



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang merupakan suatu instansi pemerintah yang bergerak di bidang pengawasan dan pengendalian penggunaan spektrum frekuensi radio, di Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang sendiri terdapat beberapa pelayanan yang disediakan baik untuk internal maupun eksternal perusahaan. Diantaranya pelayanan atau pengaduan masyarakat terhadap gangguan frekuensi radio, pelayanan terhadap penertiban dan penyidikan pelanggaran terhadap penggunaan spektrum frekuensi radio, layanan pelegalan alat atau perangkat terkait frekuensi radio, dan pelayanan terhadap kebutuhan perjalanan dinas pegawai. Apabila dalam pemenuhan kebutuhan pelayanan tersebut tidak maksimal, maka pencapaian tujuan perusahaan akan terhambat. Dalam pelayanan terhadap kebutuhan perjalanan dinas pegawai di Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang pada Seksi Sarana dan Pelayanan masih terdapat pola manajemen data dan sistem yang kurang efisien, tidak jarang terjadi kendala dalam hal pendataan tersebut salah satu contohnya adalah terjadi kesalahan dalam pengelolaan data peminjam maupun data perangkat yang dipinjam, hal ini disebabkan karena alur peminjaman yang kurang efektif sehingga masih belum terarah dengan baik dan sistem yang digunakan masih bersifat manual atau belum terkomputerisasi.

Untuk menangani hal tersebut Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang sangatlah membutuhkan sistem peminjaman perangkat yang mampu mempermudah kegiatan pengawasan dan pengarahan terhadap Sistem Peminjaman Perangkat tersebut agar tercipta efektifitas dan efisiensi dalam kegiatan pemenuhannya, baik dalam hal pendataan perangkat, pencarian data peminjam, dan pendataan proses peminjaman perangkat. Solusi dari hal tersebut dapat berupa Aplikasi Peminjaman Perangkat yang dapat digunakan untuk mendata proses peminjaman perangkat agar lebih terstruktur,

---



efektif, dan efisien sehingga dapat menunjang proses pelayanan terhadap kebutuhan perjalanan dinas pegawai dalam kegiatan observasi dan monitoring, pengukuran parameter teknis radio dan televisi, pengukuran BWA, penanganan gangguan frekuensi, occupancy, inspeksi, rutin tetap, rutin bergerak, penerbitan, dan lain-lain.

Berdasarkan latar belakang di atas, pada saat laporan kerja praktek kemarin penulis membuat suatu aplikasi yang lebih mempermudah bagi Kepala Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang khususnya Seksi Sarana dan Pelayanan dalam memproses pendataan peminjaman perangkat untuk keperluan perjalanan dinas pegawai yaitu Aplikasi Peminjaman Perangkat Berbasis *Website* Pada Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang. Namun ternyata dalam penggunaannya selama ini di kantor Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang aplikasi tersebut memiliki beberapa kelemahan yang perlu ditingkatkan lagi baik berupa tampilan maupun perlu adanya tambahan fitur didalamnya yang dapat lebih mempermudah lagi dalam penggunaan aplikasi tersebut. Maka dari itu penulis tertarik untuk mengembangkan lagi aplikasi tersebut agar dapat digunakan lebih baik lagi bagi kantor Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana mengembangkan aplikasi peminjaman perangkat guna mempermudah proses peminjaman perangkat, pendataan peminjaman perangkat, pendataan personil/pegawai yang meminjam perangkat, serta pendataan daftar perangkat di Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang agar dapat berjalan lebih efektif dan efisien?”



### 1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut:

1. Aplikasi ini hanya diperuntukkan untuk Seksi Sarana dan Pelayanan untuk keperluan peminjaman perangkat di Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang.
2. Aplikasi Peminjaman Perangkat ini meliputi pengelolaan data peminjam, data proses peminjaman perangkat, data petugas, serta data berbagai perangkat yang ada di Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang.
3. *User* yang dapat mengakses aplikasi ini yaitu petugas sarana dan pelayanan yang bertindak sebagai admin serta seluruh pegawai di Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang yang telah terdaftar sebagai *member* dan bertindak sebagai peminjam.
4. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *HTML*, *JavaScript*, *CSS*, *PHP*, *CodeIgneter* dan basis data *MySQL*.

### 1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mengaplikasikan secara langsung bidang ilmu khususnya pemrograman *website* pada jurusan Manajemen Informatika.
2. Membantu Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang dalam pengelolaan peminjaman perangkat agar menjadi lebih efektif dan efisien.
3. Mengembangkan Aplikasi Peminjaman Perangkat Berbasis *Website* Pada Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang yang memudahkan pegawai dalam pengelolaan pendataan peminjaman perangkat untuk keperluan dinas pada seksi Sarana dan Pelayanan.



- 
4. Membantu Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang dalam melakukan pengembangan Manajemen Peminjaman Perangkat di Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang.
  5. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya
  6. Sebagai referensi atau literatur bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya, khususnya jurusan Manajemen Informatika dalam melakukan sebuah penelitian.

### **1.5 Manfaat**

Adapun manfaat dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Menerapkan ilmu pemrograman yang telah diperoleh selama kuliah di jurusan Manajemen Informatika.
2. Memudahkan petugas sarana dan pelayanan di Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang dalam melakukan penambahan data peminjam dan data perangkat, serta memudahkan untuk mengawasi proses peminjaman dan pengembalian perangkat dengan sistem yang lebih teratur sehingga lebih efektif dan efisien.
3. Memperbaiki sistem yang lebih baik dari sebelumnya sehingga dapat meningkatkan keefektifitas dan keefisien seluruh pihak yang terkait dengan Perusahaan/Badan/Instansi dan lainnya.
4. Meningkatkan sistem yang lebih baik khususnya dalam bidang IT yang mampu bersaing dengan Perusahaan/Badan/Instansi dan lainnya.
5. Sebagai sarana untuk mengimplementasi dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang di peroleh selama di Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Dapat menjadi referensi atau literatur bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya, khususnya jurusan Manajemen Informatika dalam melakukan sebuah penelitian sehingga diharapkan dapat mempermudah peneliti lain dalam menyelesaikan penelitiannya



## **1.6 Metodologi Penelitian**

### **1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi penelitian dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang yang beralamat di Jl. Macan Kumbang Raya No. 50, Siring Agung Ilir Barat I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30153.

### **1.6.2 Metode Pengumpulan Data**

#### **1.6.2.1 Metode Observasi**

Menurut Siregar (2013:19), Observasi atau pengamatan langsung adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga didapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian tersebut. Metode Observasi dilakukan dengan cara pengamatan langsung untuk melihat bagaimana penggunaan Aplikasi Peminjaman Perangkat Berbasis Website Pada Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang.

#### **1.6.2.2 Metode Wawancara**

Menurut Siregar (2013:18), Wawancara adalah proses memperoleh keterangan atau data untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara. Metode wawancara dilakukan dengan menggunakan metode tanya jawab dan tatap muka dan tanya jawab langsung antara penulis dan narasumber. Dalam metode ini penulis melakukan wawancara dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan mengenai objek yang dipelajari kepada pegawai yang nantinya akan bertindak sebagai *stakeholder* di Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang. Wawancara tersebut membahas mengenai



penggunaan aplikasi yang telah dibuat pada kegiatan Kerja Praktik sebelumnya yang nantinya akan dibutuhkan oleh penulis untuk Laporan Akhir ini.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada BAB ini akan menjelaskan secara singkat teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program. Teori umum dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem tersebut berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

#### **BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI**

Pada bab ini isinya adalah uraian tentang sejarah Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang, Struktur Organisasi Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang serta uraian tugas per divisi Kantor Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan pembahasan dari masalah yang ada melalui Analisis pada Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang. Pada bab ini juga berisi mengenai Pengembangan Aplikasi Peminjaman Perangkat Berbasis Website pada Kemenkominfo Ditjen SDPPI Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Palembang secara terperinci.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan kesimpulan dari berbagai hal yang telah dibahas pada bab sebelumnya serta memberikan saran untuk menindaklanjuti tinjauan usulan yang telah dibuat.