persetujuan dari PT KAI (Persero) Divre III Palembang
6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1
7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2
8. Data Jumlah Karyawan Tetap PT KAI (Persero) Divre III Palembang
9. Surat Permohonan Pengisian Kuesioner
10. Kuesioner Penelitian
11. Data Validitas dan Reliabilitas
12. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
13. Deskriptif Data Responden Penelitian
14. Deskriptif Data Jawaban Kuesioner Penelitian
15. Rata-rata (Mean) Jawaban Kuesioner Penelitian
16. Hasil Analisis Statistik Deskriptif
17. Hasil Uji Asumsi Klasik
18. Hasil Uji Hipotesis
19. Lampiran Kegiatan Penelitian