

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Setiap Kecamatan dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Indonesia memiliki jalur pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik kepada masyarakat. Perkembangan informasi pembuatan untuk masyarakat baru menggunakan media cetak atau selebaran dan media internet. Tentunya dengan media cetak dan internet tidak terlalu efektif dalam mencakup luas penyebaran informasi dan menarik minat masyarakat.

Penyajian informasi pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik masih memiliki kekurangan, yaitu kebanyakan berbentuk teks. Salah satu kekurangan dari hal ini adalah kurangnya memberikan aktivitas penyerapan informasi yang menarik dan kurang dipahami sehingga merangsang rasa ingin tahu bila dibandingkan secara teks. Sehingga masyarakat terus bertanya-tanya kepada admin penyebar informasi tersebut dan admin tersebut kewalahan dalam menjawab setiap pertanyaan pertanyaan.

Oleh sebab itu, dibutuhkan sebuah cara baru untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat tersebut. Dengan berkembangnya teknologi grafika komputer saat ini, ada peluang untuk membuat tampilan informasi pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik di Kecamatan dan Catatan Sipil. Maka dengan itu dibutuhkan media penyampaian baru yaitu dengan membuat sebuah *motion graphic* yang dapat menunjang dalam perkembangan informasi pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik di kecamatan dan Catatan Sipil yang berguna untuk masyarakat sebagai bahan acuan dalam proses pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik baru, kepindahan/kedatangan, perubahan data, rusak atau hilang untuk warga negara Indonesia. Karena pada umumnya orang cenderung lebih memahami visual grafis dibandingkan dengan lisan atau tulisan. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka tugas akhir ini disusun dengan judul **“Implementasi Iklan Layanan Masyarakat**

## **Menggunakan Teknik *Motion Graphics* pada Alur Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik”**

### **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka didapatkan permasalahan yakni kurangnya pemahaman oleh masyarakat mengenai bagaimana alur pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik dikarenakan informasi yang diberikan hanya sebatas tulisan dan skema tertulis. Oleh karena itu, membuat masyarakat menjadi lebih banyak bertanya kepada pihak administrasi yang membuat pihak administrasi menjadi sedikit kerepotan dalam menanggapi banyaknya pertanyaan. Selain itu juga, media penyampaian informasi dengan menggunakan teks juga tidak efisien di zaman teknologi sekarang ini. Dan dengan demikian dapat disimpulkan bahwa perumusan masalah yang didapat dari masalah tersebut adalah: Bagaimana pengimplentasian alur pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik kepada masyarakat melalui media iklan layanan masyarakat dengan teknik *motion graphic* agar menarik dan mudah dipahami oleh masyarakat.

### **1.3. Batasan Masalah**

Dalam pembuatan tugas akhir ini dibatasi masalah yang akan dibahas yaitu : Menampilkan informasi tentang alur pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan teknik *motion graphic*.

### **1.4. Tujuan**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam pelaksanaan tugas akhir ini adalah :

1. Membuat media informasi tentang pembuatan KTP menggunakan teknik *motion graphic*
2. Analisa tingkat ketertarikan dan pemahaman alur pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik menggunakan video *motion graphic* dibandingkan dengan menggunakan *text*.

### **1.5. Manfaat**

Adapun manfaat yang ingin didapatkan dalam pelaksanaan tugas akhir ini adalah :

1. Memudahkan masyarakat dalam memahami alur pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik melalui media *motion graphic*
2. Memudahkan pihak administrasi dalam menyampaikan informasi mengenai alur pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik
3. Dapat menjadi media promosi oleh pihak Disdukcapil Palembang kepada Masyarakat tentang alur pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik dan pentingnya Kartu Tanda Penduduk Elektronik di kehidupan masyarakat.