

**APLIKASI LAYANAN PENGADUAN SISWA DI SMA NEGERI 2 MUARA ENIM
BERBASIS ANDROID**



Laporan ini disusun untuk memenuhi persyaratan

Laporan Akhir

pada Jurusan Teknik Komputer

Oleh :

Rasyah Oktian Mahesa Dewa

(061930701620)

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2022

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR
APLIKASI LAYANAN PENGADUAN SISWA DI SMA NEGERI 2 MUARA
ENIM BERBASIS ANDROID



Oleh :

Rasyah Oktian M.D
061930701620

Pembimbing I ,

Adi Sutrisman, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197503052001121005

Palembang, April 2022
Pembimbing II,

Indarto, S.T., M.Cs.
NIP.197307062005011003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Komputer

Azwardi,S.T.,M.T.
NIP.19700523200501004

MOTTO

"Pendidikan adalah senjata paling mematikan di dunia, karena dengan pendidikan, Anda dapat mengubah dunia."

(Nelson Mandela)

"Pendidikan adalah apa yang terisi setelah melupakan semua yang dia pelajari di sekolah."

(Albert Einstein)

"Pendidikan adalah bekal terbaik untuk perjalanan hidup."

(Aristoteles)

Kupersembahkan untuk :

- ❖ Tuhan yang maha esa Allah SWT
- ❖ Ayah dan Ibu Tersayang
- ❖ Keluargaku Tersayang
- ❖ Nindea Thalita Putri My Support System
- ❖ M Gifary jabbar my bro
- ❖ Teman Seperjuangan Kelas 6CE

ABSTRAK

APLIKASI LAYANAN PENGADUAN SISWA DI SMA NEGERI 2 MUARA ENIM BERBASIS ANDROID

Pengaduan siswa merupakan suatu bentuk partisipasi siswa agar penyedia layanan siswa di SMA Negeri 2 Muara Enim yang ditugaskan kepada guru bimbingan konseling dapat menampung keluhan dari siswa karena dengan adanya penyampaian aspirasi tersebut SMA Negeri 2 Muara Enim dapat dengan mudah memperbaiki dan meningkatkan kualitasnya. Pengaduan yang disampaikan siswa dapat berupa pengaduan pelanggaran tata tertib sekolah. Pelayanan pengaduan tersebut dilakukan dengan tujuan agar pihak terkait dapat memperhatikan apa yang menjadi kebutuhan siswa sehingga tercipta pelayanan yang lebih baik. SMA Negeri 2 Muara Enim telah melakukan berbagai langkah pencegahan pelanggaran sekolah, seperti sudah adanya guru Bimbingan Konseling (BK) yang memberikan pendidikan tingkah laku sosial yang baik dan melayani jika ada keluhan dari siswa. Akan tetapi berdasarkan wawancara yang dilakukan kepada pihak sekolah, masih banyak terdapat siswa yang takut melaporkan kejadian tersebut secara langsung, atau bahkan orang tua siswa baru mengetahui kejadian tersebut setelah siswa berada di rumah.

Kata Kunci : Pengaduan, SMA Negeri 2 Muara Enim.

ABSTRACT

STUDENT COMPLAINTS

SERVICE APPLICATION INSTRUCTION AT SMA NEGERI 2 MUARA ENIM BASED ON ANDROID

Student complaints are a form of student participation so that student service providers at SMA Negeri 2 Muara Enim assigned to counseling guidance teachers can accommodate complaints from students because with the delivery of these aspirations, SMA Negeri 2 Muara Enim can easily repair and upgrade its quality. Complaints submitted by students can be in the form of complaints of violations of school rules. The complaint service is carried out with the aim that related parties can pay attention to the needs of students so as to create better services. SMA Negeri 2 Muara Enim has taken various steps to prevent school violations, such as the existence of Guidance Counseling (BK) teachers who provide good social behavior education and services if there are complaints from students. However, based on interviews conducted with the school, many students are afraid to report the incident directly, or even the student's parents only found out about the incident after the student was at home.

Keywords: Complaints, SMA Negeri 2 Muara Enim.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur Penulis haturkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proposal Laporan Akhir ini tepat pada waktunya dengan judul **"APLIKASI LAYANAN PENGADUAN SISWA DI SMA NEGERI 2 MUARA ENIM BERBASIS ANDROID"**. Adapun maksud dari penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Teknik Komputer Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selanjutnya penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan laporan ini, antara lain :

1. Allah SWT yang telah memberikan Petunjuk dan Karunia-NYA.
2. Orang tua, keluarga , pacar, dan sahabat tercinta yang telah memberikan semangat serta dukungan lebih kepada penulis dalam menyelesaikan laporan.
3. Bapak Adi Sutrisman, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan arahan dalam pembuatan proposal laporan akhir.
4. Bapak Indarto, S.T., M.Cs. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan arahan dalam pembuatan proposal laporan akhir.
5. Bapak Azwardi.S.T.,M.T. selaku ketua Jurusan Teknik Komputer di Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Jurusan Teknik Komputer Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan banyak ilmu selama saya menempuh pendidikan dan penyusunan laporan akhir.
7. Staff administrasi Jurusan Teknik Komputer yang telah memberikan kemudahan dalam hal administrasi sehingga saya dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan lancar.
8. Kepala Sekolah SMA Negeri 2 Muara Enim dan segenap guru yang telah memberikan data sehingga laporan akhir ini dapat di selesaikan dengan lancar.

9. Teman-teman kelas 6 CE yang tidak bisa disebutkan satu-persatu atas bantuannya.

Apabila dalam penyusunan dan pembuatan laporan akhir ini terdapat kekeliruan maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan laporan akhir ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan untuk pembaca pada umumnya. Akhir kata penulis ucapkan Terima Kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Palembang, 2022

(Penulis)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR.....	ii
MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	2
1.5 Manfaat.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	3
2.1 Penelitian Terdahulu.....	3
2.2 Pengertian Aplikasi	5
2.3 Sistem Operasi Android	5
2.3.1 Perkembangan Android.....	5
2.4 Pengertian Website.....	9
2.5 Hypertext Preprocessor (PHP)	9
2.6 Cascading Style Sheet(CSS)	10
2.7 Laravel.....	10

2.8	Hypertext Markup Language (HTML).....	11
2.9	XAMPP	11
2.10	Visual studio Code	12
2.11	Android Studio	12
2.12	Basis Data.....	13
2.13	JavaScript Object National (JSON)	13
2.14	Kotlin.....	13
2.15	Java Development Kit	14
2.16	PhpMyAdmin	14
2.17	MySQL.....	14
2.18	Android Debug Bridge (ADB)	14
2.19	Flowchart.....	15
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN.....		19
3.1	Metode Pengembangan	19
3.1.1	Analisis Kebutuhan	19
3.1.2	Desain Sistem Proses	20
3.1.3	Penulisan Kode Program.....	20
3.1.4	Pengujian Program	20
3.1.5	Pemeliharaan	21
3.2	Perancangan Aplikasi	21
3.2.1	Use Case Diagram yang akan dibuat pada aplikasi	21
3.2.2	Activity Diagram.....	22
3.2.3	Sequence Diagram Login.....	23
3.2.4	Sequence Diagram Pengaduan.....	24
3.2.5	Sequence Diagram Pengaduan.....	25
3.2.5.1	<i>Flowchart</i> Halaman Admin.....	25

3.2.5.2	<i>Flowchart</i> Halaman Pengguna	26
3.3	Perancangan Database	27
3.3.1	Struktur Tabel.....	27
3.4	Perancangan Interface	29
3.4.1	Desain Halaman Login Admin	29
3.4.2	Desain Halaman Dashboard.....	30
3.4.3	Desain Halaman Kategori	30
3.4.4	Desain Halaman Pengaduan.....	31
3.4.5	Desain HalamanPelajar	31
3.4.6	Desain Halaman Petugas.....	32
3.4.7	Desain Halaman Laporan.....	32
3.4.8	Desain Halaman Login Pengguna.....	33
3.4.9	Desain Halaman Dashboard Pengguna	34
3.4.10	Desain Halaman Profil	34
3.4.11	Desain Halaman Pengaduan.....	35
3.4.12	Desain Halaman History	36
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN.....		38
4.1	Hasil Implementasi Tampilan	38
4.1.1	Halaman Login Admin.....	38
4.1.2	Halaman Utama Dashboard Admin	39
4.1.3	Halaman Data Kategori.....	39
4.1.4	Halaman Data Pelajar.....	41
4.1.5	Halaman Data Petugas	42
4.1.6	Halaman Login Pengguna.....	44
4.1.7	Halaman Profil	46
4.1.8	Halaman Pengaduan Pengguna.....	48

4.1.9	Halaman Pengaduan Admin dan History Pengguna	50
4.1.10	Halaman Laporan	54
4.2	Analisis Pengujian Aplikasi	55
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Metode Waterfall	19
Gambar 3.2 Use Case Diagram yang akan dibuat pada aplikasi	21
Gambar 3.3 Activity Diagram pada aplikasi.....	22
Gambar 3.4 Sequence Diagram Login pada aplikasi	23
Gambar 3.5 Sequence Diagram Pengaduan pada aplikasi	24
Gambar 3.6 Flowchart Admin	25
Gambar 3.7 Flowchart Pengguna.....	26
Gambar 3.8 Desain Halaman Login Admin.....	30
Gambar 3.9 Desain Halaman Dashboard	30
Gambar 3.10 Desain Halaman Kategori	31
Gambar 3.11 Desain Halaman Pengaduan.....	31
Gambar 3.12 Desain Halaman Pelajar	32
Gambar 3.13 Desain Halaman Petugas.....	32
Gambar 3.14 Desain Halaman Laporan	33
Gambar 3.15 Desain Halaman Login Pengguna	33
Gambar 3.16 Desain Halaman Dashboard Pengguna	34
Gambar 3.17 Desain Halaman Profil	35
Gambar 3.18 Desain Halaman Pengaduan.....	36
Gambar 3.19 Desain Halaman History	37
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Login Admin	38
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	39
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Data Kategori	40
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Tambah Data Kategori	40
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Edit Data Kategori.....	41
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Data Pelajar	41
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Tambah Data Pelajar	42
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Edit Data Pelajar.....	42
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Data Petugas	43
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Tambah Data Petugas	43

Gambar 4.11 Tampilan Halaman Edit Data Petugas	44
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Login Pengguna.....	45
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Dashboard Pengguna.....	45
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Profil.....	46
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Ganti Password.....	47
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Password Berhasil di Ganti	47
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Pengaduan	48
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Tambah Gambar	49
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Pilih Bidang.....	49
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Data Terkirim	50
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Pengaduan Admin	51
Gambar 4.22 Tampilan Halaman History Pengguna Jika Belum di Tanggapi.....	51
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Pengaduan Admin Menanggapi Pengaduan....	52
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Pengaduan Admin Setelah Menanggapi.....	52
Gambar 4.25 Tampilan Halaman History Pengguna Setelah Ditanggapi Admin.	53
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Pengguna Admin Setelah Menekan Selesai ...	53
Gambar 4.27 Tampilan Halaman History Pengguna Setelah Admin Selesai	54
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Laporan	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Flowchart.....	18
Tabel 3.1 Tabel Bidang.....	27
Tabel 3.2 Tabel Siswa/i.....	28
Tabel 3.3 Tabel Pengaduan.....	28
Tabel 3.4 Tabel Petugas.....	29
Tabel 3.5 Tabel Tanggapan.....	29
Tabel 4.1 Tabel Pengujian Blackbox.....	55

