

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini teknologi informasi dimanfaatkan sebagai sarana dalam mendapatkan informasi. Pemanfaatan tersebut akan mempermudah suatu pekerjaan seperti halnya dalam pengelolaan data agar lebih efektif dan efisien serta dapat menghemat waktu dan biaya yang diperlukan. Sampai saat ini hampir semua lembaga, baik pemerintah maupun swasta dari berbagai bidang seperti pendidikan dan perusahaan sudah menerapkan sistem berbasis komputerisasi. Tujuan penerapan sistem ini adalah agar semua kegiatan di lembaga itu dapat berjalan lebih efektif dan efisien. Hal ini menuntut semua pihak untuk lebih siap menghadapi kemajuan yang akan terus berkembang.

Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) guna mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih, efektif, transparan, dan akuntabel serta pelayanan publik yang berkualitas dan terpercaya, maka upaya pemerintah dalam penyelenggaraan pemerintahan yang berbasis elektronik dalam rangka peningkatan pelayanan publik secara efektif dan efisien.

Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Palembang merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan Bidang Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. BKPSDM Kota Palembang sendiri mempunyai beberapa bidang, diantaranya bidang Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan, bidang Pengembangan Kompetensi Aparatur, bidang Pengadaan, Pemberhentian dan Informasi, dan bidang Promosi dan Mutasi. BKPSDM Kota Palembang memiliki beberapa tugas dan fungsi dimana beberapa diantaranya yaitu dalam mengelola pengajuan pensiun dan pengajuan izin belajar

Fakta yang ditemukan di lapangan bahwa proses dalam pengajuan pensiun ataupun pengajuan izin belajar saat ini masih dilakukan secara manual yaitu Pegawai Negeri Sipil mendatangi kantor BKPSDM Kota Palembang untuk

mengajukan data pensiun atau izin belajar dengan membawa seluruh berkas persyaratan untuk diserahkan ke BKPSDM, setelah berkas persyaratan terpenuhi maka pegawai akan diberikan penjelasan jika pengajuan tersebut akan diselesaikan jika sudah mendapatkan kabar dari BKPSDM untuk proses selanjutnya dan tidak mengetahui proses pengajuan tersebut sudah sampai diposisi dimana sehingga pegawai hanya bisa menunggu dan terkadang lupa untuk diberikan kabar oleh admin (staff BKPSDM) karena terlalu banyaknya berkas yang menumpuk dikarenakan penyimpanan dokumen belum terkomputerisasi masih dalam bentuk kertas.

Hal tersebut dinilai kurang efektif dan efisien karena proses secara manual tersebut dapat memakan waktu yang cukup lama, ketidakakuratan informasi yang dihasilkan mengakibatkan lambannya penanganan, tidak transparan dan pengelolaan data yang ada serta memakan banyak ruang penyimpanan yang rentan akan terjadinya kehilangan data. Oleh karena itu, diperlukan sebuah aplikasi yang mampu digunakan untuk mengolah data izin belajar dan data pensiun pegawai di BKPSDM Kota Palembang.

Dengan mempertimbangkan semua hal di atas, penulis membuat laporan akhir yang berjudul “**Aplikasi Pengajuan Izin Belajar dan Pengajuan Pensiun Pegawai di Lingkungan Pemerintah Kota Palembang Pada BKPSDM Kota Palembang Berbasis Website**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas adapun rumusan masalah yang didapat yaitu bagaimana membuat suatu aplikasi yang mampu memudahkan pengelolaan pengajuan izin belajar dan pengajuan pensiun?

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan yaitu :

1. Pada aplikasi ini hanya bisa diakses oleh pegawai PNS di Lingkungan Pemerintah Kota Palembang Pada BKPSDM Kota Palembang

2. Pembatasan masalah laporan akhir ini berfokus pada penggunaan pengelolaan pengajuan izin belajar dan pengajuan pensiun.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah membangun Aplikasi Pengajuan Izin Belajar dan Pengajuan Pensiun Pegawai di Lingkungan Pemerintah Kota Palembang pada BKPSDM Kota Palembang .

1.5 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari Aplikasi Pengajuan Izin Belajar dan Pengajuan Pensiun Pegawai di Lingkungan Pemerintah Kota Palembang pada BKPSDM Kota Palembang ini adalah:

1. Memenuhi kebutuhan user secara cepat, tepat, dan akurat.
2. Mempermudah pihak BKPSDM Kota Palembang dalam melakukan proses Pengajuan Izin Belajar Dan Pengajuan Izin pensiun.
3. Meminimalisir kesalahan-kesalahan yang ada.