

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Puskesmas 5 Ilir Palembang adalah suatu unit kesehatan masyarakat yang beralamat di Jalan Jendral Jl. Bambang Utoyo No.1095, 5 Ilir, Kec. Ilir Tim. II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30111. Puskesmas 5 Ilir Palembang juga memiliki unit-unit pelayanan kesehatan guna mendukung proses kinerja kerja yang ada di Puskesmas 5 Ilir Palembang. Unit-unit pelayanannya yaitu Unit Pendaftaran, Unit Pemeriksaan Umum, Unit Rekam Medik, Unit Tindakan, Unit Farmasi, Unit Laboratorium, Unit Pemeriksaan Gigi dan Mulut, Unit Pelayanan Ibu dan Anak, dan Unit Promkes.

Bagian unit instansi pendaftaran merupakan unit kerja yang melayani calon pasien untuk mendaftarkan dirinya sebelum berobat sesuai dengan poli yang dituju. Salah satu fungsi bagian pendaftaran adalah membuat dan mengolah data para calon pasien pada Puskesmas 5 Ilir Palembang. Bagian unit instansi pendaftaran merupakan unit kerja yang melayani calon pasien untuk mendaftarkan dirinya sebelum berobat sesuai dengan poli yang dituju. Salah satu fungsi bagian pendaftaran adalah membuat dan mengolah data para calon pasien pada Puskesmas 5 Ilir Palembang. Adapun sistem pendaftaran yang sedang diterapkan di Puskesmas 5 Ilir Palembang yakni dengan cara calon pasien mengambil nomor antrian dan menyerahkan ke bagian pendaftaran, kemudian calon pasien harus menunggu hingga nomor antrian tersebut dipanggil dan pasien akan diarahkan ke poli yang sesuai.

Permasalahan pada Puskesmas 5 Ilir Palembang meliputi pendaftaran mencatat manual dalam form yang di bentuk lembaran kertas. Cara ini mempunyai kelebihan dan kekurangan. Kelebihannya data lebih fleksibel atau mudah untuk menyimpan berkas. Kekurangannya membutuhkan waktu yang tidak sedikit untuk mencari data pasien sehingga berpengaruh pada kecepatan pelayanan, serta pendataan, pencarian data rekam medis yang kurang efektif,

kesalahan penulisan identitas pasien serta terjadi duplikasi data pasien karena ditulis berulang-ulang, atau pendaftaran pasien pada poli spesialis yang memiliki kuota terbatas sehingga menyebabkan pasien harus pulang kembali karena pasien tidak mengetahui kuota penuh. Selain itu juga, dalam pembuatan laporan bulanan, petugas harus mencatat satu persatu data yang akan dijadikan laporan bulanan.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka pada laporan akhir ini akan dibangun Aplikasi Pendaftaran Pasien Berbasis Web pada Puskesmas 5 Ilir Palembang dimana pasien dapat mengetahui kuota antrian yang tersisa pada poli yang disediakan serta pemberian nomor antrian yang dapat diakses menggunakan web browser pada gadget pasien. Dan diharapkan mampu membantu petugas pendaftaran menghemat waktu dalam pembuatan laporan pendaftaran pasien, proses pendataan menurunkan tingkat redundansi (data ganda) serta bisa membuah laporan yang tepat serta akurat dan pengolahan data pasien. Implementasi sistem menggunakan *database* MySQL dan *framework* Laravel dimana *framework* tersebut berbasis PHP yang *open source* dan memiliki konsep MVC (*Model View Controller*).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas dapat diketahui rumusan masalah yang ada yaitu Bagaimana membuat Aplikasi Pendaftaran Pasien Berbasis Web pada Puskesmas 5 Ilir Palembang dan dengan membuat basis data Aplikasi Pendaftaran Pasien Berbasis Web pada Puskesmas 5 Ilir Palembang.

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan laporan akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan, batasan masalah yang akan dibahas meliputi:

1. Aplikasi ini dibangun hanya untuk Puskesmas 5 Ilir Palembang.
2. Aplikasi ini hanya sebatas membahas tentang proses pendaftaran calon pasien Puskesmas 5 Ilir Palembang secara *online*.

1.4 Tujuan

Tujuan dari laporan akhir ini membangun Aplikasi Pendaftaran Pasien Berbasis Web pada Puskesmas 5 Ilir Palembang membuat basis data Aplikasi Pendaftaran Pasien Berbasis Web pada Puskesmas 5 Ilir Palembang.

1.5 Manfaat

Adapun Manfaat dari penulisan laporan akhir ini, seperti yang telah dijelaskan di latar belakang, yaitu:

1. Membantu meningkatkan kualitas dari pengolahan data pendaftaran sehingga informasi yang dihasilkan lebih efektif dan efisien.
2. Mempermudah pendataan pasien bagi bagian administrasi pendaftaran, sehingga dapat mengurangi pemborosan biaya dan waktu dalam pengolahan data pasien.
3. Memberikan kemudahan kepada pasien agar pasien dapat mendaftar secara *online*.