

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kualitas layanan sirkulasi yang diberikan perpustakaan memiliki manfaat yang baik bagi perpustakaan, petugas perpustakaan maupun pemustaka. Layanan sirkulasi perpustakaan jurusan Teknik Mesin sudah memberikan layanan yang berkualitas sesuai dengan indikator-indikator penilaian kualitas sebuah layanan perpustakaan.

Dari hasil penelitian yang membahas tentang analisis tanggapan mahasiswa terhadap kualitas layanan sirkulasi di Perpustakaan Jurusan Teknik Mesin Politeknik Negeri Sriwijaya tergolong memuaskan atau baik. Hasil skor rata-rata keseluruhan dari pertanyaan-pertanyaan tentang kualitas layanan sirkulasi yang dibagi menjadi tiga bagian yaitu 67,52%. Dengan rincian sebagai berikut:

- a. Tanggapan mahasiswa terhadap kualitas layanan sirkulasi yang dilihat dari kemampuan serta sikap pustakawan dalam melayani mahasiswa yang mencakup indikator kualitas layanan yaitu empati, ketanggapan, dan keandalan mempunyai skor rata-rata 64,94% (mendekati setuju).

Persepsi tersebut baik, karena secara keseluruhan petugas melayani dengan memberikan empati, ketanggapan, serta keandalan petugas dalam melayani para pengunjungnya.

- b. Tanggapan mahasiswa terhadap kualitas layanan sirkulasi yang dilihat dari sarana dan prasarana yang mencakup indikator kualitas layanan yaitu kenyamanan individu dan fasilitas serta suasana ruangan perpustakaan mempunyai skor rata-rata 65,73% (mendekati setuju). Tanggapan mahasiswa baik, karena mahasiswa diberikan kenyamanan dan juga rasa aman ketika di dalam perpustakaan bahkan juga disediakan fasilitas seperti *wifi* yang dapat digunakan oleh semua mahasiswa yang berkunjung ke perpustakaan.

- c. Tanggapan mahasiswa terhadap kualitas layanan sirkulasi yang dilihat dari akses informasi yang mencakup indikator kualitas layanan yaitu kemudahan akses dan ruang lingkup mempunyai skor rata-rata 71,91% (mendekati setuju). Tanggapan mahasiswa baik, karena mahasiswa diberikan kemudahan dalam peminjaman sampai pengembalian koleksi dan juga lamanya jam operasional perpustakaan sehingga mahasiswa tidak perlu khawatir dan tidak harus terburu-buru jika sedang di perpustakaan.

5.2 Saran

Penulis sudah mendapatkan hasil dan juga sudah menguraikan kesimpulan dari hasil dan untuk kesimpulan yang ada penulis akan memberikan saran. Berikut saran untuk Perpustakaan Jurusan Teknik Mesin Politeknik Negeri Sriwijaya:

- a. Berdasarkan hasil kesimpulan pada tanggapan mahasiswa terhadap kualitas layanan sirkulasi yang dilihat dari kemampuan serta sikap pustakawan dalam melayani mahasiswa sudah baik, namun tidak semua hasil tanggapan baik, seperti hasil pada tanggapan mahasiswa terhadap pustakawan yang tidak menguasai pemahaman tentang koleksi perpustakaan. Masih banyak mahasiswa yang menjawab jika pada saat bertanya mengenai buku yang ingin dipinjam sering kali pustakawan lupa apakah ada buku tersebut di perpustakaan atau tidak, walaupun pada akhirnya pustakawan akan mengecek judul buku tersebut pada daftar *print out* yang berisi judul-judul buku yang ada di perpustakaan tetapi tentu saja itu membutuhkan waktu. Dari hal tersebut saran untuk pustakawan agar lebih menguasai atau mengetahui mengenai buku-buku yang ada di perpustakaan sehingga ketika mahasiswa bertanya mengenai buku yang ingin di cari pustakawan langsung mengetahui ketersediaan buku tersebut tanpa harus mencari atau membaca terlebih dahulu di daftar *print out* judul-judul buku.
- b. Berdasarkan hasil kesimpulan pada tanggapan mahasiswa terhadap kualitas layanan sirkulasi yang dilihat dari sarana dan prasarana sudah baik, namun tidak semua hasil tanggapan baik, seperti hasil pada tanggapan mahasiswa terhadap perpustakaan yang masih kurang terjaga kebersihannya. Dari hal

tersebut saran untuk pustakawan atau petugas perpustakaan agar lebih memperhatikan kebersihan perpustakaan tidak hanya lantai, kursi maupun meja tetapi juga buku-buku yang sudah lama ada di rak dan kebanyakan itu dipenuhi debu karena kebersihan perpustakaan menjadi hal yang penting agar mahasiswa bisa lebih nyaman ketika berada di perpustakaan.

- c. Berdasarkan hasil kesimpulan pada tanggapan mahasiswa terhadap kualitas layanan sirkulasi yang dilihat dari akses informasi sudah baik bahkan semua pertanyaan mendapat skor yang baik mulai dari kemudahan peminjaman buku, pengembalian buku dan juga lama waktu jam operasional perpustakaan. Untuk itu penulis menyarankan agar tetap mempertahankan kualitas layanan yang berkualitas dalam hal akses informasi dan juga meningkatkan kualitas layanan lainnya.