

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring dengan kemajuan teknologi yang sangat berperan dalam menunjang aktivitas kerja di berbagai bidang, teknologi juga berdampak pada semua aspek kehidupan manusia yang berhubungan dengan dunia informasi dan teknologi. Sebagai suatu perusahaan yang membeli, menjual, serta mendistribusikan listrik ke lingkungan masyarakat, PT.PLN (Persero) area Palembang guna mengikuti kemajuan teknologi dunia, mengembangkan sistem komunikasi data yang lebih efisien dan mutakhir dalam bagian Transaksi Energi (TE). Pemakaian sistem *Outsourcing* (Mitra Kerja PLN), yaitu dengan pembacaan meter dengan cara manual mencatat angka stand meter yang terdapat di setiap kWh meter pelanggan dan mengirim angka tersebut menggunakan telepon genggam yang awalnya diterapkan oleh PT.PLN (Persero) Area Palembang baik pada pelanggan besar ataupun kecil ternyata memiliki banyak sekali kendala.

Kendala-kendala yang dialami antara lain: pada saat Cater ingin melakukan pengecekan meter ke rumah-rumah pelanggan, namun banyak rumah yang terkunci sehingga Cater tidak dapat melakukan pengecekan meter kWh. Selain itu, kendala yang di alami oleh Cater antara lain sinyal yang sulit dan baterai handphone milik Cater yang juga mengganggu pekerjaan Cater pada saat melakukan pengiriman stand meter dari meter pelanggan, dan kendala lain yaitu pada saat Cater yang baru ingin melakukan pengecekan meter ke rumah-rumah pelanggan namun terkendala oleh alamat tujuan dari tiap-tiap pelanggan. Saat ini PT.PLN (Persero) Area Palembang menerapkan meter elektronik AMR (*Automatic Meter Reading*) menggunakan modem GSM / GPRS ini membutuhkan biaya yang cukup mahal, Pihak PLN hanya menggunakan sistem teknologi ini hanya kepada pelanggan-pelanggan tertentu saja (Pelanggan besar).

Sehubungan dengan latar belakang diatas, maka penulis mengambil judul **“Analisa Pengaruh Pemakaian AMR Pada Pelanggan PT. PLN UP3 Palembang Terhadap Susut Non-Teknis”** dalam penulisan laporan akhir ini.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun perumusan masalah dalam penyusunan Laporan Akhir ini adalah :

1. Bagaimana prinsip kerja *Automatic Meter Reading* (AMR) terhadap penekanan susut non-teknis,
2. Bagaimana perhitungan kerugian yang ditimbulkan akibat susut non-teknis.

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

### **1.3.1 Tujuan**

Mengacu pada perumusan masalah dalam penyusunan laporan akhir ini maka tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah :

1. Untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan dari sistem *Automatic Meter Reading* (AMR).
2. Untuk mengetahui berapa besar kerugian yang timbul akibat susut non-teknis.

### **1.3.2 Manfaat**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penulisan laporan akhir ini adalah :

1. Dapat mengetahui kelebihan dan kekurangan dari sistem *Automatic Meter Reading* (AMR).
2. Dapat mengetahui berapa besar kerugian yang timbul akibat susut non-teknis.

## **1.4 Batasan Masalah**

Pada laporan akhir ini penulis membatasi masalah hanya pada analisa pengaruh pemakaian AMR pada pelanggan PT PLN UP3 Palembang terhadap susut non-teknis.

## 1.5 Metode Penulisan

Untuk memperoleh keakuratan maka penulis melakukan beberapa teknik pengumpulan data yaitu:

### 1. Study Literatur

Melakukan studi literatur ataupun studi pustaka dengan tujuan agar lebih mengetahui ataupun menguasai teori dasar ataupun konsep yang dapat mendukung untuk penelitian yang berkaitan dengan *Automatic Meter Reading* (AMR).

### 2. Teknik Observasi

Yaitu suatu teknik yang dilakukan untuk selektivitas data pelanggan AMR yang akan ditinjau di PT.PLN (Persero) UP3 Palembang.

### 3. Interview Penelitian

Melakukan wawancara secara langsung dengan pegawai di lapangan, staff serta supervisor bidang Transaksi Energi PT.PLN (Persero) UP3 Palembang.

## 1.6 Sistematika Penulisan

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, metodologi penelitian yang digunakan serta sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan pustaka yang melandasi pokok permasalahan yang akan dibahas.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang teknik dan prosedur penelitian, data-data dan informasi yang diperlukan dalam proses analisis laporan ini.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang keadaan umum tempat melakukan penelitian dan waktu pengambilan, flowchart prosedur yang digunakan dalam proses pengambilan dan perhitungan data.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan pembahasan serta saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**