

## DAFTAR PUSTAKA

Sabariah. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Tangga Pada PT. PLN (Persero) Rayon Samarinda ULU. Jural Ilmu Administasi Negara. Vol 3, no 4.

Silaban, R.H, 2006. Studi Tingkat Pelayanan PDAM Kecamatan Tamalanrea Kota Makassar. Tess tidak diterbitkan. Program Pascasarjana-Uiversitas Hasanuddin,Makassar.

Anonymous, 1998. Petunjuk Teknis Perancangan Rancangan Teknik Sistem Penyediaan Air Bersih, Volume I, Departemen Pekerjaan Umum, Direktorat Jenderal Cipta Karya, Jakarta.

Anonymous, 1998. Petunjuk Teknis Perancangan Rancangan Teknik Sistem Penyediaan Air Bersih, Volume II, Departemen Pekerjaan Umum, Direktorat Jenderal Cipta Karya, Jakarta.